



INTERNET



IMAVÍZIA



IMAFÓN



POČÍTAČE

IMAFEX[®]

... spájame Vaše svety ...

Cenník služieb VOIP telefonovania

Platný od 1.6.2025



INTERNET



IMAVÍZIA



IMAFÓN



POČÍTAČE

IMAFEX®

... spájame Vaše svety ...

VOIP telefonovanie

SLUŽBA	Zriaďovací poplatok	Mesačná platba
SLUŽBA IMAFON	11,00 €	0,00 €
Prenos jedného telefónneho čísla od iného operátora	19,00 €	
Prenos bloku telefónnych čísel od iného operátora	93,00 €	

SERVISNÉ SLUŽBY IMAFÓN		Ceny s DPH Partner	Ceny s DPH
Technická konzultácia -vzdialené pripojenie	1 hod	26,00 €	52,00 €
Technická konzultácia -obhliadka na mieste	1 hod	26,00 €	52,00 €
Servisné úkony -servis, zmeny nastavení, vzdialená konfigurácia	1 hod	26,00 €	52,00 €
Spracovanie dokumentácie projektu	1 hod	26,00 €	52,00 €
Realizačné práce	1 hod	26,00 €	52,00 €
Nastavenie koncových zariadení	1 ks	5,15 €	11,00 €
Merania pokrytia DECT signálom	1 hod	26,00 €	52,00 €
Zaškolenie obsluhy (admin, users)	1 hod	26,00 €	52,00 €

Mimo pracovnej doby, od 17:00 do 8:00 je k cene práce účtovaný príplatok 20 % z ceny práce. IMAFON je služba plnohodnotného telefonovania s pridelením jedného geografického telefónneho čísla (+421). Predvoľba UTO je daná UTOm účastníka v rámci SR. Tarifikačia je sekundová a počíta sa od prvej

sekundy hovoru. Volania v rámci siete IMAFEX sú ZADARMO. Možnosť online výpisov hovorov a kontroly prevádzky cez náš portál.

Pre bezproblémové používanie služby IMAFON je nutné internetové pripojenie s nízkou odozvou a rýchlosťou minimálne 128kbps v oboch smeroch. Aktuálny tarifný cenník nájdete na www.imafex.sk v súboroch na stiahnutie.

Cenník SERVISNÝCH SLUŽIEB A POPLATKOV

Vyhotovenie kópie zmluvných dokumentov a faktúr (list)	1,50 €
Jednorazový poplatok za prepis existujúcej zmluvy na iného účastníka	21,00 €
Jednorazový poplatok za každé preloženie existujúceho pripojenia (prípojky) na iné miesto poskytovateľa (v závislosti od ponuky pripojenia sa môže cena líšiť)	21,00 €
Poplatok za prekročenie limitu dní vypnutia po odpojení účastníka z dôvodu neuhradenia záväzkov alebo iných poplatkov a pri odpojení podľa čl. 11.8. – 11.9. Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti IMAFEX s.r.o	21,00 €
Poplatok za porušenie zmluvných podmienok účastníkom, uvedených v čl. 7 Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti IMAFEX s.r.o	83,00 €
Poplatok za písomné vyjadrenie k existencii telekomunikačných sietí	31,00 €
Poplatok za fyzické vytýčenie sietí priamo na mieste	52,00 €/hod.
Poplatok za písomné zaslanie upomienky	6,00 €
Výmena SetTopBoxu za najnovší typ* bez viazanosti, vrátane DPH	73,00 €
Výmena SetTopBoxu za najnovší typ* pri viazanosti na 12 mesiacov, vrátane DPH	57,00 €
Výmena SetTopBoxu za najnovší typ* pri viazanosti na 24 mesiacov, vrátane DPH	41,00 €
*Pri výmene je nevyhnutné vrátiť pôvodný SetTopBox	
Výmena konektora RJ 45 u účastníka (vrátane materiálu)	21,00 €
Poplatok za stratu koncového zariadenia	50,00 €
Oprava poškodeného kábla, predĺženie TP kábla do 25 m (vrátane materiálu)	26,00 €
Oprava, preloženie alebo výmena ethernetovej zásuvky u účastníka (vrátane materiálu)	16,00 €
Nastavenie IP adresy do PC u účastníka	21,00 €
Nastavenie poštového klienta u účastníka (softvéru na odoslanie a prijímanie elektronickej pošty)	11,00 €
Konfigurácia WiFi routera	11,00 €
Konfigurácia WiFi routera u účastníka	26,00 €
Paušálny poplatok za prácu servisného technika u účastníka mimo vyššie uvedených prác, za každú započatú polhodinu práce	16,00 €
Poplatok za neoprávnený servisný výjazd (výjazd servisného technika k nahlásenej poruche u účastníka, pričom sa porucha služby na zariadení neprejaví)	21,00 €
Príplatok za vykonané práce v pracovných dňoch po pracovnej dobe (od 16:30 do 20:00)	+ 50 %
Príplatok za vykonané práce počas víkendov, sviatku alebo v dňoch pracovného pokoja	+ 100 %



INTERNET



IMAVÍZIA



IMAFÓN



POČÍTAČE

IMAFEX®

... spájame Vaše svety ...

Webhosting

SLUŽBA	Zriaďovací poplatok	Mesačná platba	Ročná platba
Web Active	zdarma	5,00 €	50,00 €
Web Start	zdarma	3,00 €	33,00 €
Web Profi	zdarma	6,00 €	70,00 €

HOTLINE
044 324 0000