

1 IMAVÍZIA – DIGITÁLNA TELEVÍZIA

Zriaďovacie poplatky	IMAVÍZIA
	IMAVÍZIA + IMAFiber

bez plateného prenájmu SetTopBoxu				s plateným prenájomom SetTopBoxu po celú dobu využívania		
VIAZANOSŤ	0 mesiacov	12 mesiacov	24 mesiacov	0 mesiacov	12 mesiacov	24 mesiacov
Jednorazovo	110,00 €	100,00 €	90,00 €	70,00 €	50,00 €	30,00 €
+ mesačne	+ 0,00 €	+ 0,00 €	+ 0,00 €	+2,00 €	+2,00 €	+2,00 €

Set Top Box má garantovanú technickú životnosť 60 mesiacov.

IMAVÍZIA Start SK&CZ		
 <p>IMAVÍZIA Vaša digitálna televízia</p>	<p>10,90 € mesačne</p>	<p>IMAVÍZIA Start – základ STV1 HD, STV2 HD, 24 HD, Šport HD, Noe TV, TV Lux HD, CE TV, TV8 HD, Life TV, A11, TV Liptov, TV Kežmarok HD, Mestská televízia Ružomberok, TVP World HD, TVP Polonia HD, TVP info HD, CNN, TRT World HD, NHK World HD, France 24 HD (en), France 24 HD (fr), Duna HD, Duna World HD, FREEDOM, Espresso TV, Current Time HD, M1 HD, M2 HD, Deutsche Welle, TV Doktor, ABC TV, NOE + HD, DVTV Extra HD, NR SR</p> <p style="text-align: right;">5,70 €</p>
		<p>IMAVÍZIA Start SK&CZ – povinný balíček Markíza HD, Doma HD, Dajto HD, Markíza KRIMI HD, Markíza Klasik HD, JOJ HD, JOJ Plus HD, JOJ Cinema HD, JOJ Krimi HD, Jójko HD, JOJ Šport, JOJ Šport 2, JOJ 24, JOJ Svet, Nova International HD, Prima SK HD, Prima Krimi SK HD, Prima COOL SK HD, Prima LOVE SK HD, CNN Prima News HD, TA3 HD, TV Barrandov, Kino Barrandov, Krimi Barrandov, RIK, ČT1 HD, ČT2 HD, ČT24 HD</p> <p style="text-align: right;">5,20 €</p> <p>+ 18 hodín nahrávacieho priestoru</p>

Rozšírenia k programom IMAVÍZIA		mesačne	zriadenie
IMAFiber S+ 300Mbps	Rozšírenie IMAVÍZIE o IMAFiber S+ 300Mbps	10,00 €	podľa dĺžky viazanosti
IMAFiber M+ 550Mbps	Rozšírenie IMAVÍZIE o IMAFiber M+ 550Mbps	13,00 €	
IMAFiber L+ 850Mbps	Rozšírenie IMAVÍZIE o IMAFiber L+ 850Mbps	15,00 €	
IMAFiber XL 1Gbps	Rozšírenie IMAVÍZIE o IMAFiber XL 1Gbps	21,00 €	
nPVR18	Rozšírenie nahrávacieho priestoru o 18 hod.		1,00 €
nPVR54	Rozšírenie nahrávacieho priestoru o 54 hod.		2,10 €
	Filmotéka XXL		4,10 €

IMAVÍZIA + IMAFiber Senior program pre seniorov 65 + a ZŤP		mesačne	12 mesačná viazanosť
IMAFiber Senior 60Mbps** + TV	IMAFiber Senior 60Mbps + IMAVÍZIA Start SK&CZ	15,00 €	65,00 €

Cenník je platný od 1.7.2026

Všetky ceny sú uvedené s DPH 23 %

Cenník bol vydaný v súlade s platným Zákonníkom o elektronických komunikáciách číslo 452/2021

Zmena obsahu služieb vyhradená

V partnerských projektoch sa ceny za zriadenie a poskytovanie našich služieb môžu líšiť od štandardného cenníka.

Cenníky pre projekty sú dostupné na našich Zákazníckych centrách alebo dopytom zaslaným emailom na adresu ekonom@imafex.sk.

www.imafex.sk

 	<h2 style="color: red;">VYSKLADAJTE SI SVOJU TELEVÍZIU</h2> <h3 style="color: blue;">IMAVÍZIA Start SK&CZ</h3> <h4 style="color: blue;">10,90 € mesačne</h4>	 
<p>IMAVÍZIA Start – základ STV1 HD, STV2 HD, 24 HD, Šport HD, Noe TV, TV Lux HD, CE TV, TV8 HD, Life TV, A11, TV Liptov, TV Kežmarok HD, Mestská televízia Ružomberok, TVP World HD, TVP Polonia HD, TVP info HD, CNN, TRT World HD, NHK World HD, France 24 HD (en), France 24 HD (fr), Duna HD, Duna World HD, FREEDOM, Espresso TV, Current Time HD, M1 HD, M2 HD, Deutsche Welle, TV Doktor, ABC TV, NOE + HD, DVTV Extra HD, NR SR</p> <p style="text-align: right;">5,70 €</p>		
<p>IMAVÍZIA Start SK&CZ – povinný balíček Markíza HD, Doma HD, Dajto HD, Markíza KRIMI HD, Markíza Klasik HD, JOJ HD, JOJ Plus HD, JOJ Cinema HD, JOJ Krimi HD, Jojko HD, JOJ Šport, JOJ Šport 2, JOJ 24, JOJ Svet, Nova International HD, Prima SK HD, Prima Krimi SK HD, Prima COOL SK HD, Prima LOVE SK HD, CNN Prima News HD, TA3 HD, TV Barrandov, Kino Barrandov, Krimi Barrandov, RIK, ČT1 HD, ČT2 HD, ČT24 HD</p> <p style="text-align: right;">5,20 €</p>		
+ 18 hodín nahrávacieho priestoru		

VOLITEĽNÉ BALÍČKY k ponuke IMAVÍZIA Start

<p>Balíček 2 Discovery 2,60 € mesačne Discovery Channel, TLC, ID HD, Eurosport HD, Eurosport 2 HD, Food Network HD, HGTV, Animal Planet HD</p>	<p>Balíček 3 Dokumenty 2,60 € mesačne Viasat Explorer HD, Viasat History HD, Viasat Nature HD, National Geographic HD, Nat Geo WILD HD, Travelxp HD, BBC Earth</p>	<p>Balíček 4 Šport 2,60 € mesačne Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Arena Sport 1 HD, Arena Sport 2 HD</p>	<p>Balíček 5 Ukrajinský 2,60 € mesačne 1+1 International, Kvartal TV, 1+1 United news maraton, FilmUA Drama, Dacha, Kus-Kus, 36,6, Star Cinema, Star Family, Rybalka TV</p>
<p>Balíček 6 Rodinný 1 2,60 € mesačne Paprika TV, FILMBOX+ love&crime, FILMBOX+ one, Travel Channel HD, Óčko HD, Óčko Expres HD, Óčko Star HD, Óčko Black HD, CS Film, CS Horror, CS History, CS Mystery</p>	<p>Balíček 7 Rodinný 2 2,60 € mesačne Spektrum Home, Film+ HD, AMC HD, Film Europe HD, Viasat Epic Drama HD, Film Europe+ HD, BBC First HD</p>	<p>Balíček 8 Detský 2,60 € mesačne NICKELODEON, Minimax, Jim Jam, Disney Channel, Baby TV, Nickelodeon Junior, Cartoon Network, Lala TV HD, Nicktoons, Disney Junior, Cartoonito</p>	<p>Balíček 9 Hudba 2,60 € mesačne MTV, Deluxe Music, Rebel, iConcerts HD, Music Box Classic, Music Box Hits, Music Box Dance, Music Box Sexy</p>
<p>Balíček 10 Štýl 2,60 € mesačne Fishing and hunting, Mňam TV, Spektrum HD, History HD, Hobby TV HD, Body in Balance HD, Entertainment HD, Auto motor a Sport CZ HD, Nautical Channel HD, Volant TV</p>	<p>Balíček 11 Medzinárodný 2,60 € mesačne TV5 Monde, Kabel1, WELT (de), super RTL, RTL, Sixx, RTL 2, PRO 7, SAT 1, n-tv, RTL Nitro, VOX, Al Jazeera HD</p>	<p>Balíček 12 Mix 2,60 € mesačne AXN, AXN White, AXN Black, Extreme Sports Channel, Golf Channel HD, Story 4 CZ HD</p>	<p>Balíček 14 Maďarský 1 2,60 € mesačne RTL HD, RTL Gold, Cool TV, Galaxy 4, Film+ (hu), M4 Sport HD, M5 HD</p>
<p>Balíček 15 Maďarský 2 2,60 € mesačne Muzika TV, Sorozat+, RTL HÁROM, RTL KETTŐ (hu), Story 4, TV 4</p>	<p>Balíček 16 Šteklivý 2,60 € mesačne Brazzers TV HD, Private TV, EXTASY TV HD, LEO TV, Hustler TV, Dorcel TV HD, Playboy TV HD, Men TV</p>	<p>Balíček Doplnkový bezplatné Šláger Muzika, Šláger Originál, Premium, Senzi, English Club TV, Retro Music Television, Folklorika, EuroNews, TURBO TV, Rai Uno, Rai Tre, BBC World News, ORF 1, ORF 2, ZDF HD, KIKa HD, Das Erste HD, Tagesschau24, TVP1 HD, TVP2 HD, TVP3 Kraków, TVP Kultura, TVP Sport, TVP Historia, 3sat, Kanal 1</p>	<p>Rádio stanice bezplatné Fun Rádio, CRo-1, CRo2, CRo-Wave, Europa2, Melody, Rádio7, Radio Beat, Devín, Expres, RadioFM, Lumen, Rádio Slovensko, VLNA, RadioZET, Rádio Mária, Rádio ROCK, Rádio SiTy, Rádio Best FM, Na vlně Liptova</p>




PRÉMIOVÉ BALÍČKY k ponuke IMAVÍZIA Start

<p>Balíček HBO 6,80 € mesačne HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD</p>	<p>Balíček Cinemax 3,10 € mesačne Cinemax HD, Cinemax 2 HD</p>	<p>Balíček Superbox 3,00 € mesačne 1,50 € mesačne / 6 mesiacov FILMBOX+ comedy, FILMBOX+ hits, FILMBOX+ emotion, Fightbox HD, Fashionbox HD, Docubox HD, Eroxx HD, Eroxxx HD, 360 TUNE BOX</p>	<p>Balíček HBO + Max 9,20 € mesačne HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO Max</p>	<p>Balíček HBO + Cinemax + Max 11,20 € mesačne HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD, HBO Max</p>
<p>Balíček Kinobox 1,70 € mesačne FILMBOX+ comedy, FILMBOX+ hits, FILMBOX+ emotion,</p>				<p>HOTLINE 044/324 0000</p>

VYSOKORÝCHLOSTNÝ INTERNET

IMAFEX®

... spájame Vaše svety ...

SLUŽBA	ZRIAĎOVACÍ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI	ZRIAĎOVACÍ POPLATOK PRI 12 MESAČNEJ VIAZANOSTI	ZRIAĎOVACÍ POPLATOK PRI 24 MESAČNEJ VIAZANOSTI	MESAČNÁ PLATBA
 BYTOVÉ DOMY + RODINNÉ DOMY – optické pripojenie  				
IMAFiber S+ 300Mbps	99,00 €	59,00 €	39,00 €	11,50 €
IMAFiber M+ 550Mbps	99,00 €	59,00 €	39,00 €	14,50 €
IMAFiber L+ 850Mbps	99,00 €	59,00 €	39,00 €	16,50 €
IMAFiber XL 1Gbps*	99,00 €	59,00 €	39,00 €	23,00 €
IMAWifi komfort** dodanie a správa Wifi routra v domácnosti s technológiami AC a AX	50,00 € / AC 75,00 € / AX	40,00 € / AC 65,00 € / AX	30,00 € / AC 55,00 € / AX	0,00 € 1,00 € bez viazanosti
IMAFiber S 100Mbps***	99,00 €	59,00 €	39,00 €	11,00 €
Internetový program pre seniorov 65+ a ZŤP				
IMAFiber Senior**** 60Mbps		12,00 €		8,00 €

Pripojenie je na optickej sieti. Maximálna prenosová rýchlosť WiFi pripojenia je závislá od použitého koncového zariadenia ako aj od zaručenia prenosového pásma v mieste použitia. S využívaním služby IMAWifi komfort klient súhlasí so vzdialeným nastavením wifi routra. V ideálnych podmienkach dosahuje 300Mbps a je dosiahnuteľná na programoch M, L a XL.

Upload pre IMAFiber S+ je 150Mbps, IMAFiber M+ je 275Mbps, IMAFiber L+ je 425Mbps a IMAFiber XL je 500Mbps. Agregácia je stanovená dynamicky podľa celkového počtu pripojených užívateľov a to 1:10, z toho vyplývajú minimálne dosahované rýchlosti 30Mbps pri IMAFiber S+ 300Mbps, 55Mbps pri IMAFiber M+ 550Mbps, 85Mbps pri IMAFiber L+ 850Mbps, 100Mbps pri IMAFiber XL 1Gbps. Pre IMAFiber S+, IMAFiber M+ postačuje zariadenie v norme 802.11 AC. Odporúčame však používať zariadenia s normou 802.11 AX. Zriaďovací poplatok pre rodinné domy je vypočítaný individuálne. Pre súčasných klientov poskytujeme pri prechode na vyšší program + zľavu 50% zo zriaďovacieho poplatku služby IMAFiber.

Pri objednávke optického internetu klient automaticky dostane program IMAFiber XL s rýchlosťou 1Gbps (v prípade, že je to v danej lokalite možné) na jeden rok, bez ohľadu na to, aký program si vybral. Mesačný poplatok ostáva podľa zvoleného programu. Následne po uplynutí jedného roka sa rýchlosť zmení podľa objednaného programu. Platí pri 24 mesačnej viazanosti.

IMAFiber StandBy - pozastavenie služby 2 € / mes.

IMAFiber BackUp - zníženie rýchlosti internetovej služby 5 € / mes.

*Program je poskytovaný len vo vybraných lokalitách. Maximálna dosiahnuteľná rýchlosť pri programe XL je 950Mbps.

**Pokrytie signálom je závislé od viacerých faktorov. Pre ideálne nastavenie zariadenia je potrebná obhliadka priestoru. Zariadenie zostáva vlastníctvom spoločnosti.

***Pripojenie je možné len vo vybraných lokalitách. Program nahrádza všetky predchádzajúce programy City zriadené pred vydaním tohto cenníka.

****Platí pre klientov nad 65 rokov a klientov s preukazom ZŤP, pripojenie je možné len v mieste trvalého bydliska.

Rozšírenie programu IMAFiber o digitálnu televíziu IMAVÍZIU

Rozšírenie programu IMAFiber o digitálnu televíziu pri viazanosti služby na 24 mesiacov so základným programom START je spolplatnené jednorazovým zriaďovacím poplatkom 60 EUR. V cene zariadenia je dodanie potrebného koncového zariadenia pre fungovanie služby. Zariadenie zostáva vlastníctvom spoločnosti.

Rozšírenie ponuky programov je možné doplnením voľiteľných balíčkov s mesačným poplatkom podľa platného cenníka. V cene zriaďovacieho poplatku je započítané jedného SetTopBoxu, ktorý je vlastníctvom spoločnosti. Technologická garancia funkčnosti je 5 rokov. Po tomto období je možná výmena za technologicky novšie za jednorazový poplatok 41 EUR. Zriaďovací poplatok za ďalší SetTopBox je 80,- EUR s DPH. K jednej pripojke je možné pripojiť maximálne štyri SetTopBoxy bez zmeny mesačného poplatku.

OKOLITÉ LOKALITY

VILLAGE 15Mbps	VYRÁTANÝ INDIVIDUÁLNE	-10,00 %	-20,00 %	14,00 €
----------------	-----------------------	----------	----------	---------

Službu VILLAGE je možné využiť len v určitých lokalitách a na výslovný dopyt. Zriaďovací poplatok sa určuje pri technickej obhliadke.

PODNIKATELIA – wifi / optické pripojenie

OFFICE 15Mbps	80,00 €	60,00 €	39,00 €	16,60 €
IMAFiber OFFICE S+ 300Mbps	80,00 €	60,00 €	39,00 €	20,90 €
IMAFiber OFFICE M+ 550Mbps	80,00 €	60,00 €	39,00 €	22,90 €
IMAFiber OFFICE L+ 850Mbps	80,00 €	60,00 €	39,00 €	24,90 €
IMAFiber OFFICE XL 1Gbps	80,00 €	60,00 €	39,00 €	32,20 €
VEREJNÁ IP ADRESA	-	-	-	3,00 €
SYMETRICKÝ UPLOAD	-	-	-	3,60 €

SLUŽBA PROFI

Pri požiadavke na pripojenie rozsiahlych sieťových systémov a výstupných jednotiek, prípadne pre subjekty využívajúce vzdialené aplikačné servery sa vyráta cena za služby individuálne na základe rozsahu realizácie.

Pripojenie je na optickej sieti. Služby IMAFiber OFFICE+ sú určené pre firmy a organizácie, ktoré využívajú pripojenie na bežnú prevádzku a komunikáciu. Upload pre všetky programy je 100Mbps. Agregácia pre firemné pripojenia je stanovená dynamicky podľa celkového počtu pripojených užívateľov a to 1:10, z toho vyplývajú minimálne dosahované rýchlosti 1Mbps pri OFFICE 15Mbps, 30Mbps pri IMAFiber OFFICE S+ 300Mbps, 55Mbps pri IMAFiber OFFICE M+ 550Mbps, 85Mbps pri IMAFiber OFFICE L+ 850Mbps, 100Mbps pri IMAFiber OFFICE XL 1Gbps. Pre súčasných klientov poskytujeme pri prechode na vyšší program zľavu 50% zo zriaďovacieho poplatku.

SLUŽBA	ZRIAĐOVACÍ POPLATOK	MESAČNÁ PLATBA
SLUŽBA IMAFON	11,00 €	0,00 €
Prenos jedného telefónneho čísla od iného operátora	19,00 €	
Prenos bloku telefónnych čísel od iného operátora	93,00 €	

SERVISNÉ SLUŽBY IMAFÓN		Ceny s DPH Partner	Ceny s DPH
Technická konzultácia – vzdialené pripojenie	1 hod	26,00 €	52,00 €
Technická konzultácia – obhliadka na mieste	1 hod	26,00 €	52,00 €
Servisné úkony – servis, zmeny nastavení, vzdialená konfigurácia	1 hod	26,00 €	52,00 €
Spracovanie dokumentácie projektu	1 hod	26,00 €	52,00 €
Realizačné práce	1 hod	26,00 €	52,00 €
Nastavenie koncových zariadení	1 ks	5,15 €	11,00 €
Merania pokrytia DECT signálom	1 hod	26,00 €	52,00 €
Zaškolenie obsluhy (admin, users)	1 hod	26,00 €	52,00 €

Mimo pracovnej doby, od 17:00 do 8:00 je k cene práce účtovaný príplatok 20 % z ceny práce.

IMAFON je služba plnohodnotného telefonovania s pridelením jedného geografického telefónneho čísla (+421). Predvoľba UTO je daná UTOm účastníka v rámci SR. Tarifácia je sekundová a počíta sa od prvej sekundy hovoru. Volania v rámci siete IMAFEX sú ZADARMO. Možnosť online výpisov hovorov a kontroly prevádzky cez náš portál.

Pre bezproblémové používanie služby IMAFON je nutné internetové pripojenie s nízkou odozvou a rýchlosťou minimálne 128kbps v oboch smeroch. Aktuálny tarifný cenník nájdete na www.imafex.sk v súboroch na stiahnutie.

WebHosting

SLUŽBA	ZRIAĐOVACÍ POPLATOK	MESAČNÁ PLATBA	ROČNÁ PLATBA
Web Active	zdarma	5,00 €	50,00 €
Web Start	zdarma	3,00 €	33,00 €
Web Profi	zdarma	6,00 €	70,00 €



CENNÍK SERVISNÝCH SLUŽIEB A POPLATKOV

Priradenie platby k správne variabilnému symbolu	3,60 €
Vyhotovenie kópie zmluvných dokumentov a faktúr (list)	1,50 €
Jednorazový poplatok za prepis existujúcej zmluvy na iného účastníka	21,00 €
Jednorazový poplatok za každé preloženie existujúceho pripojenia (prípojky) na iné miesto poskytovateľa (v závislosti od ponuky pripojenia sa môže cena líšiť)	21,00 €
Poplatok za porušenie zmluvných podmienok účastníkom, uvedených v čl. 7 Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti IMAFEX s.r.o	83,00 €
Poplatok za písomné vyjadrenie k existencii telekomunikačných sietí	31,00 €
Poplatok za fyzické vytýčenie sietí priamo na mieste	52,00 €/hod.
Poplatok za písomné zaslanie upomienky	6,00 €
Poplatok za písomné zaslanie upomienky z dôvodu neuhradenia za služby	25,00 €
Výmena SetTopBoxu za najnovší typ* bez viazanosti, vrátane DPH	73,00 €
Výmena SetTopBoxu za najnovší typ* pri viazanosti na 12 mesiacov, vrátane DPH	57,00 €
Výmena SetTopBoxu za najnovší typ* pri viazanosti na 24 mesiacov, vrátane DPH	41,00 €
*Pri výmene je nevyhnutné vrátiť pôvodný SetTopBox	
Výmena konektora RJ 45 u účastníka (vrátane materiálu)	21,00 €
Poplatok za stratu, poškodenie koncového zariadenia	50,00 €
Oprava poškodeného kábla, predĺženie TP kábla do 25 m (vrátane materiálu)	26,00 €
Oprava, preloženie alebo výmena ethernetovej zásuvky u účastníka (vrátane materiálu)	16,00 €
Nastavenie IP adresy do PC u účastníka	21,00 €
Nastavenie poštového klienta u účastníka (softvéru na odoslanie a prijímanie elektronickej pošty)	11,00 €
Konfigurácia WiFi routera	11,00 €
Konfigurácia WiFi routera u účastníka	26,00 €
Paušálny poplatok za prácu servisného technika u účastníka mimo vyššie uvedených prác, za každú započatú polhodinu práce	16,00 €
Poplatok za neoprávnený servisný výjazd (výjazd servisného technika k nahlásenej poruche u účastníka, pričom sa porucha služby na zariadení neprejaví)	21,00 €
Príplatok za vykonané práce v pracovných dňoch po pracovnej dobe (od 16:30 do 20:00)	+ 50 %
Príplatok za vykonané práce počas víkendov, sviatku alebo v dňoch pracovného pokoja	+ 100 %

Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):

- Minimálna rýchlosť je pre Službu internetového prístupu potrebná na to, aby Služba internetového prístupu vo zvolenom programe Služby internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota minimálnej rýchlosti je pre program Služby internetového prístupu rovná hodnote 40% z maximálnej rýchlosti v danom programe Služieb internetového prístupu.

- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník (Klient) môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota bežne dostupnej rýchlosti je 80% z príslušnej maximálnej rýchlosti. - Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabou prevádzkou (od 0:00 hod do 17:00 hod), za predpokladu že k zariadeniam Podniku (Poskytovateľa) nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako rýchlosť downstreamu a upstreamu. Maximálna rýchlosť je zároveň proklamovanou rýchlosťou.

- Významné odchýlky od maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.

- Uvedené hodnoty rýchlostí internetového pripojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade downloadu ako množstvo prijatých dát a v prípade uploadu ako množstvo odoslaných dát). - Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka (Klienta) podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplýva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník (Klient) pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník (Klient) pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplývajú technické parametre (latencia - odozva, kolísanie kvality prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj v prípade bezdrôtovej technológie vzdialenosť Účastníka od prístupového bodu - čím ďalej je Účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a počet Účastníkov zapojených na prístupovom bode; čím viac Účastníkov zdieľa prístupový bod v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Pri optickej technológii čím viac Účastníkov zapojených v agregáčnom uzle zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.

V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená ak aj v prípade zníženia rýchlosti pri uplatnení FUP, v dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Uplatnenie agregácie má za následok zníženie maximálnej okamžitej rýchlosti.

- Prostriedky nápravy dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej sa odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach. Účastník môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri trvajúcej alebo opakujúcej sa odchýlke skutočného výkonu Služby internetového prístupu, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.

- Počet zákazníkov zapojených v rovnakom agregáčnom uzle (jednom meste, jednej obci, atď...) – zákazníci v jednom agregáčnom uzle zdieľajú určitú šírku prenosového pásma. Čím viac zákazníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.

a) Pri bežne dostupnej rýchlosti služby 300Mbps (80% z maximálnej rýchlosti) pri programe IMAFiber S + a IMAFiber OFFICE S + na optickej technológii je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 5 minút a 41 sekúnd, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 23 sekúnd, súbor o veľkosti 20 MB za 1 sekundu a Mp3 súbor o veľkosti 5 MB za 0 sekúnd.

b) Pri bežne dostupnej rýchlosti 550Mbps (80% z maximálnej rýchlosti) pri programe IMAFiber M + a IMAFiber OFFICE M + na optickej technológii je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 3 minúty a 6 sekúnd, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 8 sekúnd, súbor o veľkosti 20 MB za 0 sekúnd a Mp3 súbor o veľkosti 5 MB za 0 sekúnd.

c) Pri bežne dostupnej rýchlosti 850Mbps (80% z maximálnej rýchlosti) pri programe IMAFiber L + a IMAFiber OFFICE L + na optickej technológii je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 2 minúty, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 8 sekúnd, súbor o veľkosti 20 MB za 0 sekúnd a Mp3 súbor o veľkosti 5 MB za 0 sekúnd.

d) Pri bežne dostupnej rýchlosti 950Mbps (80% z maximálnej rýchlosti) pri programe IMAFiber XL a IMAFiber OFFICE XL na optickej technológii je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 1 minútu a 48 sekúnd, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 7 sekúnd, súbor o veľkosti 20 MB za 0 sekúnd a Mp3 súbor o veľkosti 5 MB za 0 sekúnd.

e) Pri bežne dostupnej rýchlosti 15Mbps (80% z maximálnej rýchlosti) pri programe OFFICE 15Mbps na bezdrôtovej technológii je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 1 hodinu, 53 minút a 47 sekúnd, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 7 minút a 47 sekúnd, súbor o veľkosti 20 MB za 13 sekúnd a Mp3 súbor o veľkosti 5 MB za 3 sekundy.

Informácie uvádzané v súvislosti s Nariadením sa uplatnia na všetky programy Služby internetového prístupu.