

# IMAVÍZIA – DIGITÁLNA TELEVÍZIA

<b>Zriaďovacie poplatky</b>	<b>IMAVÍZIA</b>
	<b>IMAVÍZIA + IMAFiber</b>

bez plateného prenájmu SetTopBoxu				s plateným prenájomom SetTopBoxu po celú dobu využívania		
VIAZANOSŤ	0 mesiacov	12 mesiacov	24 mesiacov	0 mesiacov	12 mesiacov	24 mesiacov
Jednorazovo	100,00 €	90,00 €	80,00 €	60,00 €	40,00 €	20,00 €
+ mesačne	+ 0,00 €	+ 0,00 €	+ 0,00 €	+2,00 €	+2,00 €	+2,00 €

Set Top Box má garantovanú technickú životnosť 60 mesiacov.

<b>IMAVÍZIA Start SK&amp;CZ</b>		
 <p><b>IMAVÍZIA</b> Vaša digitálna televízia</p>	<p><b>6,90 €</b> mesačne</p>	<p>Markíza HD, Doma HD, Dajto HD, Markíza KRIMI HD, Markíza Klasik HD, JOJ HD, JOJ Plus HD, JOJ Cinema HD, Wau HD, Jójko HD, JOJ Šport, JOJ 24, JOJ Svet, Nova International HD, Prima SK HD, CNN Prima News HD, TA3 HD, TV Barrandov, Kino Barrandov, Krimi Barrandov, RIK, STV1 HD, STV2 HD, 24 HD, Šport HD, ČT1 HD, ČT2 HD, ČT24 HD, Noe TV, TV Lux HD, CE TV, TV8 HD, Life TV, A11, TV Liptov, Mestská televízia Ružomberok, TVP World HD, TVP Polonia HD, TVP info HD, CNN, TRT World HD, NHK World HD, France 24 HD (en), France 24 HD (fr), NASA TV HD, Duna HD, Duna World HD, FREEDOM, Espresso TV, Current Time HD, M1 HD, M2 HD, Deutsche Welle</p>

<b>Rozšírenia k programom IMAVÍZIA</b>		mesačne	zariadenie
<b>IMAFiber S+ 250Mbps</b>	<b>Rozšírenie IMAVÍZIE o IMAFiber S+ 250Mbps</b>	<b>9,10 €</b>	<b>podľa dĺžky viazanosti</b>
<b>IMAFiber M+ 500Mbps</b>	<b>Rozšírenie IMAVÍZIE o IMAFiber M+ 500Mbps</b>	<b>12,10 €</b>	
<b>IMAFiber L+ 800Mbps</b>	<b>Rozšírenie IMAVÍZIE o IMAFiber L+ 800Mbps</b>	<b>14,10 €</b>	
<b>IMAFiber XL 1Gbps</b>	<b>Rozšírenie IMAVÍZIE o IMAFiber XL 1Gbps</b>	<b>21,10 €</b>	
nPVR12	Rozšírenie nahrávacieho priestoru o 12 hod.		0,99 €
nPVR24	Rozšírenie nahrávacieho priestoru o 24 hod.		1,89 €
nPVR48	Rozšírenie nahrávacieho priestoru o 48 hod.		3,49 €

<b>IMAVÍZIA + IMAFiber Senior program pre seniorov 65 + a ZŤP</b>		mesačne	12 mesačná viazanosť
<b>IMAFiber Senior 60Mbps**</b>	<b>IMAFiber Senior 60Mbps + IMAVÍZIA Start SK&amp;CZ</b>	<b>12,00 €</b>	<b>65,00 €</b>

Cenník je platný od 1.2.2024

Všetky ceny sú uvedené s DPH 20 %

Cenník bol vydaný v súlade s platným Zákonníkom o elektronických komunikáciách číslo 452/2021

Zmena obsahu služieb vyhradená

[www.imafex.sk](http://www.imafex.sk)

 	<h2>VYSKLADAJTE SI SVOJU TELEVÍZIU</h2>	 
	<h3>IMAVÍZIA Start SK&amp;CZ</h3> <h4>6,90 € mesačne</h4> <p>Markíza HD, Doma HD, Dajto HD, Markíza KRIMI HD, Markíza Klasik HD, JOJ HD, JOJ Plus HD, JOJ Cinema HD, Wau HD, Jojko HD, JOJ Šport, JOJ 24, JOJ Svet, Nova International HD, Prima SK HD, CNN Prima News HD, TA3 HD, TV Barrandov, Kino Barrandov, Krimi Barrandov, RIK, STV1 HD, STV2 HD, 24 HD, Šport HD, ČT1 HD, ČT2 HD, ČT24 HD, Noe TV, TV Lux HD, CE TV, TV8 HD, Life TV, A11, TV Liptov, Mestská televízia Ružomberok, TVP World HD, TVP Polonia HD, TVP info HD, CNN, TRT World HD, NHK World HD, France 24 HD (en), France 24 HD (fr), NASA TV HD, Duna HD, Duna World HD, FREEDOM, Espresso TV, Current Time HD, M1 HD, M2 HD, Deutsche Welle</p>	

## DOPLŇUJÚCE BALÍČKY k ponuke IMAVÍZIA Start

<b>Balíček 2 Discovery</b> <b>2,50 € mesačne</b> Discovery Channel, TLC, ID HD, Eurosport HD, Eurosport 2 HD, Food Network HD, HGTV, Animal Planet HD	<b>Balíček 3 Dokumenty</b> <b>2,50 € mesačne</b> Viasat Explorer HD, Viasat History HD, Viasat Nature HD, National Geographic HD, Nat Geo WILD HD, Arcadia HD, Travelxp HD, BBC Earth	<b>Balíček 4 Šport</b> <b>2,50 € mesačne</b> Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Arena Sport 1 HD, Arena Sport 2 HD	<b>Balíček 5 Ukrajinský</b> <b>2,50 € mesačne</b> 1+1 International, Kvartál TV, 1+1 United news maraton, FilmUA Drama, Dacha, Kus-Kus, 36,6, Star Cinema, Star Family, XSport, Rybalka TV
<b>Balíček 6 Rodinný mix</b> <b>2,50 € mesačne</b> Paprika TV, Filmbox Stars, Filmbox, Travel Channel HD, Óčko HD, Óčko Expres HD, Óčko Star HD, Óčko Black HD, CS Film, CS Horror, CS History, CS Mystery	<b>Balíček 7 Film</b> <b>2,50 € mesačne</b> Spektrum Home, Film+ HD, AMC HD, Film Europe HD, Epic Drama HD, Film Europe+ HD, BBC First HD	<b>Balíček 8 Detský</b> <b>2,50 € mesačne</b> NICKELODEON, Minimax, Jim Jam, Disney Channel, Baby TV, Nickelodeon Junior, Cartoon Network, Lala TV HD, Nicktoons, tviQ, Disney Junior, Cartoonito	<b>Balíček 9 Hudba</b> <b>2,50 € mesačne</b> MTV, MTV Hits, MTV 90s, MTV 80s, club MTV, MTV 00s, Deluxe Music, Rebel, Relax, iConcerts HD
<b>Balíček 10 Life Style</b> <b>2,50 € mesačne</b> Fishing and hunting, Fashion TV CZ&SK HD, Mňam TV, Spektrum HD, History HD, Hobby TV HD, Body in Balance HD, E!entertainment HD, Auto motor a Sport CZ HD, Nautical Channel HD	<b>Balíček 11 Medzinárodný</b> <b>2,50 € mesačne</b> TV5 Monde, Kabel1, WELT (de), super RTL, RTL, Sixx, RTL 2, PRO 7, SAT 1, n-tv, RTL Nitro, VOX, Al Jazeera HD	<b>Balíček 12 Seriál</b> <b>2,50 € mesačne</b> AXN, AXN White, AXN Black, Extreme Sports Channel, Golf Channel HD, Story 4 CZ HD	<b>Balíček 14 Maďarský 1</b> <b>2,50 € mesačne</b> RTL HD, RTL Gold, Cool TV, Galaxy 4, Film+ (hu), M4 Sport HD, M5 HD
<b>Balíček 15 Maďarský 2</b> <b>2,50 € mesačne</b> Muzsika TV, Sorozat+, RTL HÁROM, RTL KETTŐ (hu), Story 4, TV 4	<b>Balíček 16 Erotický</b> <b>2,50 € mesačne</b> Brazzers TV HD, Private TV, EXTASY TV HD, LEO TV, Hustler TV, Dorcel TV HD, Playboy TV HD	<b>Balíček Doplnkový</b> <b>bezplatné</b> Šláger Muzika, Šláger Originál, Premium, Senzi, English Club TV, Retro Music Television, Folklorika, EuroNews, TURBO TV, Rai Uno, Rai Tre, BBC World News, ORF 1, ORF 2, ZDF HD, KIKI HD, Das Erste HD, Tagesschau24, CNL, TVP1 HD, TVP2 HD, TVP3 Kraków, TVP Kultura, TVP Sport, TVP Historia, 3sat, TV Spark	<b>Rádiostanice</b> <b>bezplatné</b> Fun Rádio, CRo-1, CRo2, CRo-Wave, Europa2, Melody, Rádio7, Radio Beat, Devin, Expres, RadioFM, Lumen, Rádio Slovensko, VLNA, RadioZET, Rádio Mária, Rádio ROCK

## ŠPECIÁLNE BALÍČKY k ponuke IMAVÍZIA Start










<b>Balíček HBO</b> <b>5,99 € mesačne</b> HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	<b>Balíček Cinemax</b> <b>2,99 € mesačne</b> Cinemax HD, Cinemax 2 HD	<b>Balíček Superbox</b> <b>4,00 € mesačne</b> Filmbox Family, Filmbox Premium HD, Filmbox Extra HD, Fightbox HD, Fashionbox HD, Docubox HD, Eroxx HD, Eroxxx HD, 360 TUNE BOX	<b>Balíček HBO + Max</b> <b>8,99 € mesačne</b> HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO Max	<b>Balíček HBO + Cinemax + Max 10,99 € mesačne</b> HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD, HBO Max
---	---	---	--	---

<b>Balíček Kinobox</b> <b>2,00 € mesačne</b> Filmbox Family, Filmbox Premium HD, Filmbox Extra HD		<b>HOTLINE</b> <b>044/324 0000</b>
---	--	---------------------------------------

# VYSOKORÝCHLOSTNÝ INTERNET

**IMAFEX®**

... spájame Vaše svety ...

SLUŽBA	ZRIAĐOVACÍ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI	ZRIAĐOVACÍ POPLATOK PRI 12 MESAČNEJ VIAZANOSTI	ZRIAĐOVACÍ POPLATOK PRI 24 MESAČNEJ VIAZANOSTI	MESAČNÁ PLATBA
 <b>BYTOVÉ DOMY + RODINNÉ DOMY – optické pripojenie</b>  				
IMAFiber S+ 250Mbps	99,00 €	49,00 €	29,00 €	11,00 €
IMAFiber M+ 500Mbps	99,00 €	49,00 €	29,00 €	14,00 €
IMAFiber L+ 800Mbps	99,00 €	49,00 €	29,00 €	16,00 €
IMAFiber XL 1Gbps*	99,00 €	49,00 €	29,00 €	23,00 €
IMAWifi komfort dodanie a správa Wifi routra v domácnosti s technológiami AC a AX	50,00 € / AC 75,00 € / AX	40,00 € / AC 65,00 € / AX	25,00 € / AC 50,00 € / AX	0,00 € 1,00 € bez viazanosti
Internetový program pre seniorov 65+ a ZŤP				
IMAFiber Senior** 60Mbps		12,00 €		8,00 €
Pripojenie je na optickej sieti. Maximálna prenosová rýchlosť WiFi pripojenia je závislá od použitého koncového zariadenia ako aj od zariadenia prenosového pásma v mieste použitia. S využitím služby IMAWifi komfort klient súhlasí so vzdialeným nastavením wifi routra. V ideálnych podmienkach dosahuje 300Mbps a je dosiahnuteľná na programoch M, L a XL. Upload pre IMAFiber S+ je 125Mbps, IMAFiber M+ je 250Mbps, IMAFiber L+ je 400Mbps a IMAFiber XL je 500Mbps. Agregácia je stanovená dynamicky podľa celkového počtu pripojených užívateľov a to 1:10, z toho vyplývajú minimálne dosahované rýchlosti 25Mbps pri IMAFiber S+ 250Mbps, 50Mbps pri IMAFiber M+ 500Mbps, 80Mbps pri IMAFiber L+ 800Mbps, 100Mbps pri IMAFiber XL 1Gbps. Pre IMAFiber S+, IMAFiber M+ postačuje zariadenie v norme 802.11 AC. Odporúčame však používať zariadenia s normou 802.11 AX. Zriaďovací poplatok pre rodinné domy je vypočítaný individuálne. Pre súčasných klientov poskytujeme pri prechode na vyšší program + zľavu 50% zo zriaďovacieho poplatku služby IMAFiber. *Program je poskytovaný len vo vybraných lokalitách. Maximálna dosiahnuteľná rýchlosť pri programe XL je 950Mbps. **Platí pre klientov nad 65 rokov a klientov s preukazom ZŤP, pripojenie je možné len v mieste trvalého bydliska.				
<b>Rozšírenie programu IMAFiber o digitálnu televíziu IMAVÍZIU</b>				
Rozšírenie programu IMAFiber o digitálnu televíziu pri viazanosti služby na 24 mesiacov so základným programom START je spoplatnené jednorazovým zriaďovacím poplatkom 50 EUR. V cene zariadenia je dodanie potrebného koncového zariadenia pre fungovanie služby. Zariadenie zostáva vlastníctvom spoločnosti. Rozšírenie ponuky programov je možné doplnením voľiteľných balíčkov s mesačným poplatkom podľa platného cenníka. V cene zriaďovacieho poplatku je započítané jedného SetTopBoxu, ktorý je vlastníctvom spoločnosti. Technologická garancia funkčnosti je 5 rokov. Po tomto období je možná výmena za technologicky novšie za jednorazový poplatok 39 EUR. Zriaďovací poplatok za ďalší SetTopBox je 70,- EUR s DPH. K jednej prípojke je možné pripojiť maximálne štyri SetTopBoxy bez zmeny mesačného poplatku.				
 <b>INTERNET + IMAVÍZIA prostredníctvom LTE siete</b> 				
IMAFair TV S 15/2Mbps	249,00 €	129,00 €	69,00 €	17,90 €
IMAFair TV M 30/5Mbps	249,00 €	129,00 €	59,00 €	25,90 €
IMAFair TV L 50/5Mbps	249,00 €	129,00 €	49,00 €	33,90 €
IMAFair TV XL 150/10Mbps*	249,00 €	129,00 €	69,00 €	33,90 €
V cene zriaďovacieho poplatku je inštalácia a zapožičanie prijímacej LTE antény, SetTopBoxu a routra s oddelenými výstupmi pre internet a televíziu. Na jedno zariadenie je možné pripojiť max. 2 SetTopBoxy bez zmeny mesačného poplatku. V cene mesačného poplatku je internet s maximálnou rýchlosťou pripojenia podľa programu a Televízia s programom IMAVÍZIA START SK&CZ, s archívom 14 dní a bezplatnou počiatočnou filmov. K programu je možné doobjednať doplnujúce balíčky podľa platného cenníka. Televízia môže počas zapnutého SetTopBoxu znížiť dostupnú maximálnu rýchlosť o 5Mbps za každý pripojený aktívny SetTopBox. Zriaďovací poplatok za druhý SetTopBox je 70,- EUR s DPH. Technologická garancia funkčnosti je 5 rokov, pričom na diaľkový ovládač k SetTopBoxu je poskytovaná záruka funkčnosti 2 roky. Po tomto období je v prípade nefunkčnosti alebo vývoja novšieho middleware (softvér zariadenia pre ovládanie SetTopBoxu) možná výmena za technologicky novšie za jednorazový poplatok 30 EUR. *Pripojenie je možné len v lokalite Liptovský Mikuláš.				
 <b>OKOLITÉ LOKALITY</b> 				
VILLAGE 15Mbps	VYRÁTANÝ INDIVIDUÁLNE	-10,00 %	-20,00 %	13,00 €
Službu VILLAGE je možné využiť len v určitých lokalitách a na výslovný dopyt. Zriaďovací poplatok sa určuje pri technickej obhliadke.				
 <b>PODNIKATELIA – wifi / optické pripojenie</b> 				
OFFICE 15Mbps	80,00 €	50,00 €	29,00 €	16,60 €
IMAFiber OFFICE S+ 250Mbps	80,00 €	50,00 €	29,00 €	19,90 €
IMAFiber OFFICE M+ 500Mbps	80,00 €	50,00 €	29,00 €	21,90 €
IMAFiber OFFICE L+ 800Mbps	80,00 €	50,00 €	29,00 €	23,90 €
IMAFiber OFFICE XL 1Gbps	80,00 €	50,00 €	29,00 €	32,20 €
VEREJNÁ IP ADRESA	-	-	-	3,00 €
SYMETRICKÝ UPLOAD	-	-	-	3,60 €
SLUŽBA PROFI	Pri požiadavke na pripojenie rozsiahlych sieťových systémov a výstupných jednotiek, prípadne pre subjekty využívajúce vzdialené aplikačné servery sa vyráta cena za služby individuálne na základe rozsahu realizácie.			

Pripojenie je na optickej sieti. Služby IMAFiber OFFICE+ sú určené pre firmy a organizácie, ktoré využívajú pripojenie na bežnú prevádzku a komunikáciu. Upload pre všetky programy je 100Mbps. Agregácia pre firemné pripojenia je stanovená dynamicky podľa celkového počtu pripojených užívateľov a to 1:10, z toho vyplývajú minimálne dosahované rýchlosti 1Mbps pri OFFICE 15Mbps, 25Mbps pri IMAFiber OFFICE S+ 250Mbps, 50Mbps pri IMAFiber OFFICE M+ 500Mbps, 80Mbps pri IMAFiber OFFICE L+ 800Mbps, 100Mbps pri IMAFiber OFFICE XL 1Gbps. Pre súčasných klientov poskytujeme pri prechode na vyšší program zľavu 50% zo zriaďovacieho poplatku.

SLUŽBA	ZRIAĎOVACÍ POPLATOK	MESAČNÁ PLATBA
SLUŽBA IMAFON	10,00 €	0,00 €
Prenos jedného telefónneho čísla od iného operátora	18,00 €	
Prenos bloku telefónnych čísel od iného operátora	90,00 €	

SERVISNÉ SLUŽBY IMAFÓN		Ceny s DPH Partner	Ceny s DPH
Technická konzultácia – vzdialené pripojenie	1 hod	25,00 €	50,00 €
Technická konzultácia – obhliadka na mieste	1 hod	25,00 €	50,00 €
Servisné úkony – servis, zmeny nastavení, vzdialená konfigurácia	1 hod	25,00 €	50,00 €
Spracovanie dokumentácie projektu	1 hod	25,00 €	50,00 €
Realizačné práce	1 hod	25,00 €	50,00 €
Nastavenie koncových zariadení	1 ks	5,00 €	10,00 €
Merania pokrytia DECT signálom	1 hod	25,00 €	50,00 €
Zaškolenie obsluhy (admin, users)	1 hod	25,00 €	50,00 €

Mimo pracovnej doby, od 17:00 do 8:00 je k cene práce účtovaný príplatok 20 % z ceny práce.

IMAFON je služba plnohodnotného telefonovania s pridelením jedného geografického telefónneho čísla (+421). Predvoľba UTO je daná UTOm účastníka v rámci SR. Tarifkácia je sekundová a počíta sa od prvej sekundy hovoru. Volania v rámci siete IMAFEX sú ZADARMO. Možnosť online výpisov hovorov a kontroly prevádzky cez náš portál. Pre bezproblémové používanie služby IMAFON je nutné internetové pripojenie s nízkou odozvou a rýchlosťou minimálne 128kbps v oboch smeroch. Aktuálny tarifný cenník nájdete na [www.imafex.sk](http://www.imafex.sk) v súboroch na stiahnutie.



### CENNÍK SERVISNÝCH SLUŽIEB A POPLATKOV

Vyhotovenie kópie zmluvných dokumentov a faktúr (list) .....	1,00 €
Jednorazový poplatok za prepis existujúcej zmluvy na iného účastníka .....	20,00 €
Jednorazový poplatok za každé preloženie existujúceho pripojenia (prípojky) na iné miesto poskytovateľa (v závislosti od ponuky pripojenia sa môže cena líšiť) .....	20,00 €
Poplatok za prekročenie limitu dní vypnutia po odpojení účastníka z dôvodu neuhradenia záväzkov alebo iných poplatkov a pri odpojení podľa čl. 11.8. – 11.9. Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti IMAFEX s.r.o. ....	17,00 €
Poplatok za porušenie zmluvných podmienok účastníkom, uvedených v čl. 7 Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti IMAFEX s.r.o. ....	80,00 €
Poplatok za písomné vyjadrenie k existencii telekomunikačných sietí .....	30,00 €
Poplatok za písomné zaslanie upomienky .....	5,00 €
Výmena SetTopBoxu za najnovší typ* bez viazanosti, vrátane DPH .....	70,00 €
Výmena SetTopBoxu za najnovší typ* pri viazanosti na 12 mesiacov, vrátane DPH .....	55,00 €
Výmena SetTopBoxu za najnovší typ* pri viazanosti na 24 mesiacov, vrátane DPH .....	39,00 €
*Pri výmene je nevyhnutné vrátiť pôvodný SetTopBox	
Výmena konektora RJ 45 u účastníka (vrátane materiálu) .....	20,00 €
Oprava poškodeného kábla, predĺženie TP kábla do 25 m (vrátane materiálu) .....	25,00 €
Oprava, preloženie alebo výmena ethernetovej zásuvky u účastníka (vrátane materiálu) .....	15,00 €
Nastavenie IP adres do PC u účastníka .....	20,00 €
Nastavenie poštového klienta u účastníka (softvéru na odoslanie a prijímanie elektronickej pošty) .....	10,00 €
Konfigurácia WiFi routera .....	10,00 €
Konfigurácia WiFi routera u účastníka .....	25,00 €
Paušálny poplatok za prácu servisného technika u účastníka mimo vyššie uvedených prác, za každú započatú polhodinu práce .....	15,00 €
Poplatok za neoprávnený servisný výjazd ( výjazd servisného technika k nahlásenej poruche u účastníka, pričom sa porucha služby na zariadení neprejaví) .....	20,00 €
Príplatok za vykonané práce v pracovných dňoch po pracovnej dobe (od 16:30 do 20:00) .....	+ 50 %
Príplatok za vykonané práce počas víkendov, sviatku alebo v dňoch pracovného pokoja .....	+ 100 %

Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):

- Minimálna rýchlosť je pre Službu internetového prístupu potrebná na to, aby Služba internetového prístupu vo zvolenom programe Služby internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota minimálnej rýchlosti je pre program Služby internetového prístupu rovná hodnote 40% z maximálnej rýchlosti v danom programe Služieb internetového prístupu.

- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník (Klient) môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota bežne dostupnej rýchlosti je 80% z príslušnej maximálnej rýchlosti. - Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabou prevádzkou (od 0:00 hod do 17:00 hod), za predpokladu že k zariadeniam Podniku (Poskytovateľa) nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako rýchlosť downstreamu a upstreamu. Maximálna rýchlosť je zároveň proklamovanou rýchlosťou.

- Významné odchýlky od maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.

- Uvedené hodnoty rýchlostí internetového pripojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade downloadu ako množstvo prijatých dát a v prípade uploadu ako množstvo odoslaných dát). - Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka (Klienta) podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplýva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník (Klient) pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník (Klient) pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplývajú technické parametre (latencia - odozva, kolísanie kvality prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj v prípade bezdrôtovej technológie vzdialenosť Účastníka od prístupového bodu - čím ďalej je Účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a počet Účastníkov zapojených na prístupovom bode; čím viac Účastníkov zdieľa prístupový bod v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Pri optickej technológii čím viac Účastníkov zapojených v agregáčnom uzle zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.

V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená ak aj v prípade zníženia rýchlosti pri uplatnení FUP, v dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Uplatnenie agregácie má za následok zníženie maximálnej okamžitej rýchlosti.

- Prostriedky nápravy dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej sa odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach. Účastník môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri trvajúcich alebo opakujúcich sa odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.

- Počet zákazníkov zapojených v rovnakom agregáčnom uzle (jednom meste, jednej obci, atď...) – zákazníci v jednom agregáčnom uzle zdieľajú určitú šírku prenosového pásma. Čím viac zákazníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.

a) Pri bežne dostupnej rýchlosti služby 250Mbps (80% z maximálnej rýchlosti) pri programe IMAFiber S + a IMAFiber OFFICE S + na optickej technológii je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 6 minút a 50 sekúnd, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 28 sekúnd, súbor o veľkosti 20 MB za 1 sekundu a Mp3 súbor o veľkosti 5 MB za 0 sekúnd.

b) Pri bežne dostupnej rýchlosti 500Mbps (80% z maximálnej rýchlosti) pri programe IMAFiber M + a IMAFiber OFFICE M + na optickej technológii je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 3 minúty a 25 sekúnd, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 14 sekúnd, súbor o veľkosti 20 MB za 0 sekúnd a Mp3 súbor o veľkosti 5 MB za 0 sekúnd.

c) Pri bežne dostupnej rýchlosti 800Mbps (80% z maximálnej rýchlosti) pri programe IMAFiber L + a IMAFiber OFFICE L + na optickej technológii je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 2 minúty a 8 sekúnd, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 9 sekúnd, súbor o veľkosti 20 MB za 0 sekúnd a Mp3 súbor o veľkosti 5 MB za 0 sekúnd.

d) Pri bežne dostupnej rýchlosti 950Mbps (80% z maximálnej rýchlosti) pri programe IMAFiber XL a IMAFiber OFFICE XL na optickej technológii je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 1 minútu a 48 sekúnd, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 7 sekúnd, súbor o veľkosti 20 MB za 0 sekúnd a Mp3 súbor o veľkosti 5 MB za 0 sekúnd.

e) Pri bežne dostupnej rýchlosti 15Mbps (80% z maximálnej rýchlosti) pri programe IMAFair TV S na bezdrôtovej technológii je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 1 hodinu, 53 minút a 47 sekúnd, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 7 minút a 47 sekúnd, súbor o veľkosti 20 MB za 13 sekúnd a Mp3 súbor o veľkosti 5 MB za 3 sekundy.

f) Pri bežne dostupnej rýchlosti 30Mbps (80% z maximálnej rýchlosti) pri programe IMAFair TV M na bezdrôtovej technológii je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 56 minút a 53 sekúnd, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 3 minúty a 53 sekúnd, súbor o veľkosti 20 MB za 7 sekúnd a Mp3 súbor o veľkosti 5 MB za 2 sekundy.

g) Pri bežne dostupnej rýchlosti 70Mbps (80% z maximálnej rýchlosti) pri programe IMAFair TV L na bezdrôtovej technológii je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 24 minút a 23 sekúnd, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 1 minútu a 40 sekúnd, súbor o veľkosti 20 MB za 3 sekundy a Mp3 súbor o veľkosti 5 MB za 1 sekundu.

h) Pri bežne dostupnej rýchlosti 150Mbps (80% z maximálnej rýchlosti) pri programe IMAFair TV XL na bezdrôtovej technológii je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 11 minút a 23 sekúnd, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 47 sekúnd, súbor o veľkosti 20 MB za 1 sekundu a Mp3 súbor o veľkosti 5 MB za 0 sekúnd.

i) Pri bežne dostupnej rýchlosti 15Mbps (80% z maximálnej rýchlosti) pri programe OFFICE 15Mbps na bezdrôtovej technológii je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 1 hodinu, 53 minút a 47 sekúnd, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 7 minút a 47 sekúnd, súbor o veľkosti 20 MB za 13 sekúnd a Mp3 súbor o veľkosti 5 MB za 3 sekundy.

Informácie uvádzané v súvislosti s Nariadením sa uplatnia na všetky programy Služby internetového prístupu.