



INTERNET



IMAVÍZIA



IMAFÓN



POČÍTAČE

IMAFEX®

... spájame Vaše svety ...

sekundy hovoru. Volania v rámci siete IMAFEX sú ZADARMO. Možnosť online výpisov hovorov a kontroly prevádzky cez náš portál.

Pre bezproblémové používanie služby IMAFON je nutné internetové pripojenie s nízkou odozvou a rýchlosťou minimálne 128kbps v oboch smeroch. Aktuálny tarifný cenník nájdete na www.imafex.sk v súboroch na stiahnutie.

Cenník SERVISNÝCH SLUŽIEB A POPLATKOV

Vyhotovenie kópie zmluvných dokumentov a faktúr (list)	1,50 €
Jednorazový poplatok za prepis existujúcej zmluvy na iného účastníka	21,00 €
Jednorazový poplatok za každé preloženie existujúceho pripojenia (prípojky) na iné miesto poskytovateľa (v závislosti od ponuky pripojenia sa môže cena líšiť)	21,00 €
Poplatok za prekročenie limitu dní vypnutia po odpojení účastníka z dôvodu neuhradenia záväzkov alebo iných poplatkov a pri odpojení podľa čl. 11.8. – 11.9. Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti IMAFEX s.r.o	21,00 €
Poplatok za porušenie zmluvných podmienok účastníkom, uvedených v čl. 7 Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti IMAFEX s.r.o	83,00 €
Poplatok za písomné vyjadrenie k existencii telekomunikačných sietí	31,00 €
Poplatok za fyzické vytýčenie sietí priamo na mieste	52,00 €/hod.
Poplatok za písomné zaslanie upomienky	6,00 €
Výmena SetTopBoxu za najnovší typ* bez viazanosti, vrátane DPH	73,00 €
Výmena SetTopBoxu za najnovší typ* pri viazanosti na 12 mesiacov, vrátane DPH	57,00 €
Výmena SetTopBoxu za najnovší typ* pri viazanosti na 24 mesiacov, vrátane DPH	41,00 €
*Pri výmene je nevyhnutné vrátiť pôvodný SetTopBox	
Výmena konektora RJ 45 u účastníka (vrátane materiálu)	21,00 €
Poplatok za stratu koncového zariadenia	50,00 €
Oprava poškodeného kábla, predĺženie TP kábla do 25 m (vrátane materiálu)	26,00 €
Oprava, preloženie alebo výmena ethernetovej zásuvky u účastníka (vrátane materiálu)	16,00 €
Nastavenie IP adresy do PC u účastníka	21,00 €
Nastavenie poštového klienta u účastníka (softvéru na odoslanie a prijímanie elektronickej pošty)	11,00 €
Konfigurácia WiFi routera	11,00 €
Konfigurácia WiFi routera u účastníka	26,00 €
Paušálny poplatok za prácu servisného technika u účastníka mimo vyššie uvedených prác, za každú započatú polhodinu práce	16,00 €
Poplatok za neoprávnený servisný výjazd (výjazd servisného technika k nahlásenej poruche u účastníka, pričom sa porucha služby na zariadení neprejaví)	21,00 €
Príplatok za vykonané práce v pracovných dňoch po pracovnej dobe (od 16:30 do 20:00)	+ 50 %
Príplatok za vykonané práce počas víkendu, sviatku alebo v dňoch pracovného pokoja	+ 100 %