



INTERNET IMAVIZIA IMAFÓN POČÍTAČE

IMAFEX®

... spájame Vaše svety ...

sekundy hovoru. Volania v rámci siete IMAFEX sú ZADARMO. Možnosť online výpisov hovorov a kontroly prevádzky cez náš portál.

Pre bezproblémové používanie služby IMAFON je nutné internetové pripojenie s nízkou odozvou a rýchlosťou minimálne 128kbps v oboch smeroch. Aktuálny tarifný cenník nájdete na www.imafex.sk v súboroch na stiahnutie.

Cenník SERVISNÝCH SLUŽIEB A POPLATKOV

| | |
|--|--------------|
| Vyhotovenie kópie zmluvných dokumentov a faktúr (list) | 1,50 € |
| Jednorazový poplatok za prepis existujúcej zmluvy na iného účastníka | 21,00 € |
| Jednorazový poplatok za každé preloženie existujúceho pripojenia (prípojky) na iné miesto poskytovateľa (v závislosti od ponuky pripojenia sa môže cena líšiť) | 21,00 € |
| Poplatok za prekročenie limitu dní vypnutia po odpojení účastníka z dôvodu neuhradenia záväzkov alebo iných poplatkov a pri odpojení podľa čl. 11.8. – 11.9. Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti IMAFEX s.r.o | 21,00 € |
| Poplatok za porušenie zmluvných podmienok účastníkom, uvedených v čl. 7 Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti IMAFEX s.r.o | 83,00 € |
| Poplatok za písomné vyjadrenie k existencii telekomunikačných sietí | 31,00 € |
| Poplatok za fyzické vytýčenie sietí priamo na mieste | 52,00 €/hod. |
| Poplatok za písomné zaslanie upomienky | 6,00 € |
| Výmena SetTopBoxu za najnovší typ* bez viazanosti, vrátane DPH | 73,00 € |
| Výmena SetTopBoxu za najnovší typ* pri viazanosti na 12 mesiacov, vrátane DPH | 57,00 € |
| Výmena SetTopBoxu za najnovší typ* pri viazanosti na 24 mesiacov, vrátane DPH | 41,00 € |
| *Pri výmene je nevyhnutné vrátiť pôvodný SetTopBox | |
| Výmena konektora RJ 45 u účastníka (vrátane materiálu) | 21,00 € |
| Poplatok za stratu, poškodenie koncového zariadenia | 50,00 € |
| Oprava poškodeného kábla, predĺženie TP kábla do 25 m (vrátane materiálu) | 26,00 € |
| Oprava, preloženie alebo výmena ethernetovej zásuvky u účastníka (vrátane materiálu) | 16,00 € |
| Nastavenie IP adresy do PC u účastníka | 21,00 € |
| Nastavenie poštového klienta u účastníka (softvéru na odoslanie a prijímanie elektronickej pošty) | 11,00 € |
| Konfigurácia WiFi routera | 11,00 € |
| Konfigurácia WiFi routera u účastníka | 26,00 € |
| Paušálny poplatok za prácu servisného technika u účastníka mimo vyššie uvedených prác, za každú započatú polhodinu práce | 16,00 € |
| Poplatok za neoprávnený servisný výjazd (výjazd servisného technika k nahlásenej poruche u účastníka, pričom sa porucha služby na zariadení neprejaví) | 21,00 € |
| Príplatok za vykonané práce v pracovných dňoch po pracovnej dobe (od 16:30 do 20:00) | + 50 % |
| Príplatok za vykonané práce počas víkendov, sviatku alebo v dňoch pracovného pokoja | + 100 % |