



HBO Max CE/Portugal Launch FAQs

Pro B2B Partnery

Leden 2022

Table of Contents

1. Frequently asked questions.....	4
1.1. Obecné	4
1.1.1. Kdy bude HBO Max spuštěno ve střední Evropě a Portugalsku?	4
1.2. Zařízení	4
1.2.1. Která zařízení / platformy jsou podporovány HBO Max?	4
1.2.2. Jaký je maximální počet zařízení připojených na účet HBO Max?	4
1.2.3. Kolik zařízení může streamovat současně z jednoho účtu HBO Max?	4
1.3. Migrace na HBO Max.....	4
1.3.1. Jak dlouho bude existovat HBO GO společně s HBO Max?	4
1.3.2. Bude HBO GO automaticky převedeno na HBO Max?	4
1.3.3. Bude webová aplikace HBO GO automaticky přesměrována na HBO Max?	5
1.3.4. Co se stane, když bude aplikace HBO GO spuštěna po spuštění HBO Max?	5
1.3.5. Jak vypadá upozornění o ukončení služby?	5
1.3.6. Budou se uživatelé muset znovu registrovat po spuštění HBO Max?	6
1.3.7. Budou současná HBO GO zařízení migrována na HBO Max?	6
1.3.8. Budou seznamy „Historie přehrávání“ a „Můj seznam“ migrovány?	6
1.3.9. Jak se budou stávající HBO GO zákazníci přihlašovat do HBO Max?	6
1.3.10. Je potřeba udělat po prvním přihlášení do HBO Max ještě něco?	6
1.3.11. Je potřeba se znovu přihlásit na všech zařízeních?	6
1.4. HBO Max a integrace partnerů.....	6
1.4.1. Bude stávající HBO GO Online Integrace fungovat na HBO Max?	6
1.4.2. Bude HBO GO Offline Autentizace podporována na spuštění HBO Max?	6
1.4.3. Je potřeba něco měnit ve stávající HBO GO Integraci, aby byla v souladu s HBO Max požadavky?	6
1.4.4. Co se stane, pokud používáme HTTP nebo starší verzi TLS?	7
1.4.5. Potřebujeme do našeho seznamu IP Access Control zahrnout nějaké další IP adresy integračního systému HBO Max, abychom zajistili, že integrace po spuštění HBO Max nebude fungovat?	7
1.4.6. Jak a kdy můžeme otestovat naši integraci s HBO Max?	7
1.4.7. Co kdybychom také chtěli otestovat naši integraci s HBO Max před datem spuštění?	7
1.5.1. Co je propojení předplatného HBO Max?	7
1.5.2. Proč se tomu říká Propojení předplatného?	7
1.5.3. Na stránce není žádné tlačítko Propojení Předplatného nebo Registrace. Kde to je?	7
1.5.4. Je nutné propojení předplatného pokaždé, když chce zákazník získat přístup k HBO Max?	8
1.5.5. Co se stane, když bylo zákazníkovi předplatné HBO Max zrušeno nebo pozastaveno?	8
1.5.6. Může zákazník použít stejný účet / e-mail HBO Max při změně poskytovatele služeb (např. z operátora na operátora)?	8
1.5.7. Může mít zákazník více předplatných?	8
1.6.1. Jak se zákazník přihlásí k HBO Max?	8
1.6.2. Je potřeba vybrat svého operátora v přihlašovací formuláři?	8
1.6.3. Co když zákazník zapomněl heslo k účtu HBO Max?	8
1.6.4. Existuje vyhrazená stránka pro resetování hesla?	8
1.6.5. Jaké jsou kroky, pokud zákazník zapomněl svůj e-mail HBO Max?	9
1.7.1. Jak se přihlásíte k HBO Max v aplikacích pro televize nebo pro set top boxy?	9
1.7.2. Mohli byste vysvětlit, jak funguje „Licence Plate Activation Flow“?	9
1.7.3. Je možné propojit předplatné v aplikaci pro televizi nebo set top box?	9
1.7.4. Podporujete Seamless aktivaci STB?	9
1.8.1. Můžeme použít Deep Link pro HBO Max Customer Onboarding?	9
1.8.2. Můžete nám poskytnout návod, jak implementovat Deep Linking?	9

1.8.3.	Dnes používáme Deep Linking pro HBO GO Customer Onboarding, musíme něco změnit?	9
1.8.4.	Vaše Deep Linky na onboarding jsou velmi dlouhé, takže je nemůžeme posílat v textových zprávách SMS. Můžete je zkrátit?	10
1.9.1.	Bude uživatelské rozhraní HBO Max plně lokalizováno do místního jazyka?	10
1.9.2.	Bude veškerý obsah HBO Max lokalizován?	10
1.9.3.	Je možné nastavit různé velikosti nebo písma titulků?	10
1.10.1.	Bude systém Customer Care Portal (CCP) dostupný na HBO Max?	10
1.10.2.	Bude nový CCP dostupný na stejné adrese URL?	10
1.10.3.	Budou mít všechny stávající účty správců a agentů B2B od CCP přístup k novému HBO Max CCP? ...	10
1.10.4.	Proč nemůžeme změnit e-mail a heslo zákazníka prostřednictvím CCP?	10
1.10.5.	Proč nemůžeme provést reset hesla, smazání zařízení nebo reset rodičovské kontroly prostřednictvím CCP?	10
1.10.6.	Můžeme pomocí CCP najít e-mailovou adresu uživatele HBO Max spojenou s naším předplatným? .	11
1.10.7.	Poskytuje CCP protokoly auditu?	11
1.10.8.	Poskytnete školení nebo manuál pro nový CCP?	11
1.10.9.	V CCP se zobrazuje „Předplatné není propojeno s žádným účtem nebo dříve používaný účet přešel k jinému poskytovateli služeb“ pro předplatné zákazníka. Co to znamená?	11
1.10.10.	Stav předplatného zákazníka v CCP vypadá platný a správný, ale zákazníkovi se stále zobrazuje chyba „Žádné předplatné“?	11
1.10.11.	Zákazník udělal při vytváření účtu HBO Max překlep v e-mailové adrese a nemůže se přihlásit nebo změnit e-mail.	11
1.11.1.	Podporuje HBO Max 4K?	11
1.11.2.	Jaká je kvalita přehrávání 4K videa?	11
1.11.3.	Jaké jsou požadavky na 4K DRM?	11
1.11.4.	Jaké jsou požadavky na zabezpečení 4K pro HDCP?	11
1.11.5.	Je HDR podporováno u 4K titulů?	12
1.11.6.	Pokud zařízení nepodporuje 4K HDR, vrátíte se k 4K SDR?	12
1.11.7.	Mohu sledovat 4K tituly na jiných zařízeních než 4K?	12
1.12.1.	Je veškerý obsah HBO Max dostupný v HD?	12
1.12.2.	Jaká je kvalita přehrávání HD videa na HBO Max?	12
1.12.3.	Je podporován Dolby 5.1?	12
1.12.4.	Co je Dolby Atmos?	12
1.12.5.	Je podporován Dolby Atmos?	12
1.13.1.	Můžeme nulovat návštěvnost HBO Max, jak to nyní děláme pro HBO GO?	12
1.13.2.	Můžete poskytnout seznam HBO Max IP a názvů hostitelů, které musíme přidat do nulové sazby streamování?	12
1.13.3.	Je streamovaný provoz HBO Max výhradně HTTPS?	12
1.14.1.	Kdy budeme mít přístup k aplikaci HBO Max pro účely testování?	13
1.15.1.	Můžeme předinstalovat HBO Max do našeho firmwaru STB Android TV?	13
1.15.2.	Můžeme předinstalovat HBO Max do našeho firmwaru STB Android TV (tj. pomocí APK z obchodu Google Play), aniž bychom se nejprve poradili s WarnerMedia?	13
1.15.3.	Jak často aktualizujete aplikaci Android TV?	13
1.15.4.	Chtěli bychom získat nové sestavení pro předinstalaci firmwaru pokaždé, když jej uvolníte, bylo by to možné?	13
1.15.5.	Jak jsou sdílána sestavení APK?	13

1. FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

1.1. Obecné

1.1.1. Kdy bude HBO Max spuštěno ve střední Evropě a Portugalsku?

Oficiální datum spuštění HBO Max ve Střední Evropě a Portugalsku Vám bude komunikováno distribučním teamem.

1.2. Zařízení

1.2.1. Která zařízení / platformy jsou podporovány HBO Max?

HBO Max podporuje následující zařízení:

- iOS (12.2 a novější verze)
- Android (5.0 a novější verze)
- Android TV (7.0 a novější verze)
- tvOS (Apple TV 4K nebo Apple TV HD)
- Windows PC (Windows 7 nebo novější verze) s nejnovější verzí Microsoft Edge, Chrome nebo Firefox
- Mac (MacOS X 10.10 a novější verze) se Safari verze 12 nebo novější, či nejnovější verze Chrome nebo Firefox
- ChromeBook (verze 95 nebo novější)
- LG Web OS (3.5 a novější)
- Samsung Tizen (2016 a novější)
- XBOX One
- XBOX Series X a S
- PlayStation 4
- PlayStation 5
- ChromeCast

1.2.2. Jaký je maximální počet zařízení připojených na účet HBO Max?

Počet zařízení připojených na účet HBO Max není omezený.

1.2.3. Kolik zařízení může streamovat současně z jednoho účtu HBO Max?

Každý HBO Max účet může streamovat na třech podporovaných zařízeních současně.

1.3. Migrace na HBO Max

1.3.1. Jak dlouho bude existovat HBO GO společně s HBO Max?

Služby nebudou existovat společně. Služba HBO GO bude nahrazena HBO Max v den spuštění.

1.3.2. Bude HBO GO automaticky převedeno na HBO Max?

Ne, HBO Max je nová aplikace, kterou si zákazníci musí stáhnout z příslušných obchodů s aplikacemi (iTunes / Google Play / Samsung Store / atd.)

1.3.3. Bude webová aplikace HBO GO automaticky přesměrována na HBO Max?

Ano, webová aplikace HBO GO bude automaticky přesměřovávat na HBO Max.

1.3.4. Co se stane, když bude aplikace HBO GO spuštěna po spuštění HBO Max?

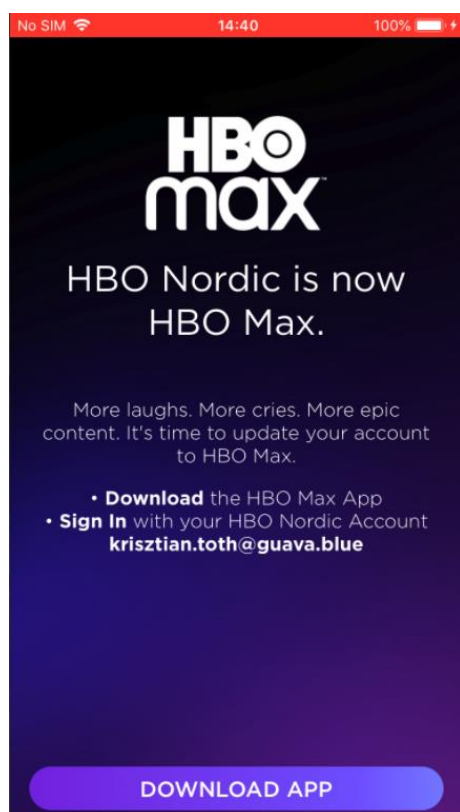
Webová aplikace HBO GO uživatele automaticky přesměruje na HBO Max.

Ostatní aplikace HBO GO budou krátkou dobu (odhadem 2 týdny) zobrazovat upozornění o konci služby. To bude informovat zákazníky o změně HBO GO na HBO Max a nasměruje je ke stažení aplikace HBO Max z příslušných obchodů s aplikacemi.

Dodatečně, pokud byl uživatel přihlášen do aplikací podporující HBO GO, jeho e-mail bude zobrazen jako součást upozornění na změnu služby, aby věděli, který e-mail mohou použít k přihlášení do HBO Max.

1.3.5. Jak vypadá upozornění o ukončení služby?

Zde je vzor upozornění ze spuštění HBO Max v HBO Nordic.



1.3.6. Budou se uživatelé muset znovu registrovat po spuštění HBO Max?

Ne, HBO GO účty aktivních předplatitelů (platících) budou migrovány na HBO Max. Všichni migrovaní uživatelé se budou moci přihlásit do HBO Max pomocí dosavadních HBO GO údajů.

Zákazníci s neaktivním (nezaplaceným) HBO GO účtem nebudou migrováni.

1.3.7. Budou současná HBO GO zařízení migrována na HBO Max?

Ne, současná HBO GO zařízení nebudou migrována na HBO Max.

1.3.8. Budou seznamy „Historie přehrávání“ a „Můj seznam“ migrovány?

Ne, seznamy „Historie přehrávání“ a „Můj seznam“ nebudou migrovány na HBO Max.

1.3.9. Jak se budou stávající HBO GO zákazníci přihlašovat do HBO Max?

Stávající HBO GO účty všech platících zákazníků budou migrovány na HBO Max. K přihlášení do HBO Max budou používány stejné údaje jako na HBO GO.

1.3.10. Je potřeba udělat po prvním přihlášení do HBO Max ještě něco?

Každý migrovaný zákazník bude muset potvrdit Podmínky používání a Zásady ochrany soukromí HBO Max. Zákazník si bude také muset vytvořit profil, což zahrnuje vyplnění jména. Zákazníci budou také mít možnost nastavení marketingových preferencí.

1.3.11. Je potřeba se znovu přihlásit na všech zařízeních?

Pokud je zařízení podporováno HBO Max, bude se po spuštění HBO Max potřeba přihlásit do všech podporovaných zařízeních.

1.4. HBO Max a integrace partnerů

1.4.1. Bude stávající HBO GO Online Integrace fungovat na HBO Max?

Ano, stávající Online Integrace (SOAP i REST API) budou podporovány na HBO Max.

1.4.2. Bude HBO GO Offline Autentizace podporována na spuštění HBO Max?

Ano, stávající HBO GO Offline Autentizační metoda bude podporována i po spuštění HBO Max. Do konce roku 2022 budou všichni operátoři požádáni o přechod na HBO Max Direct Integration.

1.4.3. Je potřeba něco měnit ve stávající HBO GO Integraci, aby byla v souladu s HBO Max požadavky?

Pokud používáte Offline metodu, žádné změny nejsou požadovány.

Pokud používáte Online metodu, prosíme o kontrolu nastavení endpoint na HTTPS a TLS 1.2 a o vyhovění bezpečnostních požadavků HBO Max.

Aby se zabránilo problémům při spuštění HBO Max, logické změny existujících integrací nejsou požadované a podporované společností WarnerMedia.

1.4.4. Co se stane, pokud používáme HTTP nebo starší verzi TLS?

Svůj endpoint budete muset okamžitě upgradovat na HTTPS s TLS 1.2, abyste integrace fungovala i po spuštění HBO Max.

1.4.5. Potřebujeme do našeho seznamu IP Access Control zahrnout nějaké další IP adresy integračního systému HBO Max, abychom zajistili, že integrace po spuštění HBO Max nebude fungovat?

HBO Max bude i nadále používat stejnou sadu odchozích IP pro integraci, takže není potřeba přidávat žádné další IP. Společnost WarnerMedia důrazně doporučuje našim partnerům, aby přestali používat IP ACL a přešli na klíč API jako metodu řízení přístupu k rozhraní API.

1.4.6. Jak a kdy můžeme otestovat naši integraci s HBO Max?

Vzhledem k tomu, že pro HBO Max bude použita stávající integrace HBO GO, není třeba provádět žádné testování. Kromě toho společnost WarnerMedia před uvedením na trh provede rozsáhlou kontrolu kvality, aby zajistila splnění všech standardů.

1.4.7. Co kdybychom také chtěli otestovat naši integraci s HBO Max před datem spuštění?

Integraci před spuštěním nebudete moci otestovat. Jakmile bude aktivní, můžete ji otestovat.

1.5. Propojení předplatného HBO Max (neboli registrace na HBO GO)

1.5.1. Co je propojení předplatného HBO Max?

Propojení předplatného je nový název pro předchozí proces, který se na HBO GO nazýval „Registrace“.

1.5.2. Proč se tomu říká Propojení předplatného?

Proces se nazývá propojování předplatného, protože to popisuje proces. Zákazníkovo předplatné je propojeno s HBO Max prostřednictvím operátora, takže jeho účtu HBO Max je povolen přístup ke službě.

1.5.3. Na stránce není žádné tlačítko Propojení Předplatného nebo Registrace. Kde to je?

Propojení předplatného lze provést pomocí následujících kroků:

1. V aplikaci HBO Max klikněte na „Přihlásit se.“
2. V dolní části přihlašovacího modulu najdete odkaz „Propojení předplatného“ a klikněte na něj.
3. Ze seznamu vyberte svého operátora.
4. Poskytněte údaje o operátorovi potřebné pro Propojení předplatného (stejně informace, jaké jsou dnes vyžadovány pro registraci na HBO GO), poté klikněte na „Odeslat“.
5. Zadejte nové přihlašovací údaje k HBO Max, jméno a příjmení a přijměte podmínky služby.

Společnost WarnerMedia důrazně doporučuje používat Deep Link jako součást cesty zákazníka, protože je to pro zákazníka nejplynulejší metoda. Další podrobnosti naleznete v části 2.8.

Při použití Deep Linkingu jsou první 4 kroky pro zákazníka transparentní.

1.5.4. Je nutné propojení předplatného pokaždé, když chce zákazník získat přístup k HBO Max?

Ne. Podobně jako u registrace na HBO GO je propojení předplatného vyžadováno pouze jednou. Poté je vyžadováno pouze přihlášení pomocí přihlašovacích údajů HBO Max. Pokud bylo zákazníkovo předplatné HBO Max zrušeno nebo pozastaveno na straně operátora, bude automaticky odpojeno od HBO Max.

1.5.5. Co se stane, když bylo zákazníkovi předplatné HBO Max zrušeno nebo pozastaveno?

Pokud bylo zákazníkovi předplatné HBO Max zrušeno nebo pozastaveno na straně operátora, bude automaticky odpojeno od HBO Max a zákazník musí znovu projít procesem propojení předplatného.

1.5.6. Může zákazník použít stejný účet / e-mail HBO Max při změně poskytovatele služeb (např. z operátora na operátora)?

Ano, zákazník si může ponechat svůj stávající účet HBO Max a e-mail, včetně nastavení, seznamu Pokračovat v přehrávání a historie sledování, a to i při změně poskytovatele služeb. Během procesu propojení předplatného HBO Max rozpozná, zda poskytnutý e-mail již existuje či nikoli, a umožní zákazníkovi propojit předplatné nového poskytovatele se stejným účtem.

1.5.7. Může mít zákazník více předplatných?

Ne na stejném účtu HBO Max se stejnou e-mailovou adresou. Může si vytvořit více účtů pomocí různých e-mailových adres. Pokud tak učiní, budou mu účtovány poplatky za každý účet prostřednictvím příslušných operátorů.

1.6. Přihlášení do HBO Max

1.6.1. Jak se zákazník přihlásí k HBO Max?

Přihlášení k HBO Max je velmi podobné HBO GO. Uživatel jednoduše klikne na tlačítko Přihlásit se v nabídce a zadá svůj e-mail a heslo použité k vytvoření účtu HBO Max.

1.6.2. Je potřeba vybrat svého operátora v přihlašovacím formuláři?

Výběr operátora v přihlašovacím formuláři již není nutný, protože účet HBO Max lze v daný okamžik spojit pouze s jedním poskytovatelem služeb s jedinečnou e-mailovou adresou.

1.6.3. Co když zákazník zapomněl heslo k účtu HBO Max?

Zákazník by měl kliknout na odkaz „Zapomenuté heslo“ a podle pokynů resetovat heslo k účtu.

1.6.4. Existuje vyhrazená stránka pro resetování hesla?

Ano, tato stránka je: <https://play.hbomax.com/forgotpassword>

1.6.5. Jaké jsou kroky, pokud zákazník zapomněl svůj e-mail HBO Max?

Zákazník by měl kontaktovat svého operátora a ten může najít e-mail HBO Max, který je spojen s jeho předplatným, vyhledáním zákaznické reference operátora v Customer Care Portal Toolu.

1.7. Big Screen Apps / Connected TV's / Set Top Boxy

1.7.1. Jak se přihlásíte k HBO Max v aplikacích pro televize nebo pro set top boxy?

Většina zařízení podporuje Sign In flow. Pro přihlášení budete muset zadat svůj e-mail a heslo HBO Max. Některá zařízení podporují „Licence Plate Activation Flow“, kdy se na obrazovce zobrazí aktivační klíč a uživatel musí dokončit aktivaci zařízení na počítači nebo mobilním zařízení.

1.7.2. Mohli byste vysvětlit, jak funguje „Licence Plate Activation Flow“?

Na televizní obrazovce se zobrazí předdefinovaný 6místný kód. Zákazník musí navštívit web <https://hbomax.com/tvsiginin> na sekundárním zařízení (počítač nebo mobilní zařízení) a zadat tento kód a své přihlašovací údaje HBO Max, aby zařízení aktivoval.

1.7.3. Je možné propojit předplatné v aplikaci pro televizi nebo set top box?

Ne.

1.7.4. Podporujete Seamless aktivaci STB?

Seamless STB aktivace v tuto chvíli není podporovaná.

1.8. Propojení předplatného HBO Max (dříve registrace na HBO GO) pomocí Deep Linků

1.8.1. Můžeme použít Deep Link pro HBO Max Customer Onboarding?

Ano, a je také doporučován jako preferovaná možnost společností WarnerMedia.

1.8.2. Můžete nám poskytnout návod, jak implementovat Deep Linking?

Ano, stačí oslovit náš tým a požádat o specifikace HBO Max pro Deep Link.

1.8.3. Dnes používáme Deep Linking pro HBO GO Customer Onboarding, musíme něco změnit?

Pro samotné spuštění není potřeba nic měnit, protože WarnerMedia bude spravovat přesměrování z HBO GO Deep Link na HBO Max Deep Link.

Po spuštění můžete aktualizovat přímý odkaz HBO GO na HBO Max.

1.8.4. Vaše Deep Linky na onboarding jsou velmi dlouhé, takže je nemůžeme posílat v textových zprávách SMS. Můžete je zkrátit?

Bohužel je nemůžeme zkrátit. Pokud máte nástroje, které vám umožňují vytvářet kratší adresy URL (např. bit.ly), lze je použít jako řešení, ale budete se muset postarat o zkrácení sami.

1.9. Lokalizace a jazyky

1.9.1. Bude uživatelské rozhraní HBO Max plně lokalizováno do místního jazyka?

Uživatelské rozhraní HBO Max bude v příslušných regionech dostupné v následujících jazycích: polština, maďarština, čeština, rumunština, chorvatština, slovinština, srbština, makedonština, bulharština, holandština.

1.9.2. Bude veškerý obsah HBO Max lokalizován?

Naprostá většina obsahu bude lokalizována.

1.9.3. Je možné nastavit různé velikosti nebo písma titulků?

Ano, je to možné.

1.10. Customer Care Portal

1.10.1. Bude systém Customer Care Portal (CCP) dostupný na HBO Max?

Ano, Portál péče o zákazníky bude dostupný na HBO Max. Primárně se zaměří na správu předplatného, nikoli účtu HBO Max.

1.10.2. Bude nový CCP dostupný na stejné adrese URL?

Ne, nový CCP je k dispozici na: <https://ccp.mvpd-aqreqator.hbo.eu/>

1.10.3. Budou mít všechny stávající účty správců a agentů B2B od CCP přístup k novému HBO Max CCP?

Ano, všechny tyto účty budou migrovány.

1.10.4. Proč nemůžeme změnit e-mail a heslo zákazníka prostřednictvím CCP?

E-mail a heslo zákazníka jsou součástí účtu HBO Max, který není spravován prostřednictvím CCP.

1.10.5. Proč nemůžeme provést reset hesla, smazání zařízení nebo reset rodičovské kontroly prostřednictvím CCP?

Obnovení hesla nebo resetování rodičovského PINu může uživatel provést sám v Nastavení účtu.

Smazání zařízení není nutné, protože HBO Max nemá omezený počet zařízení, jako tomu bylo u HBO GO.

1.10.6. Můžeme pomocí CCP najít e-mailovou adresu uživatele HBO Max spojenou s naším předplatným?

Ano, CCP takovou možnost poskytuje za předpokladu, že předplatné je skutečně propojeno s tímto účtem.

1.10.7. Poskytuje CCP protokoly auditu?

Ano, protokoly auditu pro události související s předplatným budou dostupné prostřednictvím CCP.

1.10.8. Poskytnete školení nebo manuál pro nový CCP?

Vzhledem k tomu, že se jedná v podstatě o stejný nástroj jako ten, který se dříve používal na HBO GO, věříme, že není třeba provádět žádná další školení.

Manuál pro nový Portál péče o zákazníky může být poskytnut na vyžádání.

1.10.9. V CCP se zobrazuje „Předplatné není propojeno s žádným účtem nebo dříve používaný účet přešel k jinému poskytovateli služeb“ pro předplatné zákazníka. Co to znamená?

Znamená to, že předplatné není propojeno s účtem HBO Max.

Zákazník by měl znovu zahájit proces registrace / propojení předplatného.

1.10.10. Stav předplatného zákazníka v CCP vypadá platný a správný, ale zákazníkovi se stále zobrazuje chyba „Žádné předplatné“?

Vyplňte prosím formulář pro hlášení problémů a odešlete jej na adresu TCS_EU@warnermedia.com.

1.10.11. Zákazník udělal při vytváření účtu HBO Max překlep v e-mailové adrese a nemůže se přihlásit nebo změnit e-mail.

Vyplňte prosím formulář pro hlášení problému a odešlete jej na adresu TCS_EU@warnermedia.com.

1.11. 4K

1.11.1. Podporuje HBO Max 4K?

Ano, vybraný obsah HBO Max lze sledovat v rozlišení 4K.

1.11.2. Jaká je kvalita přehrávání 4K videa?

4K tituly jsou přehrávány v H.265 s bitratem až 24 Mbps (průměrně 18 Mbps).

1.11.3. Jaké jsou požadavky na 4K DRM?

PlayReady DRM verze 3 (nebo vyšší) s SL3000 nebo Widevine L1 DRM.

1.11.4. Jaké jsou požadavky na zabezpečení 4K pro HDCP?

Musí být povoleno HDCP 2.x nebo vyšší.

1.11.5. Je HDR podporováno u 4K titulů?

Ano, jak Dolby Vision, tak HDR10 jsou podporovány u 4K titulů.

1.11.6. Pokud zařízení nepodporuje 4K HDR, vrátíte se k 4K SDR?

Ne, pokud 4K SDR není podporováno, bude záložní rozlišení 1080p (full-HD).

1.11.7. Mohu sledovat 4K tituly na jiných zařízeních než 4K?

Ano, zařízení bude titul přehrávat v nejlepší možné kvalitě, kterou podporuje, jen nedosáhne kvality 4K.

1.12. Audio a video

1.12.1. Je veškerý obsah HBO Max dostupný v HD?

Většina obsahu je dostupná v HD kvalitě, ale některé starší tituly nemusí být dostupné v HD kvalitě.

1.12.2. Jaká je kvalita přehrávání HD videa na HBO Max?

HD tituly jsou přehrávány v H.264 s bitratem až 8,5 Mbps.

1.12.3. Je podporován Dolby 5.1?

Dolby 5.1 je podporován u vybraných titulů.

1.12.4. Co je Dolby Atmos?

Dolby Atmos je technologie prostorového zvuku vyvinutá společností Dolby Laboratories. Rozšiřuje stávající systémy prostorového zvuku přidáním výškových kanálů, což umožňuje interpretovat zvuky jako trojrozměrné objekty.

1.12.5. Je podporován Dolby Atmos?

U vybraných titulů je podporován Dolby Atmos.

1.13. HBO Max traffic Zero-Rating

1.13.1. Můžeme nulovat návštěvnost HBO Max, jak to nyní děláme pro HBO GO?

Ano, streamovací provoz HBO Max je možné vynulovat.

1.13.2. Můžete poskytnout seznam HBO Max IP a názvů hostitelů, které musíme přidat do nulové sazby streamování?

Můžeme poskytnout seznam nejdůležitějších názvů hostitelů potřebných k nulové sazbě streamování HBO Max.

1.13.3. Je streamovaný provoz HBO Max výhradně HTTPS?

Ano, je to výhradně HTTPS.

1.14. Testování HBO Max

1.14.1. Kdy budeme mít přístup k aplikaci HBO Max pro účely testování?

Aplikace HBO Max vám bude k dispozici po datu spuštění ve střední Evropě a Portugalsku.

1.15. Předinstalace firmwaru Android TV STB

1.15.1. Můžeme předinstalovat HBO Max do našeho firmwaru STB Android TV?

Ano, za dvou podmínek:

a) HBO Max musí být nejprve k dispozici ve vaší zemi služby po dobu alespoň jednoho měsíce. Jinými slovy, předinstalace firmwaru není okamžitou možností při spuštění HBO Max v nové zemi, a

b) WarnerMedia musí ověřit HBO Max na vašem Android TV STB a poskytnout písemný souhlas s pokračováním.

1.15.2. Můžeme předinstalovat HBO Max do našeho firmwaru STB Android TV (tj. pomocí APK z obchodu Google Play), aniž bychom se nejprve poradili s WarnerMedia?

Ne, to je přísně zakázáno. Předinstalace firmwaru nemusí být dokončena, dokud WarnerMedia neověří aplikaci na vašem hardwaru STB a neposkytne písemný souhlas.

1.15.3. Jak často aktualizujete aplikaci Android TV?

Většinou jednou za měsíc, tato doba se ale může měnit.

1.15.4. Chtěli bychom získat nové sestavení pro předinstalaci firmwaru pokaždé, když jej uvolníte, bylo by to možné?

Ano. Jakmile bude nejnovější verze plně nasazena do obchodu Google Play, lze ji sdílet s partnery.

1.15.5. Jak jsou sdílána sestavení APK?

Sdílíme sestavení s partnery pomocí Microsoft App Center. Udělíme přístup k seznamu uživatelů, který poskytne partner.