

**Všeobecné podmienky poskytovania služby retransmisie televíznych programových služieb,
elektronických komunikačných sietí a iných služieb spoločnosti IMAFEX, s. r. o., Belopotockého 4253/4, 031 01 Liptovský Mikuláš,
vydané v súlade so zákonom SR č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách a zákonom č.308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii (ďalej iba „Všeobecné podmienky“)**

Čl. 1. Preambula

- 1.1 Spoločnosť IMAFEX, s. r. o. so sídlom Belopotockého 4253/3, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 36 414 778, DIČ: 2021763986, IČ DPH: SK 2021763986 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, oddiel S.r.o. vložka číslo 14539/L, je v súlade so Zákonom SR č.452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon“) podnik ktorý poskytuje elektronické komunikačné siete a služby.
- 1.2 Spoločnosť DSi DATA, s.r.o. so sídlom Nám. A. Bernoláka 377, 029 01 Námestovo, IČO: 36399493 DIČ: 2020129727 na základe registrácie udelenej Radou pre vysielanie a retransmisiu č. TKR/282 a v súlade so Zákonom SR č. 308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii (ďalej len „Zákon č. 308/2000“) je oprávnená poskytovať služby retransmisie televíznych programových služieb a zmluvne splnomocnila IMAFEX, s. r. o. na vykonávanie všetkých úkonov spojených s touto činnosťou a Zmluvou.

Čl. 2. Vymedzenie základných pojmov

- 2.1 „Poskytovateľ služby“ je spoločnosť (IMAFEX, s. r. o.) ako poskytovateľ Elektronických komunikačných sietí a služieb na základe Zákona, týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy o poskytovaní služieb. Spoločnosť (IMAFEX, s. r. o.) tiež zabezpečuje retransmisiu televíznych programových služieb a iných služieb na základe uzavorennej Zmluvy medzi ňou a držiteľom oprávnenia poskytovať služby retransmisie spoločnosťou DSi DATA, s.r.o. (ďalej „Poskytovateľ“).
- 2.2 „Elektronická komunikačná služba“ je služba v zmysle Zákona teda služba poskytovaná Účastníkovi za odplatu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. Služba nie je poskytovanie obsahu ani zabezpečenie alebo vykonávanie redakčného dohľadu nad obsahom prenášaným pomocou sietí a služieb. (ďalej „Elektronická komunikačná služba“ alebo „Služba“).
- 2.3 „Účastník“ je fyzická osoba, alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená používať alebo požadovať poskytovanie Služieb Poskytovateľom na základe Zmluvy o poskytovaní služieb.
- 2.4 „INTERNET“ je medzinárodná elektronická komunikačná sieť priestorovo neobmedzená a neohraničená.

- 2.5 „IMAFEX“ je elektronická komunikačná sieť v zmysle Zákona teda sústava všetkých funkčne prepojených telekomunikačných, rádiových, káblových a iných elektronických zariadení vrátane sieto-vých prvkov, ktoré nie sú aktívne, prevádzkovaných a používaných Poskytovateľom pri poskytovaní komunikačných služieb a sietí, vrátane sietí na rozvod el. energie v rozsahu, v ktorom sa používajú na prenos signálov a vrátane sietí pre rozhlasové a televízne vysielanie a káblových distribučných systémov a to bez ohľadu na druh prenášaných informácií.
- 2.6 „Zmluva o poskytovaní služieb“ (ďalej len „Zmluva“) je dokument spolu s dodatkami a osobitnými dohodami, na základe ktorých sa Poskytovateľ zaväzuje pripojiť Účastníka do sietí IMAFEX, INTERNET a poskytovať Účastníkovi dohodnuté Elektronické komunikačné služby, služby retransmisie alebo iné Služby a Účastník sa zaväzuje platiť cenu za zriadenie pripojenia do sietí IMAFEX, INTERNET. Poskytovateľovi a za využívanie týchto služieb. Každý ďalší vztah, ktorý vznikne medzi Poskytovateľom a Účastníkom po uzavretí Zmluvy, ktorého predmetom je poskytovanie Elektronických komunikačných služieb Poskytovateľa Účastníkovi podľa týchto Všeobecných podmienok, sa považuje za dodatok k Zmluve.
- 2.7 „Servisný technik“ je fyzická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať technické obhlidky, inštaláciu a servis technických zariadení súvisiacich s poskytovaním Služieb Poskytovateľa.
- 2.8 „Preberací protokol“ je písomný dokument, na základe ktorého Účastník podpisom potvrdí začatie poskytovania Služieb a dňom podpisu začína plynúť prvý deň poskytovania týchto Služieb. Tento dokument tiež presne identifikuje telekomunikačné, rádiové, káblové a iné elektronické aktívne alebo pasívne zariadenia Poskytovateľa, prostredníctvom ktorých poskytuje Elektronické komunikačné služby.
- 2.9 „Cenník“ je aktuálna tarifa Elektronických komunikačných služieb Poskytovateľa, ktorý obsahuje ceny - tarify za Elektronické komunikačné služby, sadzobník poplatkov za jednotlivé služby a doplnkové služby a ostatné sadzby a poplatky vyplývajúce so Zmluvy a Všeobecných podmienok.
- 2.10 „Zriadenie pripojenia“ predstavuje súhrn úkonov, ktorých vykonanie zabezpečuje Poskytovateľ a po vykonaní ktorých je možné pripojiť Účastníka do siete IMAFEX,

- INTERNET. Zriadenie pripojenia zahŕňa nastavenie technických parametrov sietí a v prípade, že je to potrebné aj zriadenie a prenájom prístupového okruhu a inštaláciu potrebných technických a iných zariadení.
- 2.11 „Prihlasovacie meno Účastníka“ slúži na identifikáciu Účastníka pri niektorých Elektronických komunikačných službách. Prihlasovacie meno Účastníka je pridelené Účastníkovi Poskytovateľom spolu s heslom.
- 2.12 „Heslo“ slúži na overenie autorizovaného použitia Prihlasovacieho mena Účastníka.
- 2.13 „Aktivačný poplatok“ je poplatok, ktorý zaplatí Účastník za aktiváciu Služby v závislosti od rozsahu, alebo za opakovanej aktiváciu deaktivovaných Služieb.
- 2.14 „Zriadiací poplatok“ je poplatok, ktorí zaplatí Účastník za zriadenia pripojenia a/alebo vykonané práce, ktoré sú nevyhnutné na aktiváciu Služby a sú dohodnuté v Zmluve.
- 2.15 „Dočasné prerušenie poskytovania služieb“ je úkon Poskytovateľa, ktorý dočasne znemožní Účastníkovi využívanie Služieb.
- 2.16 „Porucha“ je taký stav služby, kedy Účastník nemôže využívať Službu, resp. kedy Služba nedosahuje dohodnutú úroveň parametrov služby. Poruchou nie je akékoľvek prerušenie dodávky elektrickej energie na strane Účastníka!
- 2.17 „Servis“ je súhrn úkonov a činností poskytovaných Poskytovateľom za účelom odstránenia poruchy. Za servis sa považuje aj diaľkové odstránenie poruchy z riadiaceho centra Poskytovateľa alebo iným zásahom bez priameho alebo osobného kontaktu s Účastníkom.
- 2.18 „Portál“ je verejne dostupná webová stránka poskytovateľa (napr.: <https://portal.imafex.sk/>) s aktuálnou prezentáciou všetkých Elektronických komunikačných služieb vrátane ich popisu, technických parametrov a cenových podmienok. Webová stránka je určená k objednaniu (registrácií) budúcich Účastníkov Služieb a k spravovaniu - manažovaniu si existujúcich Služieb samotným Účastníkom.
- 2.19 „Klientský účet“ je účet špecifikovaný identifikačným číslom = variabilným symbolom, ktorý je vygenerovaný na základe riadnej registrácie Účastníka v Portáli. Pomocou tohto Klientskeho účtu sú vykonávané platby predplatného všetkých Služieb, ktoré Účastník využíva.
- 2.20 „Kredit“ je kladný zostatok finan-

ných prostriedkov na Klientskom účte Účastníka.

- 2.21 „Objednávka“ je formulár Poskytovateľa, na základe, ktorého si Účastník objednáva poskytovanie Služby a definuje svoju požiadavku na jej zriadenie. V Objednávke sú uvedené identifikačné údaje o Účastníkovi.

latív a zákonov SR v rozsahu re-gistrácie udelenej Radou pre roz-hlasové vysielanie a retransmisiu SR č. TKR/308/2011.

Čl. 4. Podmienky na uzavretie Zmluvy

- 4.1 Budúci Účastník o uzavorenie Zmluvy v súlade s týmto Všeobec-nými podmienkami predloží Poskytovateľovi na príslušnom formulári riadne vyplnenú a podpísanú Ob-jednávku alebo túto Objednávku vyhotoví riadnym vyplnením regis-tráčného formulára na Portáli Poskytovateľa. Takto vyhotovené Objednávky v súlade s týmto Všeobec-nými podmienkami považuje Poskytovateľ za návrh na uzavretie Zmluvy, pokiaľ nie je uvedené inak.
- 4.2 Budúci Účastník je povinný pred-ložiť na požiadanie preukaz totožnosti potrebný k jeho identifikácii a k prevereniu splnenia podmie-nok nevyhnutných na uzavorenie Zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený s preukazom totožnosti narábať v súlade so Zákonom § 86 odst. 1. písmeno e).
- 4.3 Budúci Účastník je svojim návrhom viazaný na uzavorenie Zmluvy po dobu 30 dní odo dňa doručenia Objednávky Poskytovateľovi. V tej-to lehote je Poskytovateľ povinný označiť budúcomu Účastníkovi možnosť a podmienky poskytnutia požadovaných služieb.
- 4.4 V prípade, že Poskytovateľ má zá-ujem uzavoriť s budúcim Účastní-kom Zmluvu, Poskytovateľ vyhotoví zmluvu a obidvaja ju na znak sú-hlasu sú povinný podpísat.
- 4.5 Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy o poskytovaní služieb, ak:
- 4.5.1 jej poskytovanie v požadova-nom mieste, alebo vo poža-dovanom rozsahu je technic-ky pre Poskytovateľa ne-uskutočnitelné,
- 4.5.2 budúci Účastník nedáva zá-ruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlhníkom Poskytovateľa, alebo iného telekomunikačného podni-ku, alebo niektorý z podnikov už predtým odstúpil od Zmluvy s ním alebo vypovedal zmluvu s ním,
- 4.5.3 budúci Účastník nesúhlasi s týmto Všeobecnými pod-mienkami a nesplnil si povin-nosti podľa bodov 4.1 a 4.2 týchto Všeobecných podmie-nok, alebo jej uzavretie by bolo v rozpore so zákoni-mi SR alebo dobrými mravmi.
- 4.6 V prípade odmietnutia uzavorenia Zmluvy s budúcim Účastníkom, je Poskytovateľ povinný oznámiť túto

skutočnosť budúcomu Účastníkovi najneskôr do 30 dní od doručenia Objednávky.

Čl. 5. Predmet Zmluvy

- 5.1 Predmetom Zmluvy je:
- 5.1.1 záväzok Poskytovateľa Zria-diť pripojenie Účastníka do siete IMAFEX a poskytovať Účastníkovi počas trvania Zmluvy objednané Služby a plniť všetky ďalšie povinno-sti tak, ako sú výslove uve-dené v týchto Všeobecných podmienkach a Zmluve,
- 5.1.2 záväzok Účastníka platiť Poskytovateľovi za plnenie jej záväzkov odplatu a po-platky podľa Zmluvy a plat-ného Cenníka a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Zmluve a v týchto Všeobecných pod-mienkach alebo tak ako z týchto dokumentov vyplývajú.
- 5.2 Účastník berie na vedomie, že niektoré z poskytovaných Interne-tových služieb sú poskytované s aggre-gáciou, t.z. s priradením urči-tým spôsobom limitovaných a zdie-laných kapacitných zdrojov v sieti IMAFEX.
- 5.3 Vlastnícke právo k akémukoľvek vybranému technickému zariade-niu prechádza na Účastníka až úpl-ným uhradením kúpnej ceny tohto vybraného technického zariadenia, pokiaľ sa Poskytovateľ a Účastník na kúpe konkrétnego technického zariadenia výslove dohodli resp. k dohode došlo v samostatnom zmluvnom dokumente.

Čl. 6. Povinnosti Poskytovateľa

- 6.1 Poskytovateľ je povinný, pokiaľ možno vopred a včas oznámiť Účastníkovi bud' priamo, alebo iným vhodným spôsobom (zverej-nením na svojej web stránke www.imafex.sk) obmedzenie, preru-šenie, zmeny alebo iné nepravidel-nosti v poskytovaní sietí a služieb. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie.
- 6.2 V prípade, že nastane Porucha, za ktorej vznik je zodpovedný Poskytovateľ, je povinný odstrániť takú-to Poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia Účast-níka o Poruche. Táto povinnosť pla-tí však len vtedy, ak odstránenie Poruchy spočíva výlučne na tech-nických a personálnych kapacitách Poskytovateľa s tým, že v ostatných prípadoch sa určí primeraná lehota podľa povahy Poruchy.
- 6.3 V prípade, že za vznik Poruchy je zodpovedný Poskytovateľ, usku-točuje sa odstránenie Poruchy bezodplatne a na svoje náklady.

- Odstraňovanie Poruchy, za vznik ktorej je zodpovedný Účastník, je Poskytovateľ oprávnený uskutočňovať na základe žiadosti Účastníka v lehote dohodnutej zmluvnými stranami, a to za odplatu a na náklady Účastníka.
- 6.4 Všetky informácie o stave poskytovaných služieb a prípadných zmenách sa nachádzajú na URL adresách: www.imafex.sk.
- 6.5 Poskytovateľ je zodpovedný za akúkoľvek Porucha bez ohľadu na jej trvanie, charakter a závažnosť len v prípadoch, keď Porucha bola spôsobená zavineným porušením povinností Poskytovateľa zo Zmluvy v rozsahu a spôsobom vyplývajúcim z týchto Všeobecných podmienok.
- 6.6 Zodpovednosť Poskytovateľa pri nedodržaní podmienok Zmluvy, najmä za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia Služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného poskytnutia Služby, a to na základe písomnej žiadosti adresovanej Poskytovateľovi najneskôr do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného obdobia, inak toto právo Účastníka zaniká.
- 6.7 Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Účastníkovi a súvisia s obsahom a bezpečnosťou prepravovaných správ a údajov v sieti IMAFEX, INTERNET.
- 6.8 S ohľadom na charakter poskytovaných služieb podľa čl. 3 týchto Všeobecných podmienok je výhradne Účastník zodpovedný za druh a objem dát, informácií a údajov prenesených v rámci týchto Služieb. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Účastníkovi ako následok spamingu a/alebo pôsobenia vírusov a pod. a súvisia s prenosom dát nevyziadaných Účastníkom, a to bez ohľadu na ich druh a spôsob ich vzniku. Na zabránenie vzniku takýchto škôd a na obmedzenie škodlivých následkov zlomyseľného konania treťich osôb odporúča Poskytovateľ Účastníkovi inštaláciu a používanie specializovaných programov na prevenciu a odstránenie počítačových vírov a spamu. Účastník berie na vedomie, že s ohľadom na ust. § 109 Zákona Poskytovateľ nie je oprávnený zisťovať a/alebo preukazovať pôvod prenesených dát.
- 6.9 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nemožnosť doručenia správy prostredníctvom elektronickej pošty, ak bolo spôsobené treťou osobou alebo technickými obmedzeniami siete INTERNET.
- 6.10 V prípade, ak sú služby poskytované s agregáciou, nemôže byť Účastníkovi garantované dodržanie kapacitných (rýchlosných) parametrov takto poskytovaných služieb. Z uvedeného vyplýva že Poskytovateľ zaručuje Účastníkovi v prípade týchto služieb (poskytovaných s agregáciou) len cieľovú a časovú dostupnosť služieb.
- 6.11 Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody spôsobené prezradením Účastníkovho Hesla, ktoré si Účastník sám zvolil alebo mu bolo prideľené a ktorého utajenie je povinný si sám zabezpečiť.
- 6.12 Poskytovateľ je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú preukázateľne zodpovedá, nahradíť Účastníkovi škodu v určenom rozsahu, nie však ušľý zisk.
- 6.13 Poskytovateľ je podľa vlastného výberu oprávnený nahradíť Účastníkovi škodu, za ktorú preukázateľne zodpovedá buď v peniazoch alebo uvedením do pôvodného stavu, ak je to možné.
- 6.14 Poskytovateľ nezodpovedá za zníženie kvality alebo výpadky Služby spôsobené treťou stranou.
- 6.15 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočnosti charakteru vyšej moci, ako napr. havárie charakteru živelných pohrôm, poveternostné vplyvy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, teroristickej útoku, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnostami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.
- Čl. 7. Povinnosti Účastníka**
- 7.1 Účastník je povinný umožniť plnenie všetkých povinností Poskytovateľa počas celej doby trvania Zmluvy, vrátane poskytnutia súčinnosti požadovanej zo strany Poskytovateľa.
- 7.2 Účastník je povinný využívať Služby len spôsobom, ktorý je v súlade so Zmluvou, zákonmi Slovenskej republiky, týmito Všeobecnými podmienkami prípadne s písomnými návodmi a pokynmi Poskytovateľa.
- 7.3 Účastník sa zaväzuje platiť všetky peňažné záväzky včas a v dohodnutej výške v súlade s podmienkami Zmluvy.
- 7.4 Účastník sa zaväzuje nezneužiť žiadnu zo Služieb na:
- 7.4.1 podporu, vytvorenie priestoru alebo na zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity vrátane prenosu obscennej alebo urážlivej komunikácie alebo uverejňovanie takýchto materiálov na sieti INTERNET a IMAFEX, rozširovanie počítačových vírusov, neoprávnený zásah do materiálov podliehajúcich autorskému právu alebo do vlastníckych materiálov, alebo publikovanie ohováračských materiálov.
- 7.5 Ak Účastník nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných rozvodov, potrebných pre pripojenie zariadenia Účastníka/Poskytovateľa, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka a/alebo správcu vnútorných rozvodov s umiestnením komponentov, najmä potrebných koncových zariadení, s vybudovaním potrebných káblových trás, ako aj s využitím vnútorných rozvodov na zriadenie pripojenia a poskytovanie Služieb v požadovanom rozsahu. V prípade, ak je Účastník vlastníkom a/alebo správcom predmetných vnútorných rozvodov, koná tak sám a vo vlastnom mene.
- 7.6 Účastník nemá právo si sám zmeniť pridelenú IP adresu. Úmyselná zmena pridelenej IP účastníkom, sa považuje za hrubé porušenie zmluvy. Poskytovateľ má nárok na úhradu škody, ktorá mu vyššie uvedeným konaním Účastníka vznikla.
- 7.7 V prípade zničenia, akéhokoľvek poškodenia, straty, odcudzenia alebo akéhokoľvek iného znehodnotenia ktoréhokoľvek z použitých technických zariadení je Účastník povinný nahradíť Poskytovateľovi škodu, ktorá mu v dôsledku toho vznikne, vrátane ušľého zisku.
- 7.8 Účastník sa zaväzuje, že Poskytovateľom dodané, alebo prenajaté technické alebo iné zariadenia nebudú bez písomného súhlasu Poskytovateľa kamkoľvek premiestňované. Účastník nedovolí, aby sa s týmito zariadeniami manipulovalo, menili sa Poskytovateľom nastavené parametre a pod. V prípade nedodržania uvedených podmienok, nesie výhradne Účastník zodpovednosť za škodu spôsobenú ich nedodržaním. Účastník je plne zodpovedný za zabezpečenie protipožiarnej ochrany zariadení poskytovaných Poskytovateľom v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- Čl. 8. Niektoré oprávnenia Poskytovateľa**
- 8.1 Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušíť poskytovanie služieb bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy v potrebnom rozsahu a to najmä z dôvodu:
- 8.1.1 verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, prípadov vyšej moci, rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon opráv a prác poskytnuté v súlade s uzatvorenou Zmluvou a týmito Všeobecnými podmienkami.
- 8.1.2 ak Účastník je v omeškaní alebo nezaplatí splatnú odplatu podľa Zmluvy a to až do času úplného uspokojenia celej pohľadávky Poskytovateľa zodpovedajúcej takému záväzku Účastníka, vrátane jej príslušenstva alebo do zániku Zmluvy,
- 8.1.3 zneužívania služieb, pričom za zneužívanie služieb sa považuje najmä každý prípad, keď Účastník poruší svoj záväzok podľa bodu 7.4. a 7.6 týchto Všeobecných podmienok, ako aj v prípade každého porušenia týchto Všeobecných podmienok, Zmluvy alebo Zákonov SR.
- 8.2 Poskytovateľovi patrí odplata podľa Zmluvy v celom rozsahu aj v prípade, že Poskytovateľ preruší poskytovanie služieb podľa bodov 8.1.1 až 8.1.3 týchto Všeobecných podmienok, a to po celý čas kedy bude poskytovanie služieb prerušené s výnimkou prerušenia poskytovania služieb pre výkon prác potrebných pre prevádzku alebo v súhode s chybám v systéme.
- 8.3 Poskytovateľ je tiež oprávnený zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany Účastníka alebo systému a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné náklady zo strany Účastníka.
- 8.4 Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť akékoľvek softvérové alebo hardvérové zmeny v systéme, ak takéto zmeny nemajú za následok podstatné zníženie kvality poskytovaných služieb.
- Čl. 9. Ceny a platobné podmienky**
- 9.1 Ceny za práce a Služby Poskytovateľa sú medzi Účastníkom a Poskytovateľom stanovené zmluvne. Výsledná cena za využitie Služieb je súčtom cien za jednotlivé položky tvoriace pripojenie Účastníka, ktoré sa skladajú z jednorazového Zriaďovacieho alebo Aktivačného poplatku za zriadenie Služby a pravidelného mesačného, polročného alebo ročného poplatku za každú poskytovanú Službu.
- 9.2 Poskytovateľ zverejňuje Cenník a má právo na zmenu štruktúry a výšky cien za poskytované Služby. Poskytovateľ je povinný oznámiť Účastníkovi zvýšenie cien na trvalom nosiči, jasnym a zrozumiteľným spôsobom, aspoň 1 mesiac pred dňom účinnosti ich zvýšenia a zároveň ho informovať o práve na odstúpenie od zmluvy podľa ustanovenia § 87 ods. 9 Zákona.
- 9.3 Poskytovateľ má právo do Cenníka dopĺňať poplatky za administratívne, servisné a iné úkony a práce poskytnuté v súlade s uzatvorenou Zmluvou a týmito Všeobecnými podmienkami.
- 9.4 Poskytovateľ má právo do Cenníka dopĺňať ďalšie poplatky a pokuty za poskytnuté práce a služby, ktoré boli vykonané na základe nedodržania alebo porušenia týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy zo strany Účastníka, a to za podmienky splnenia informačných poviností uvedených v ustanovení § 87 ods. 9 a 10 Zákona.
- 9.5 Fakturačným – účtovacím obdobím Účastníka je spravidla prebiehajúci kalendárny mesiac, ak nebol dohodnuté inak. Iné obdobie ako jeden kalendárny mesiac musí byť špecifikované v Zmluve alebo v Cenníku a za necelé mesiace sa tieto poplatky účtuju vo výške 1/30 za každý započatý deň.
- 9.6 Ceny za poskytované služby sa začínajú účtovať odo dňa Aktivácie služby Účastníkovi.
- 9.7 Cenu služieb vyúčtuje Poskytovateľ Účastníkovi daňovým dokladom, spravidla faktúrou. Faktúra je splatná do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre resp. v Portáli ihneď. Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry si Poskytovateľ vyhradzuje právo pozastaviť poskytovanie služieb až do času splatenia pohľadávky. Služby môžu byť poskytované aj formou predplatného. Výšku predplatného si určuje každý Účastník sám prostredníctvom svojho Klientského účtu, ktorý je vedený na webom registračnom Portáli a to tak, aby v deň splatnosti paušálnych, aktivačných, zriadičovacích alebo iných poplatkov bolo na účte účastníka dostatočné množstvo finančných prostriedkov pre vykonanie úhrady. Rozhodný dátum zahájenia po-
- skytovania Služieb je splnenie si všetkých platobných podmienok, t.j. dostatočného Kreditného limitu zostatku finančných prostriedkov na Klientskom účte pre vykonanie predplatného príslušnej Služby. Prvým prihlásením účastníka Služby do registračného Portálu resp. pripojením účastníka k poskytovaným Službám, dôjde k automatickému nastaveniu tkz. expiračného dátumu (dátum ukončenia predplatného). V prípade, že účastník uhradí čiastku predplatného nižšiu ako je stanovené v Cenníku za príslušnú Službu a s tým súvisiacich poplatkov, nie je možné platbu považovať za riadnu úhradu predplatného a dôjde k automatickému prerušeniu poskytovaných Služieb a to až do vyrovnania predpisanej výšky platby.
- 9.9
- 9.10 Každý ďalší poplatok pre plynulé aktivovanie nasledujúceho mesačného obdobia by mal byť uhradený tak, aby zodpovedajúca finančná čiastka bola na účte poskytovateľa s uvedením príslušného variabilného symbolu pripísaná najneskôr v deň expirácie. V opačnom prípade, bude prístup k službám pozastavený a k obnoveniu poskytovaných služieb dôjde najneskôr do 1 hodiny po pripísaní príslušnej platby a príslušných poplatkov za opäťovné pripojenie v prospech bankového účtu poskytovateľa.
- 9.11 Účastník berie na vedomie, že všetky platby je nutné vykonávať výhradne bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu poskytovateľa vedeného v Tatra banke a.s. pod číslom SK551100000002621128276, prípadne hotovostným vkladom na pobočkách Tatra banky a.s.
- 9.12 Účastník berie na vedomie, že je povinný pri platbách uvádzať príslušný variabilný symbol, ktorý mu bol pridelený pri registrácii v Klientskom portáli. V opačnom prípade nie je možné platbu identifikovať a Účastníkovi ktorý takto neidentifikovanú platbu vykonal, bude prístup k Službám obnovený až dodatočným priradením tejto platby. Dodatočné priradenie platby je možné vykonať len na základe písomnej žiadosti Účastníka, ktorý je povinný v tomto prípade poskytnúť dostatočné informácie pre správnu identifikáciu nesprávne vykonanej platby. Platby poštovou poukážkou a v hotovosti u Poskytovateľa sú neprípustné!
- 9.13 V prípade platby Účastníka faktúrou, je Účastník povinný uhradať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vztahu založeného Zmluvou riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, čiastku a číslo

	účtu Poskytovateľa. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priaradiť. Za včasného úhradu sa považuje úhraďa pripísaná na účet Poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry. To isté platí pre fyzické aj právnicke osoby. V prípade nepripísania platnej sumy v prospech účtu Poskytovateľa je Účastník s platbou v omeškaní.	11.7 bavenia reklamácie a označenie Poskytovateľ.	11.8 V prípade, že reklamácia proti výške účtovanej ceny alebo reklamácia poskytovaných služieb bude Poskytovateľom uznaná za opodstatnenú, bude táto zohľadnená a zúčtovaná v najbližom vyúčtovaní.	11.14 Účastník aj Poskytovateľ môžu vypoedit Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu v súlade s čl. 11.12 týchto Všeobecných podmienok a Zmluvou.	12.6 zmena Všeobecných podmienok. Účastník má právo pri zmene Zmluvy zo strany Poskytovateľa odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny Zmluvy Účastníkovi, bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady. Uvedené neplatí, ak ide o zmeny Zmluvy, ktoré (i) sú výhradne v prospech Účastníka, (ii) sú výlučne administratívneho charakteru, (iii) nemajú negatívny vplyv na Účastníka, alebo (iv) vyplývajú z osobitného predpisu. Účastník právo zrušiť Zmluvu odstúpením v zmysle tohto bodu doručením písomného oznámenia o odstúpení, a to najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti tejto zmeny Zmluvy. V takomto prípade právne účinky zrušenia Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Služieb, cien Služieb alebo Všeobecných podmienok a na Účastníka sa v tomto prípade nevzťahujú žiadne sankcie.	ochrane osobných údajov získať a spracúvať údaje uvedené v bode 1. bez súhlasu Účastníka v nevyhnutnom rozsahu na účely:	
9.14	Účastník súhlasi, že akékoľvek finančné zálohy, platby a preplatky uhradené podľa Zmluvy a Cenníka môžu byť započítané na splatenie akýchkoľvek iných preukazateľných pohľadávok Poskytovateľa voči Účastníkovi.	11.11 Čl. 11. Doba platnosti zmluvy a jej ukončenie	11.11 Ak zmluvnými stranami nebolo dohodnuté inak, Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami; ak medzi podpismi jednotlivých strán je časový odstup, podpisom posledného Účastníka. Zmluvu je možné v zmysle § 84 ods. 2 Zákona uzatvoriť, meniť aj inou ako písomnou formou tak, aby bol preukazateľný prejav vôle Účastníka.	11.12 V prípade využitia prerušenia špecifikovaného v článku 11.8. Všeobecných podmienok na dobu dlhšiu ako 60 dní, bude Účastníkovi účtovaný jednorazový Aktivačný poplatok podľa platného Cenníka v čase jeho opäťovného pripojenia k odberu Služieb. Tento poplatok bude účtovaný aj Účastníkom, ktorý prerušili poskytovanie Služieb aj na dobu kratšiu ako 60 dní a majú záväzok viazanosti, teda záväzok minimálnej doby odoberania Služieb.	12.1 Poskytovateľ je oprávnený Všeobecné podmienky meniť.	a) uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny a ukončenia,	
10.1	Účastník je oprávnený uplatniť reklamáciu:	11.13 Po uplynutí doby viazanosti záväzok Účastníka odoberať Služby pokračuje ďalej, keďže Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.	11.13 V prípade využitia prerušenia špecifikovaného v článku 11.8. Všeobecných podmienok na dobu dlhšiu ako 60 dní, bude Účastníkovi účtovaný jednorazový Aktivačný poplatok podľa platného Cenníka v čase jeho opäťovného pripojenia k odberu Služieb. Tento poplatok bude účtovaný aj Účastníkom, ktorý prerušili poskytovanie Služieb aj na dobu kratšiu ako 60 dní a majú záväzok viazanosti, teda záväzok minimálnej doby odoberania Služieb.	12.2 Poskytovateľ a Účastník sa dohodli, že v prípade zmeny alebo doplnenia Všeobecných podmienok je Poskytovateľ povinný Účastníka o týchto zmenách a doplnkoch informovať a to na trvanlivom nosiči, jasným a zrozumiteľným spôsobom, aspoň mesiac vopred a zároveň ho informovať o práve na odstúpenie od Zmluvy bez sankcií podľa bodu 12.6. týchto Všeobecných podmienok ak tieto zmeny neakceptuje. Oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Účastníkovi SMS správou, že došlo k podstatnej zmeni Všeobecných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže oboznámiť.	12.3 Účastník má právo počas platnosti Zmluvy písomne požiadať o vykonanie zmeny Zmluvy. Zmluvu je možné zmeniť len na základe dohody oboch zmluvných strán, v písomnej forme okrem prípadov uvedených v článku 12.5 týchto Všeobecných podmienok. Predložením riadne vyplnenej Objednávky alebo vyplnením registračného formulára na Portáli Poskytovateľa môže Účastník požiadať o zriadenie novej Služby, zmenu parametrov Služby, alebo zrušenie Služby, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Vyššie popísané úkony v tomto článku sa podľa tohto bodu považujú za návrh na zmenu, prípadne zrušenie Služby. Účastník je povinný uviesť popis požadovanej zmeny, identifikovať pôvodnú Objednávku a Zmluvu, ktorej sa táto zmena týka.	13.1 Čl.13. Osobné údaje	b) fakturácie, prijímania a evidencie platieb, evidencie, vymáhania a postupovanie pohľadávok,
10.2	Účastník je oprávnený požadovať vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby v prípade zavinenia Poskytovateľom; toto právo musí uplatniť najneskôr do 3 mesiacov po obnovení Služby.	11.14 V prípade, že Účastník vypovie alebo svojim konaním ukončí trvanie zmluvného vzťahu s Poskytovateľom pred uplynutím dohodnutej doby viazanosti, teda poruší svoj záväzok odoberať Služby po určitému dobu, má Poskytovateľ nárok na zaplatenie poplatku vo výške určenej nasledujúcim spôsobom: suma pravidelného mesačného poplatku za službu poskytované na základe tejto Zmluvy vynásobená počtom mesiacov, ktoré zostávajú do konca doby viazanosti, na ktorú bola Zmluva uzatvorená. Platnosť Zmluvy sa ukončí posledným dňom mesiaca, v ktorom Účastník Poskytovateľom uhradil odstupné. Poskytovateľ môže jednostranne odstúpiť od zmluvy, ak účastník nedodržiava alebo porušuje niektoré z ustanovení v článkoch 7.1 až 7.4 a 7.6 týchto Všeobecných podmienok a taktiež v prípadoch, kedy nie je schopný poskytovať Služby v dohodnutom rozsahu, alebo požadované kvalite a to predovšetkým z dôvodu technickej neuskutočnitelnosti ďalšieho poskytovania Služby.	11.15 Účastník môže jednostranne odstúpiť od zmluvy, ak mu Poskytovateľ:	11.15 Zmluva zaniká v prípade smrti Účastníka – ak je účastníkom fyzická osoba (podnikateľ aj nepodnikateľ), alebo zánikom spoločnosti – ak je Účastníkom právnická osoba a zanikla bez právneho nástupcu. V takomto prípade Zmluva končí dňom právoplatného dokladovania takejto skutočnosti.	12.4 Účastník a Poskytovateľ sa dohodli, že akceptáciou Objednávok uvedených v bode 12.3 týchto Všeobecných podmienok Poskytovateľom a Účastníkom sa považuje za zmenu rozsahu poskytovaných Služieb, dohodnutí obidvomi zmluvnými stranami.	13.2 Ak dalej nie je uvedené inak, spoločnosť (IMAFEX, s. r. o.) je oprávnená spracúvať na základe Zákona bez súhlasu Účastníka alebo Užívateľa na účely poskytovania a fakturácie, zodpovedania otázok Účastníka alebo Užívateľa, d) ich uchovávania a poskytovania orgánom činným v trestnom konaní a iným oprávneným orgánom štátu podľa príslušných ustanovení Zákona.	c) poskytovania zákazníckej stárostlivosti, vrátane vybavovania stáťa a reklamácií a zodpovedania otázok Účastníka alebo Užívateľa,
10.3	Reklamáciu proti výške účtovanej ceny, alebo kvalite poskytnutej Služby je Účastník povinný podať písomne a doručiť do 30 dní odo dňa doručenia spornej faktúry, alebo reklamovaného poskytnutia Služby, pričom uplatnenie reklamácie nemá odkladný účinok resp. nezbaňuje Účastníka povinnosti uhradiť fakturovanú cenu za poskytovanie služby v lehote jej splatnosti.	11.16 Účastník môže jednostranne odstúpiť od zmluvy, ak mu Poskytovateľ:	11.16.1 oznámi zmenu Všeobecných podmienok alebo Zmluvy a účastník tieto zmeny neakceptuje,	11.16.2 opakovane, ani po reklamácii neposkytuje službu podľa Zmluvy, alebo ju opakovane poskytuje s podstatnými vadami - Pouchami,	12.5 Na dohodu o zmene Zmluvy sa nevyžaduje písomná forma v prípadoch ak sa menia Služby, Všeobecné podmienky alebo Cenník. Dohoda o zmene ceny Služieb podľa Cenníka medzi Poskytovateľom a Účastníkom sa považuje za platne uzavretú okamihom prvého využitia Služieb počas účinnosti zmenenej ceny Služieb podľa Cenníka, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený (podľa bodu 9.2) a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny. Rovnaký princíp (vyššie popísaný) dohody o zmene sa využije aj pri	13.3 Ak ďalej nie je uvedené inak, pre-vádzkové údaje je spoločnosť (IMAFEX, s. r. o.) oprávnená spracúvať na základe Zákona bez súhlasu Účastníka alebo Užívateľa na účely poskytovania a fakturácie, zodpovedania otázok Účastníka, vybavovanie reklamácií, zistovanie protiprávnych konaní a poskytovanie súčinnosti oprávneným orgánom štátu podľa príslušných ustanovení Zákona alebo iných právnych predpisov. Právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.	d) ich uchovávania a poskytovania orgánom činným v trestnom konaní a iným oprávneným orgánom štátu podľa príslušných ustanovení Zákona.
10.4	Účastník si môže reklamáciu uplatniť buď v sídle Poskytovateľa, alebo na nasledovnom emaily: ekonom@imafex.sk. Reklamáciu musí obsahovať identifikačné údaje Účastníka, predmet reklamácie a telefóniky alebo emailový kontakt na osobu uplatňujúc reklamáciu v mene Účastníka.	11.17 Účastník môže jednostranne odstúpiť od zmluvy, ak mu Poskytovateľ:	11.17.1 oznámi zmenu Všeobecných podmienok alebo Zmluvy a účastník tieto zmeny neakceptuje,	11.17.2 opakovane, ani po reklamácii neposkytuje službu podľa Zmluvy, alebo ju opakovane poskytuje s podstatnými vadami - Pouchami,	12.6 zmena Všeobecných podmienok. Účastník má právo pri zmene Zmluvy zo strany Poskytovateľa odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny Zmluvy Účastníkovi, bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady. Uvedené neplatí, ak ide o zmeny Zmluvy, ktoré (i) sú výhradne v prospech Účastníka, (ii) sú výlučne administratívneho charakteru, (iii) nemajú negatívny vplyv na Účastníka, alebo (iv) vyplývajú z osobitného predpisu. Účastník právo zrušiť Zmluvu odstúpením v zmysle tohto bodu doručením písomného oznámenia o odstúpení, a to najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti tejto zmeny Zmluvy. V takomto prípade právne účinky zrušenia Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Služieb, cien Služieb alebo Všeobecných podmienok a na Účastníka sa v tomto prípade nevzťahujú žiadne sankcie.	13.4 Spoločnosť (IMAFEX, s. r. o.) je oprávnená spracúvať na základe Zákona bez súhlasu Účastníka alebo Užívateľa na účely poskytovania a fakturácie, zodpovedania otázok Účastníka, vybavovanie reklamácií, zistovanie protiprávnych konaní a poskytovanie súčinnosti oprávneným orgánom štátu podľa príslušných ustanovení Zákona alebo iných právnych predpisov. Právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.	e) údaje o vyúčtovaní služieb, vyššia neuhradených záväzkov, ako aj iné údaje, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením Zmluvy.
10.5	Poskytovateľ sa zavážuje riešiť reklamáciu a oznámiť Účastníkovi písomne na trvalom nosiči napr. emailom) výsledok reklamácie do 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ písomne neinformoval Účastníka o tom, že existujú dôvody a lehotu potrebuje predĺžiť o ďalších 30 dní, inak sa reklamácia považuje za uznanú viď § 91 ods. 4 Zákona. Oznámenie o výsledku prešetrenia reklamácie obsahuje minimálne deň podania reklamácie, číslo reklamácie, spôsob vy-	11.18 Účastník má v priebehu poskytovania Služieb možnosť dočasného prerušenia ich odberu resp. využívania týchto Služieb a to bezplatne na obdobie maximálne 60 dní v jednom kalendárnom roku a to okrem Účastníkov, ktorí majú záväzok viazanosti, teda záväzok minimálnej doby odoberania Služieb.	11.19 V prípade využitia prerušenia špecifikovaného v článku 11.8. Všeobecných podmienok na dobu dlhšiu ako 60 dní, bude Účastníkovi účtovaný jednorazový Aktivačný poplatok podľa platného Cenníka v čase jeho opäťovného pripojenia k odberu Služieb. Tento poplatok bude účtovaný aj Účastníkom, ktorý prerušili poskytovanie Služieb aj na dobu kratšiu ako 60 dní a majú záväzok viazanosti, teda záväzok minimálnej doby odoberania Služieb.	12.7 Čl. 12. Zmena Zmluvy, Služieb a Všeobecných podmienok	f) spôsory týkajúce sa prepojenia Sietí, je spoločnosť IMAFEX, s. r. o. oprávnená v nevyhnutnom rozsahu uchovávať osobné údaje a prevádzkové údaje až do právoplatného ukončenia uvedených		

- konaní a do uplynutia lehôt na využitie opravných prostriedkov voči rozhodnutiam vydaných v týchto konaniach.
- 13.5 Ak Účastník, Užívateľ alebo Záujemca na to udelí súhlas, je spoločnosť (IMAFEX, s. r. o.) oprávnená:
- využívať na účely oznamovania marketingových ponúk v rámci priameho marketingu aj automatické volacie systémy alebo volanie na telefónne číslo Účastníka alebo Záujemcu. Za súhlas s oznamením marketingovej ponuky sa považuje aj súhlas získaný počas volania, ak volanemu Užívateľovi je daná možnosť takéto volanie pred poskytnutím marketingovej ponuky odmietnuť alebo ho zrušiť.
 - zasielať Účastníkovi, Užívateľovi alebo Záujemcovi formou elektronickej pošty, alebo spôsobom uvedeným v písm. a) aj ponuky tovarov a služieb tretích strán,
 - spracúvať osobné údaje Účastníka alebo Užívateľa, ktoré spoločnosť (IMAFEX, s. r. o.) získala v súvislosti s uzavorením Zmluvy, jej plnením alebo iným spôsobom v súlade s platnými právnymi predpismi, a prevádzkové údaje na marketingové účely, najmä pre účely vývoja vlastných nových služieb, vrátane služieb s pridanou hodnotou a ich uvedenia na trh, pre vypracovanie individuálnych ponúk nových tovarov a služieb spoločnosti (IMAFEX, s. r. o.), ako aj na marketing produktov a služieb pripravenej v spolupráci so zmluvnými partnermi spoločnosti (IMAFEX, s. r. o.). Právnym základom je oprávnený záujem prevádzkovateľa.
 - spracúvať dobrovoľne poskytnuté ďalšie osobné údaje Účastníka, Užívateľa alebo Záujemcu (iné, ako sú uvedené v bode 1), najmä demografické údaje, na marketingové účely vrátane ich spájania s osobnými údajmi Účastníka uvedenými v bode 1,
 - osobné údaje Účastníka, Užívateľa alebo Záujemcu v rozsahu uvedenom v súhlase alebo ich prevádzkové údaje poskytnúť tretím stranám pre marketingové účely týkajúce sa produktov a služieb tretích strán alebo na účely poskytovania služieb tretích strán, vrátane služieb s pridanou hodnotou,
 - poskytnúť osobné údaje Účastníka v rozsahu nevyhnutných identifikačných údajov Účastníka a údajov o platobnej disciplíne Účastníka, príp. údajov o dluhu Účastníka voči spo-
- ločnosti (IMAFEX, s. r. o.) treťim osobám, ktoré na základe príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov vedú registre, zoznamy alebo databázy poskytnutých úverov, pôžičiek alebo iných úverových produktov, alebo registre a zoznamy dlžníkov, g) spracúvať lokalizačné údaje, iné ako prevádzkové údaje, ktoré sa týkajú Účastníka alebo Užívateľa na účely poskytovania služieb s pridanou hodnotou a to v rozsahu a na čas, ktoré sú nevyhnutné na poskytnutie týchto služieb, služby s pridanou hodnotou. Na základe súhlasu Účastníka alebo Užívateľa je tiež spoločnosť (IMAFEX, s. r. o.) oprávnená spracúvať lokalizačné údaje, iné ako prevádzkové údaje, na marketingové účely vlastných tovarov a služieb alebo tovarov a služieb tretích strán, alebo ich poskytnúť tretím stranám na účely poskytovania služieb s pridanou hodnotou.
- 13.8 Spoločnosť (IMAFEX, s. r. o.) zlikviduje osobné údaje bezodkladne potom, ako: a) boli ukončené všetky zmluvné vzťahy medzi Účastníkom a spoločnosťou (IMAFEX, s. r. o.), b) zanikli všetky záväzky Účastníka voči spoločnosti (IMAFEX, s. r. o.), c) boli vybavené všetky reklamácie a žiadosti Účastníka voči spoločnosti (IMAFEX, s. r. o.), d) boli vzájomne vysporiadane všetky ďalšie práva a povinnosti medzi Účastníkom a spoločnosťou (IMAFEX, s. r. o.) a e) boli naplnené všetky účely spracúvania stanovené právnymi predpismi alebo účelom spracúvania, na ktoré dal Účastník, príp. Záujemca súhlas, a zanikli všetky povinnosti spoločnosti (IMAFEX, s. r. o.) stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré by si vyžadovali uchovávanie osobných údajov Účastníka, alebo ktoré by bez ich uchovania nebolo možné splniť.
- 13.9 Účastník alebo Záujemca má ako dotknutá osoba právo na ďalšie informácie o spracúvaní jej osobných údajov uvedené v „Ochrana osobných údajov“.
- 13.10 Predmetom telekomunikačného tajomstva je:
- obsah prenášaných správ,
 - súvisiace údaje komunikujúcich strán, ktorími sú telefónne číslo, obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby – podnikateľa alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorími sú meno, priezvisko, titul a adresa trvalého pobytu; predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje, ktoré sú zverejnené v telefónnom zozname,
 - prevádzkové údaje a
 - lokalizačné údaje. Predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú telefónne číslo, identifikačné a osobné údaje Účastníka a Užívateľa, ak nejde o údaje komunikujúcich strán.
- 13.11 Spoločnosť (IMAFEX, s. r. o.) spracúva osobné údaje Účastníkov, Užívateľov alebo Záujemcov, ktoré je oprávnená spracúvať na základe zákona alebo udeleného súhlasu s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania v závislosti od účelu spracúvania. Účastník, Užívateľ alebo Záujemca berie na vedomie, že spoločnosť (IMAFEX, s. r. o.) je oprávnená v súlade s § 34, zákona o ochrane
- osobných údajov poveriť na základe písomnej zmluvy alebo poverenia spracúvaním jeho osobných údajov inú právnickú alebo fyzickú osobu, tzv. sprostredkovateľa. Poverenie sprostredkovateľa spoločnosti (IMAFEX, s. r. o.) oznamuje dotknutým osobám zverejnením identifikačných údajov sprostredkovateľa na webovej stránke www.imafex.sk.
- 14.1 Poruchu ohlasuje Účastník na telefónne číslo uvedené v Zmluve.
- 14.2 Porucha sa považuje za odstraneň okamihom obnovenia poskytovania Služby alebo okamihom obnovenia kvality dohodnutej poskytovanej Služby.
- Čl. 15. Sankcie**
- 15.1 Ak v lehote splatnosti nedôjde k úhrade časti fakturovanej Poskytovateľom Účastníkovi, má Poskytovateľ po jej uplynutí voči Účastníkovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z celkovej dĺžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. V prípade, ak by výška úroku z omeškania stanovená podľa platnej pravnej úpravy bola vyššia, ako je dohodnutá podľa prvej vety tohto článku, má Poskytovateľ nárok na úrok z omeškania v zákonnej výške.
- Čl. 16. Doručovanie**
- 16.1 Písomnosti, ktoré sú Poskytovateľ a Účastník povinní doručiť druhej strane na základe zákonnych ustanovení, Zmluvy o poskytovaní služieb a jej dodatkov alebo týchto Všeobecných podmienok, sú obidvaja povinní doručovať osobne alebo prostredníctvom pošty. Poskytovateľ doručuje písomnosti na poslednú známu adresu Účastníka, teda na adresu uvedenú v Zmluve, jej dodatkoch alebo na adresu, ktorej znenie bolo Poskytovateľovi oznámené písomným oznámením o zmene adresy uvedenej v Zmluve alebo v jej dodatkoch.
- 16.2 Poskytovateľ je oprávnený doručovať písomnosti aj ich zaslaním do emailovej schránky Účastníka. V tomto prípade sa písomnosť považuje za doručenú, ak Poskytovateľ vie vierohodne preukázať, že email bol do schránky účastníka doručený alebo Poskytovateľ dostane do svojej emailovej schránky automatické oznámenie o doručení alebo prečítaní správy adresátom.
- 16.3 Na základe súhlasu Účastníka alebo Užívateľa je spoločnosť (IMAFEX, s. r. o.) oprávnená ukladať alebo získavať prístup k informáciám uloženým vo výstupnom zariadení Účastníka (napr. tzv. cookies); za súhlas na tento účel sa považuje jednoznačný aktívny úkon, teda aj použitie príslušného nastavenia webového prehliadača alebo iného počítačového programu. Súhlas sa nevyžaduje k technickému uloženiu údajov alebo prístupu k nim, ktorých jediným účelom je prenos alebo uľahčenie prenosu správy prostredníctvom siete, alebo ak je to bezpodmienečne potrebné pre poskytovateľa služieb informačnej spoločnosti na poskytovanie služby informačnej spoločnosti, ktorú výslovne požaduje Užívateľ.
- 16.4 Účastník je povinný v priebehu trvania Zmluvy písomne oznámiť Poskytovateľovi zmenu adresy na doručovanie. Až do okamihu doručenia novej adresy Poskytovateľovi sa za adresu určenú na doručovanie považuje adresa posledná.
- 16.5 Účastník doručuje písomnosti na adresu sídla Poskytovateľa, uvedenú v Preamble týchto Všeobecných podmienok.
- 17.1 Tieto Všeobecné podmienky a Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a to aj v prípade že Účastník je cudzincom.
- 17.2 V prípade sporu je miestna príslušnosť súdu daná podľa miesta sídla Poskytovateľa.
- 17.3 Poskytovateľ a Účastník sa dohodli, že vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito Všeobecnými podmienkami, Zmluvou a príslušnými ustanoveniami Zákona, sa spravujú Obchodným zákoníkom Slovenskej republiky v platnom znení.
- 17.4 V prípade sporu medzi Poskytovateľom a Účastníkom je Účastník oprávnený obrátiť sa na Úrad pre reguláciu elektronickej komunikácií a poštových služieb so žiadosťou o mimosúdne riešenie sporu s Poskytovateľom, ak nezáhlasi s výsledkom reklamácie služieb alebo so spôsobom jej vybavenia, o čom je informovaný aj v Reklamačnom poriadku, ktorý je súčasťou Všeobecných podmienok. Spôsob začiatia postupu riešenia sporov a cezhraničných sporov v zmysle Zákona je uvedený v Informáciách pre koncových užívateľov.
- Čl. 18. Spoločné a záverečné ustanovenia**
- 18.1 Všeobecné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Poskytovateľom založeného Zmluvou a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyradenia a vysporiadania všetkých nárokov a plnení z nich vyplývajúcich.
- 18.2 Ak sa niektoré ustanovenie Všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia týmto nedotknuté zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Poskytovateľ v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Všeobecných podmienkach pri zachovaní ekonomickej a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.
- 18.3 Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslove neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.
- 18.4 Účastník súhlasi, aby mu boli zasielané informatívna elektronická pošta alebo SMS správy od Poskytovateľa.
- 18.5 Tieto Všeobecné podmienky boli vydané Poskytovateľom v Liptovskom Mikuláši a nadobúdajú účinnosť dňa 01.02.2022.