

**Všeobecné podmienky poskytovania služby retransmisie televíznych programových služieb,  
elektronických komunikačných sietí a iných služieb spoločnosti IMAFEX, spol. s r. o., Belopotockého 4, 031 01 Liptovský Mikuláš,  
vydané v súlade so zákonom SR č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách a zákonom č.308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii (ďalej iba „Všeobecné podmienky“)**

**Čl. 1. Preambula**

- 1.1 Spoločnosť IMAFEX, spol. s r. o. so sídlom Belopotockého 4, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 36396567, DIČ: 2020127340, IČ DPH: SK2020127340 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, oddiel S.r.o. vložka číslo 12684/L, je v súlade so Zákonom SR č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon“) podnik ktorý poskytuje elektronické komunikačné siete a služby.
- 1.2 Spoločnosť DSI DATA, s.r.o. so sídlom Nám. A. Bernoláka 377, 029 01 Námestovo, IČO: 36399493 DIČ: 2020129727 na základe registrácie udelennej Radou pre vysielanie a retransmisii č. TKR/282 a v súlade so Zákonom SR č. 308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii (ďalej len „Zákon č. 308/2000“) je oprávnená poskytovať služby retransmisie televíznych programových služieb a zmluvne splnomocnila IMAFEX spol. s r.o. na vykonávanie všetkých úkonov spojených s touto činnosťou a Zmluvou.

**Čl. 2. Vymedzenie základných pojmov**

- 2.1 „Poskytovateľ služby“ je spoločnosť IMAFEX spol. s r.o. ako poskytovateľ Elektronických komunikačných sietí a služieb na základe Zákona, týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy o poskytovaní služieb. Spoločnosť IMAFEX spol. s r.o. taktiež zabezpečuje retransmisiiu televíznych programových služieb a iných služieb na základe uzatvorenej Zmluvy medzi ňou a držiteľom oprávnenia poskytovať služby retransmisie spoločnosťou DSI DATA, s.r.o. (ďalej „Poskytovateľ“).
- 2.2 „Elektronická komunikačná služba“ je služba v zmysle Zákona teda služba poskytovaná Účastníkovi za odplatu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. Služba nie je poskytovaná obsahu ani zabezpečenie alebo vykonávanie redakčného dohľadu nad obsahom prenášaným pomocou sietí a služieb. (ďalej „Elektronická komunikačná služba“ alebo „Služba“).
- 2.3 „Účastník“ je fyzická osoba, alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená používať alebo požadovať poskytovanie Služieb Poskytovateľom na základe Zmluvy o poskytovaní služieb.
- 2.4 „INTERNET“ je medzinárodná elektronická komunikačná sieť priestorovo neobmedzená a neohraničená.

- 2.5 „IMAFEX“ je elektronická komunikačná sieť v zmysle Zákona teda sústava všetkých funkčne prepojených telekomunikačných, rádiových, káblových a iných elektronických zariadení vrátane sieťových prvkov, ktoré nie sú aktívne, prevádzkovaných a používaných Poskytovateľom pri poskytovaní komunikačných služieb a sietí, vrátane sietí na rozvod el. energie v rozsahu, v ktorom sa používajú na prenos signálov a vrátane sietí pre rozhlasové a televízne vysielanie a káblových distribučných systémov a to bez ohľadu na druh prenášaných informácií.
- 2.6 „Zmluva o poskytovaní služieb“ (ďalej len „Zmluva“) je dokument spolu s dodatkami a osobitnými dohodami, na základe ktorej sa Poskytovateľ zaväzuje pripojiť Účastníka do sietí IMAFEX, INTERNET a poskytovať Účastníkovi dohodnuté Elektronické komunikačné služby, služby retransmisie alebo iné Služby a Účastník sa zaväzuje platiť cenu za zriadenie pripojenia do sietí IMAFEX, INTERNET. Poskytovateľovi a za využívanie týchto služieb. Každý ďalší vzťah, ktorý vznikne medzi Poskytovateľom a Účastníkom po uzavretí Zmluvy, ktorého predmetom je poskytovanie Elektronických komunikačných služieb Poskytovateľa Účastníkovi podľa týchto Všeobecných podmienok, sa považuje za dodatok k Zmluve.
- 2.7 „Servisný technik“ je fyzická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať technické obhliadky, inštaláciu a servis technických zariadení súvisiacich s poskytovaním Služieb Poskytovateľa.
- 2.8 „Preberací protokol“ je písomný dokument, na základe ktorého Účastník podpisom potvrdí začatie poskytovania Služieb a dňom podpisu začína plynúť prvý deň poskytovania týchto Služieb. Tento dokument taktiež presne identifikuje telekomunikačné, rádiové, káblové a iné elektronické aktívne alebo pasívne zariadenia Poskytovateľa, prostredníctvom ktorých poskytuje Elektronické komunikačné služby.
- 2.9 „Cenník“ je aktuálna tarifa Elektronických komunikačných služieb Poskytovateľa, ktorý obsahuje ceny - tarify za Elektronické komunikačné služby, sadzobník poplatkov za jednotlivé služby a doplnkové služby a ostatné sadzby a poplatky vyplývajúce so Zmluvy a Všeobecných podmienok.
- 2.10 „Zariadenie pripojenia“ predstavuje súhrn úkonov, ktorých vykonanie zabezpečuje Poskytovateľ a po vykonaní ktorých je možné pripojiť Účastníka do siete IMAFEX,

- INTERNET. Zriadenie pripojenia zahŕňa nastavenie technických parametrov siete a v prípade, že je to potrebné aj zriadenie a prenájom prístupového okruhu a inštaláciu potrebných technických a iných zariadení.
- 2.11 „Prihlasovacie meno Účastníka“ slúži na identifikáciu Účastníka pri niektorých Elektronických komunikačných službách. Prihlasovacie meno Účastníka je pridelené Účastníkovi Poskytovateľom spolu s heslom.
- 2.12 „Heslo“ slúži na overenie autorizovaného použitia Prihlasovacieho mena Účastníka.
- 2.13 „Aktivačný poplatok“ je poplatok, ktorý zaplatí Účastník za aktiváciu Služby v závislosti od rozsahu, alebo za opakovanú aktiváciu deaktivovaných Služieb.
- 2.14 „Zriaďovací poplatok“ je poplatok, ktorý zaplatí Účastník za zriadenie pripojenia a/alebo vykonané práce, ktoré sú nevyhnutné na aktiváciu Služby a sú dohodnuté v Zmluve.
- 2.15 „Dočasné prerušenie poskytovania služieb“ je úkon Poskytovateľa, ktorý dočasne znemožní Účastníkovi využívanie Služieb.
- 2.16 „Porucha“ je taký stav služby, kedy Účastník nemôže využívať Službu, resp. kedy Služba nedosahuje dohodnutú úroveň parametrov služby. Poruchou nie je akékoľvek prerušenie dodávky elektrickej energie na strane Účastníka!
- 2.17 „Servis“ je súhrn úkonov a činností poskytovaných Poskytovateľom za účelom odstránenia poruchy. Za servis sa považuje aj diaľkové odstránenie poruchy z riadiaceho centra Poskytovateľa alebo iným zásahom bez priameho alebo osobného kontaktu s Účastníkom.
- 2.18 „Portál“ je verejne dostupná webová stránka poskytovateľa (napr.: <https://portal.imafex.sk/>) s aktuálnou prezentáciou všetkých Elektronických komunikačných služieb vrátane ich popisu, technických parametrov a cenových podmienok. Webová stránka je určená k objednaniu (registrácii) budúcich Účastníkov Služieb a k spravovaniu - manažovaniu sú existujúcich Služieb samotným Účastníkom.
- 2.19 „Klientský účet“ je účet špecifikovaný identifikačným číslom = variabilným symbolom, ktorý je vygenerovaný na základe riadnej registrácie Účastníka v Portáli. Pomocou tohto Klientskeho účtu sú vykonávané platby predplateného všetkých Služieb, ktoré Účastník využíva.
- 2.20 „Kredit“ je kladný zostatok finančných prostriedkov na Klientskom účte Účastníka.

- 2.21 „Objednávka“ je formulár Poskytovateľa, na základe ktorého si Účastník objednáva poskytovanie Služby a definuje svoju požiadavku na jej zriadenie. V Objednávke sú uvedené identifikačné údaje o Účastníkovi.

**Čl. 3. Popis Služieb**

- 3.1 „Internetové služby“ zabezpečujú nepretržitý prístup do siete INTERNET. Podporovaná škála prenosových rýchlostí je 32 kbps až n x 1024 kbps. Pripojenie Účastníka do Internetu je realizované pripojením do siete IMAFEX, odkiaľ je prevádzka smerovaná do medzinárodnej siete INTERNET. Prenosové médium pre pripojenie Účastníka je zabezpečené mikrovlnným spojom Point-to-Point, Point-to-Multipoint, optickou alebo metalickou káblovou trasou, alebo pevným prenajatým digitálnym okruhom s rozhraním na koncovom bode Ethernet. Konektivita je zabezpečená cez nadnárodných internetových operátorov. Službu je možné doplniť o prenajaté telekomunikačné zariadenie (smerovač, firewall, router), ktoré zabezpečuje oddelenie LAN a WAN komunikácie. K službám Poskytovateľ zabezpečuje doplnkové služby - mailhosting, serverhosting, webhosting a iné podľa platného Cenníka - tarify.
- 3.2 „VPN“ je permanentné pripojenie dvoch a viac LAN sietí Účastníka do jednej virtuálnej siete v prostredí chrbticeovej siete IMAFEX alebo INTERNET s komunikačným protokolom IP (Internet Protocol). Prenosové kapacity prístupu do VPN sú definované 64 kbps až n x 1024 kbps. Prenosové médium pre pripojenie Účastníka je zabezpečené mikrovlnným spojom Point-to-Point, Point-to-Multipoint, optickou alebo metalickou káblovou trasou, alebo pevným prenajatým digitálnym okruhom s rozhraním na koncovom bode Ethernet. Služby je možné kombinovať s inými službami, ako napr. videokonferencie, Internetové služby, Hlasové služby.
- 3.3 „Hlasové služby - VOIP“ sú poskytované v rámci platnej legislatívy a zákonov SR. Terminácia hovorov je smerovanie Účastníkovej hlasovej prevádzky k alternatívnym hlasovým operátorom s príslušným oneskorením. Prenos hlasovej prevádzky zabezpečuje IP protokol (VoIP). Hlasové služby sa poskytujú na základe Všeobecných podmienok služby „IMAFON“.
- 3.4 „Televízne programové služby“ sú poskytované v rámci platnej legis-

latívy a zákonov SR v rozsahu registrácie udelennej Radou pre rozhlasové vysielanie a retransmisiiu SR č. TKR/308/2011.

**Čl. 4. Podmienky na uzavretie Zmluvy**

- 4.1 Budúci Účastník o uzatvorenie Zmluvy v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami predloží Poskytovateľovi na príslušnom formulári riadne vyplnenú a podpísanú Objednávku alebo túto Objednávku vyhotoví riadnym vyplnením registračného formulára na Portáli Poskytovateľa. Takto vyhotovené Objednávky v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami považuje Poskytovateľ za návrh na uzavretie Zmluvy, pokiaľ nie je uvedený inak.
- 4.2 Budúci Účastník je povinný predložiť na požiadanie preukaz totožnosti potrebný k jeho identifikácii a k prevereniu splnenia podmienok nevyhnutných na uzatvorenie Zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený s preukazom totožnosti narábať v súlade so Zákonom § 86 odst. 1. písmeno e).
- 4.3 Budúci Účastník je svojím návrhom viazaný na uzatvorenie Zmluvy po dobu 30 dní odo dňa doručenia Objednávky Poskytovateľovi. V tejto lehote je Poskytovateľ povinný oznámiť budúcemu Účastníkovi možnosť a podmienky poskytnutia požadovaných služieb.
- 4.4 V prípade, že Poskytovateľ má záujem uzatvoriť s budúcim Účastníkom Zmluvu, Poskytovateľ vyhotoví zmluvu a obidvaja ju na znak súhlasu sú povinní podpísať.
- 4.5 Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy o poskytovaní služieb, ak:
- 4.5.1 je poskytovanie v požadovanom mieste, alebo v požadovanom rozsahu je technicky pre Poskytovateľa neuskutočiteľné,
- 4.5.2 budúci Účastník nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Poskytovateľa, alebo iného telekomunikačného podniku, alebo niektorý z podnikov už predtým odstúpil od Zmluvy s ním alebo vypovedal zmluvu s ním,
- 4.5.3 budúci Účastník nesúhlasí s týmito Všeobecnými podmienkami a nespĺnil si povinnosti podľa bodov 4.1 a 4.2 týchto Všeobecných podmienok, alebo jej uzavretie by bolo v rozpore so zákonmi SR alebo dobrými mravmi.
- 4.6 V prípade odmietnutia uzatvorenia Zmluvy s budúcim Účastníkom, je Poskytovateľ povinný oznámiť túto

skutočnosť budúcemu Účastníkovi najneskôr do 30 dní od doručenia Objednávky.

**Čl. 5. Predmet Zmluvy**

- 5.1 Predmetom Zmluvy je:
- 5.1.1 záväzok Poskytovateľa Zriadiť pripojenie Účastníka do siete IMAFEX a poskytovať Účastníkovi počas trvania Zmluvy objednané Služby a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v týchto Všeobecných podmienkach a Zmluve,
- 5.1.2 záväzok Účastníka platiť Poskytovateľovi za plnenie jej záväzkov odplatu a poplatky podľa Zmluvy a platného Cenníka a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Zmluve a v týchto Všeobecných podmienkach alebo tak ako z týchto dokumentov vyplývajú.
- 5.2 Účastník berie na vedomie, že niektoré z poskytovaných Internetových služieb sú poskytované s agregáciou, t.z. s priradením určitým spôsobom limitovaných a zdieľaných kapacitných zdrojov v sieti IMAFEX.
- 5.3 Vlastnícke právo k akémukoľvek vybranému technickému zariadeniu prechádza na Účastníka až úplným uhradením kúpnej ceny tohto vybraného technického zariadenia, pokiaľ sa Poskytovateľ a Účastník na kúpe konkrétneho technického zariadenia výslovne dohodli resp. k dohode došlo v samostatnom zmluvnom dokumente.

**Čl. 6. Povinnosti Poskytovateľa**

- 6.1 Poskytovateľ je povinný, pokiaľ možno vopred a včas oznámiť Účastníkovi buď priamo, alebo iným vhodným spôsobom (zverejnením na svojej web stránke [www.imafex.sk](http://www.imafex.sk)) obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravdivosti v poskytovaní sietí a služieb. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie.
- 6.2 V prípade, že nastane Porucha, za ktorej vznik je zodpovedný Poskytovateľ, je povinný odstrániť takúto Poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia Účastníka o Poruche. Táto povinnosť platí však len vtedy, ak odstránenie Poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách Poskytovateľa s tým, že v ostatných prípadoch sa určí primeraná lehota podľa povahy Poruchy.
- 6.3 V prípade, že za vznik Poruchy je zodpovedný Poskytovateľ, uskutokňuje sa odstránenie Poruchy bezodplatne a na svoje náklady.

Odstraňovanie Poruchy, za vznik ktorej je zodpovedný Účastník, je Poskytovateľ oprávnený uskutočňovať na základe žiadosti Účastníka v lehote dohodnutej zmluvnými stranami, a to za odplatu a na náklady Účastníka.

6.4 Všetky informácie o stave poskytovaných služieb a prípadných zmenách sa nachádzajú na URL adresách: www.imafex.sk.

6.5 Poskytovateľ je zodpovedný za akúkoľvek Poruchu bez ohľadu na jej trvanie, charakter a závažnosť len v prípadoch, keď Porucha bola spôsobená zavineným porušením povinností Poskytovateľa zo Zmluvy v rozsahu a spôsobom vyplývajúcim z týchto Všeobecných podmienok.

6.6 Zodpovednosť Poskytovateľa pri nedodržaní podmienok Zmluvy, najmä za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia Služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného poskytnutia Služby, a to na základe písomnej žiadosti adresovanej Poskytovateľovi najneskôr do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného obdobia, inak toto právo Účastníka zaniká.

6.7 Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Účastníkovi a súvisia s obsahom a bezpečnosťou prepravovaných správ a údajov v sieti IMAFEX, INTERNET.

6.8 S ohľadom na charakter poskytovaných služieb podľa čl. 3 týchto Všeobecných podmienok je výhradne Účastník zodpovedný za druh a objem dát, informácií a údajov prenesených v rámci týchto Služieb. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Účastníkovi ako následok spammingu a/alebo pôsobenia vírusov a pod. a súvisia s prenosom dát nevyžiadaných Účastníkom, a to bez ohľadu na ich druh a spôsob ich vzniku. Na zabránenie vzniku takýchto škôd a na obmedzenie škodlivých následkov zlomyseľného konania tretej osôb odporúča Poskytovateľ Účastníkovi inštaláciu a používanie špecializovaných programov na prevenciu a odstránenie počítačových vírusov a spamu. Účastník berie na vedomie, že s ohľadom na ust. § 109 Zákona Poskytovateľ nie je oprávnený zisťovať a/alebo preukazovať pôvod prenesených dát.

6.9 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nemožnosť doručenia správy prostredníctvom elektronickej pošty, ak bolo spôsobené treťou osobou alebo technickými obmedzeniami siete INTERNET.

6.10 V prípade, ak sú služby poskytované s agregáciou, nemôže byť Účastníkovi garantované dodr-

žanie kapacitných (rýchlostných) parametrov takto poskytovaných služieb. Z uvedeného vyplýva že Poskytovateľ zaručuje Účastníkovi v prípade týchto služieb (poskytovaných s agregáciou) len cieľovú a časovú dostupnosť služieb.

6.11 Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody spôsobené prezradením Účastníkovho Hesla, ktoré si Účastník sám zvolil alebo mu bolo pridelené a ktorého utajenie je povinný si sám zabezpečiť.

6.12 Poskytovateľ je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú preukázateľne zodpovedá, nahradiť Účastníkovi škodu v určenom rozsahu, nie však ušlý zisk.

6.13 Poskytovateľ je podľa vlastného výberu oprávnený nahradiť Účastníkovi škodu, za ktorú preukázateľne zodpovedá buď v peniazoch alebo uvedením do pôvodného stavu, ak je to možné.

6.14 Poskytovateľ nezodpovedá za zníženie kvality alebo výpadky Služby spôsobené treťou stranou.

6.15 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havárie charakteru živelných pohrôm, poveternostné vplyvy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.

### Čl. 7. Povinnosti Účastníka

7.1 Účastník je povinný umožniť plnenie všetkých povinností Poskytovateľa počas celej doby trvania Zmluvy, vrátane poskytnutia súčinnosti požadovanej zo strany Poskytovateľa.

7.2 Účastník je povinný využívať Služby len spôsobom, ktorý je v súlade so Zmluvou, zákonmi Slovenskej republiky, týmito Všeobecnými podmienkami prípadne s písomnými návodmi a pokynmi Poskytovateľa.

7.3 Účastník sa zaväzuje platiť všetky peňažné záväzky včas a v dohodnutej výške v súlade s podmienkami Zmluvy.

7.4 Účastník sa zaväzuje nezneužiť žiadnu zo Služieb na:

7.4.1 podporu, vytvorenie priestoru alebo na zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity vrátane prenosu obscénnej alebo urážlivej komunikácie alebo uverejňovanie takýchto materiálov na sieti INTERNET a IMAFEX, rozširovanie počítačových vírusov, neoprávnený zásah do materiálov podliehajúcich autorskému právu alebo do vlastníckych materiálov, alebo publikovanie ohováračských materiálov,

7.4.2 narušenie bezpečnosti a integrity systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systémom alebo sieťam, alebo ich použitím, vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, prevenciu alebo otestovanie zraniteľnosti systému alebo siete, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia Poskytovateľa systému alebo siete,

7.4.3 svojvoľné pokusy o preťaženie systému a iné zlovoľné kroky,

7.4.4 posielanie nevyžiadaných a/alebo obťažujúcich správ do diskusných fór („off-topic posting“) a/alebo jednotlivým adresátom („spamming“), najmä prostredníctvom elektronickej pošty, IRC, ICQ, Facebook, Skype alebo webchatu a iných messengerov, útoky prostredníctvom odposluchu, útoky zamerané na potlačenie Služieb, DoS útoky, zverejňovanie spamu na komunikačných adresách newsgroups, útoky na úrovni aplikácií inak zodpovedá Poskytovateľovi za škody, ktoré mu v dôsledku takéhoto konania vzniknú.

7.5 Ak Účastník nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných rozvodov, potrebných pre pripojenie zariadenia Účastníka/Poskytovateľa, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka a/alebo správcu vnútorných rozvodov s umiestnením komponentov, najmä potrebných koncových zariadení, s vybudovaním potrebných káblových trás, ako aj s využitím vnútorných rozvodov na zriadenie pripojenia a poskytovanie Služieb v požadovanom rozsahu. V prípade, ak je Účastník vlastníkom a/alebo správcom predmetných vnútorných rozvodov, koná tak sám a vo vlastnom mene.

7.6 Účastník nemá právo si sám zmeniť pridelenú IP adresu. Úmyselná zmena pridelenej IP účastníkom, sa považuje za hrubé porušenie zmluvy. Poskytovateľ má nárok na úhradu škody, ktorá mu vyššie uvedeným konaním Účastníka vznikla.

7.7 V prípade zničenia, akéhokoľvek poškodenia, straty, odcudzenia alebo akéhokoľvek iného znehodnotenia ktoréhokoľvek z použitých technických zariadení je Účastník povinný nahradiť Poskytovateľovi škodu, ktorá mu v dôsledku toho vznikne, vrátane ušlého zisku.

7.8 Účastník sa zaväzuje, že Poskytovateľom dodané, alebo prenajaté technické alebo iné zariadenia ne-

budú bez písomného súhlasu Poskytovateľa kamkoľvek premiestňované. Účastník nedovolí, aby sa s týmito zariadeniami manipulovalo, menili sa Poskytovateľom nastavené parametre a pod. V prípade nedodržania uvedených podmienok, nesie výhradne Účastník zodpovednosť za škodu spôsobenú ich nedodržaním. Účastník je plne zodpovedný za zabezpečenie protipožiarnej ochrany zariadení poskytovaných Poskytovateľom v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi.

### Čl. 8. Niektoré oprávnenia Poskytovateľa

8.1 Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť poskytovanie služieb bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy v potrebnom rozsahu a to najmä z dôvodu:

8.1.1 verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku, alebo v snahe vyhnúť sa chybám v systéme,

8.1.2 ak Účastník je v omeškaní alebo nezaplatí splatnú odplatu podľa Zmluvy a to až do času úplného uspokojenia celej pohľadávky Poskytovateľa zodpovedajúcej takémuto záväzku Účastníka, vrátane jej príslušenstva alebo do zániku Zmluvy,

8.1.3 zneužívania služieb, pričom za zneužívanie služieb sa považuje najmä každý prípad, keď Účastník poruší svoj záväzok podľa bodu 7.4. a 7.6 týchto Všeobecných podmienok, ako aj v prípade každého porušenia týchto Všeobecných podmienok, Zmluvy alebo Zákona SR.

8.2 Poskytovateľovi patrí odplata podľa Zmluvy v celom rozsahu aj v prípade, že Poskytovateľ preruší poskytovanie služieb podľa bodov 8.1.1 až 8.1.3 týchto Všeobecných podmienok, a to po celý čas kedy bude poskytovanie služieb prerušené s výnimkou prerušenia poskytovania služieb pre výkon prác potrebných pre prevádzku alebo v snahe vyhnúť sa chybám v systéme.

8.3 Poskytovateľ je tiež oprávnený zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany Účastníka alebo systému a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné náklady zo strany Účastníka.

8.4 Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť akékoľvek softvérové alebo hardvérové zmeny v systéme, ak takéto zmeny nemajú za následok podstatné zníženie kvality poskytovaných služieb.

### Čl. 9. Ceny a platobné podmienky

9.1 Ceny za práce a Služby Poskytovateľa sú medzi Účastníkom a Poskytovateľom stanovené zmluvne. Výsledná cena za využitie Služieb je súčtom cien za jednotlivé položky tvoriace pripojenie Účastníka, ktoré sa skladajú z jednorazového Zriaďovacieho alebo Aktivačného poplatku za zriadenie Služby a pravidelného mesačného, polročného alebo ročného poplatku za každú poskytovanú Službu.

9.2 Poskytovateľ zverejňuje Cenník a má právo na zmenu štruktúry a výšky cien za poskytované Služby. Poskytovateľ je povinný oznámiť Účastníkovi zvýšenie cien na trvalom nosiči, jasným a zrozumiteľným spôsobom, aspoň 1 mesiac pred dňom účinnosti ich zvýšenia a zároveň ho informovať o práve na odstúpenie od zmluvy podľa ustanovenia § 87 ods. 9 Zákona.

9.3 Poskytovateľ má právo do Cenníka dopĺňať poplatky za administratívne, servisné a iné úkony a práce poskytnuté v súlade s uzatvorenou Zmluvou a týmito Všeobecnými podmienkami.

9.4 Poskytovateľ má právo do Cenníka dopĺňať ďalšie poplatky a pokuty za poskytnuté práce a služby, ktoré boli vykonané na základe nedodržania alebo porušenia týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy zo strany Účastníka, a to za podmienky splnenia informačných povinností uvedených v ustanovení § 87 ods. 9 a 10 Zákona.

9.5 Fakturačným – účtovacím obdobím Účastníka je spravidla prebiehajúci kalendárny mesiac, ak nebolo dohodnuté inak. Iné obdobie ako jeden kalendárny mesiac musí byť špecifikované v Zmluve alebo v Cenníku a za necele mesiace sa tieto poplatky účtujú vo výške 1/30 za každý započatý deň.

9.6 Ceny za poskytované služby sa začínajú účtovať odo dňa Aktivácie služby Účastníkovi.

9.7 Cenu služieb vyúčtuje Poskytovateľ Účastníkovi daňovým dokladom, spravidla faktúrou. Faktúra je splatná do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre resp. v Portáli ihneď. Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry si Poskytovateľ vyhradzuje právo pozastaviť poskytovanie služieb až do času splatenia pohľadávky.

9.8 Služby môžu byť poskytované aj formou predplatného. Výšku predplatného si určuje každý Účastník sám prostredníctvom svojho Klientského účtu, ktorý je vedený na webom registračnom Portáli a to tak, aby v deň splatnosti paušálnych, aktivačných, zriaďovacích alebo iných poplatkov bolo na účte účastníka dostatočné množstvo finančných prostriedkov pre vykonanie úhrady. Rozhodný dátum zahájenia po-

skytovania Služieb je splnenie si všetkých platobných podmienok, t.j. dostatočného Kreditného limitu zostatku finančných prostriedkov na Klientskom účte pre vykonanie predplatného príslušnej Služby.

9.9 Prvým prihlásením účastníka Služby do registračného Portálu resp. pripojením Účastníka k poskytovaným Službám, dôjde k automatickému nastaveniu tkz. expiračného dátumu (dátum ukončenia predplatného). V prípade, že účastník uhradí čiastku predplatného nižšiu ako je stanovené v Cenníku za príslušnú Službu a s tým súvisiacich poplatkov, nie je možné platu považovať za riadnu úhradu predplatného a dôjde k automatickému prerušeniu poskytovaných Služieb a to až do vyrovnania predpísanej výšky platby.

9.10 Každý ďalší poplatok pre plynulé aktivovanie nasledujúceho mesačného obdobia by mal byť uhradený tak, aby zodpovedajúca finančná čiastka bola na účte poskytovateľa s uvedením príslušného variabilného symbolu pripísaná najneskôr v deň expirácie. V opačnom prípade, bude prístup k službám pozastavený a k obnoveniu poskytovaných služieb dôjde najneskôr do 1 hodiny po pripísaní príslušnej platby a príslušných poplatkov za opätovné pripojenie v prospech bankového účtu poskytovateľa.

9.11 Účastník berie na vedomie, že všetky platby je nutné vykonávať výhradne bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu Poskytovateľa vedeného v Tatra banke a.s. pod číslom SK551100000002621128276, prípadne hotovostným vkladom na pobočkách Tatra banky a.s.

9.12 Účastník berie na vedomie, že je povinný pri platbách uvádzať príslušný variabilný symbol, ktorý mu bol pridelený pri registrácii v Klientskom portáli. V opačnom prípade nie je možné platu identifikovať a Účastníkovi ktorý takto neidentifikovanú platu vykonal, bude prístup k Službám obnovený až dodatočným priradením tejto platby. Dodatočné priradenie platby je možné vykonať len na základe písomnej žiadosti Účastníka, ktorý je povinný v tomto prípade poskytnúť dostatočné informácie pre správnu identifikáciu nesprávne vykonanej platby. Platby poštovou poukázkou a v hotovosti u Poskytovateľa sú neprípustné!

9.13 V prípade platby Účastníka faktúrou, je Účastník povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, čiastku a číslo



účtu Poskytovateľa. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platu priradiť. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet Poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry. To isté platí pre fyzické aj právnické osoby. V prípade nepripísania platenej sumy v prospech účtu Poskytovateľa je Účastník s platbou v omeškaní.

9.14 Účastník súhlasí, že akékoľvek finančné zálohy, platby a preplatky uhradené podľa Zmluvy a Cenníka môžu byť započítané na splatenie akýchkoľvek iných preukázateľných pohľadávok Poskytovateľa voči Účastníkovi.

#### Čl. 10. Reklamačný poriadok

10.1 Účastník je oprávnený uplatniť reklamáciu:

10.1.1 proti výške účtovanej ceny, v prípade ak nebola vyúčtovaná v súlade so Zmluvou, Všeobecnými podmienkami a platným Cenníkom v čase poskytovania Služieb,

10.1.2 týkajúcu sa kvality Služby v prípade poskytnutia služby v rozpore s ustanoveniami Zmluvy a týchto Všeobecných podmienok.

10.2 Účastník je oprávnený požadovať vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby v prípade zavinienia Poskytovateľom; toto právo musí uplatniť najneskôr do 3 mesiacov po obnovení Služby.

10.3 Reklamáciu proti výške účtovanej ceny, alebo kvalite poskytnutej Služby je Účastník povinný podať písomne a doručiť do 30 dní odo dňa doručenia spornej faktúry, alebo reklamovaného poskytnutia Služby, pričom uplatnenie reklamácie nemá odkladný účinok resp. nezbavuje Účastníka povinnosti uhradiť fakturovanú cenu za poskytovanie služby v lehote jej splatnosti.

10.4 Účastník si môže reklamáciu uplatniť buď v sídle Poskytovateľa, alebo na nasledovnom emaily: ekonom@imafex.sk. Reklamácia musí obsahovať identifikačné údaje Účastníka, predmet reklamácie a telefonický alebo emailový kontakt na osobu uplatňujúcu reklamáciu v mene Účastníka.

10.5 Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť reklamáciu a oznámiť Účastníkovi písomne na trvalom nosiči (napr. emailom) výsledok reklamácie do 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ písomne neinformoval Účastníka o tom, že existujú dôvody a lehotu potrebuje predĺžiť o ďalších 30 dní, inak sa reklamácia považuje za uznanú vid' § 91 ods. 4 Zákona. Oznámenie o výsledku prešetrenia reklamácie obsahuje minimálne deň podania reklamácie, číslo reklamácie, spôsob vy-

bavenia reklamácie a označenie Poskytovateľ.

10.6 V prípade, že reklamácia proti výške účtovanej ceny alebo reklamácia poskytovaných služieb bude Poskytovateľom uznaná za opodstatnenú, bude táto zohľadnená a zúčtovaná v najbližšom vyúčtovaní.

#### Čl. 11. Doba platnosti zmluvy a jej ukončenie

11.1 Ak zmluvnými stranami nebolo dohodnuté inak, Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami; ak medzi podpismi jednotlivých strán je časový odstup, podpisom posledného Účastníka. Zmluva je možné v zmysle § 84 ods. 2 Zákona uzatvoriť, meniť aj inou ako písomnou formou tak, aby bol preukázateľný prejav vôle Účastníka.

11.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

11.3 Po uplynutí doby viazanosti záväzok Účastníka odoberať Služby pokračuje ďalej, keďže Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.

11.4 V prípade, že Účastník vypovie alebo svojím konaním ukončí trvanie zmluvného vzťahu s Poskytovateľom pred uplynutím dohodnutej doby viazanosti, teda poruší svoj záväzok odoberať Služby po určitéj dobe, má Poskytovateľ nárok na zaplatenie poplatku vo výške určenej nasledujúcim spôsobom: suma pravidelného mesačného poplatku za služby poskytované na základe tejto Zmluvy vynásobená počtom mesiacov, ktoré zostávajú do konca doby viazanosti, na ktorú bola Zmluva uzatvorená. Platnosť Zmluvy sa ukončí posledným dňom mesiaca, v ktorom Účastník Poskytovateľovi uhradil odstupné.

11.5 Poskytovateľ môže jednostranne odstúpiť od zmluvy, ak účastník nedodržiava alebo porušuje niektoré z ustanovení v článkoch 7.1 až 7.4 a 7.6 týchto Všeobecných podmienok a taktiež v prípadoch, keď nie je schopný poskytnúť Služby v dohodnutom rozsahu, alebo požadovanej kvalite a to predovšetkým z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby.

11.6 Účastník môže jednostranne odstúpiť od zmluvy, ak mu Poskytovateľ:

11.6.1 oznámi zmenu Všeobecných podmienok alebo Zmluvy a účastník tieto zmeny neakceptuje,

11.6.2 opakovane, ani po reklamácií neposkytuje službu podľa Zmluvy, alebo ju opakovane poskytuje s podstatnými vadami - Poruchami,

11.6.3 opakovane neodstráni reklamovanú vadu Služby v určenom čase.

11.7 Účastník aj Poskytovateľ môžu vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu v súlade s čl. 11.12 týchto Všeobecných podmienok a Zmluvou.

11.8 Účastník má v priebehu poskytovania Služieb možnosť dočasného prerušenia ich odberu resp. využitia týchto Služieb a to bezplatne na obdobie maximálne 60 dní v jednom kalendárnom roku a to okrem Účastníkov, ktorí majú záväzok viazanosti, teda záväzok minimálnej doby odoberania Služieb.

11.9 V prípade využitia prerušenia špecifikovaného v článku 11.8. Všeobecných podmienok na dobu dlhšiu ako 60 dní, bude Účastníkovi účtovaný jednorazový Aktivačný poplatok podľa platného Cenníka v čase jeho opätovného pripojenia k odberu Služieb. Tento poplatok bude účtovaný aj Účastníkom, ktorý prerušil poskytovanie Služieb aj na dobu kratšiu ako 60 dní a majú záväzok viazanosti, teda záväzok minimálnej doby odoberania Služieb.

11.10 Do lehoty 60 dňovej tolerancie pre dočasné prerušenie odoberania Služieb sa zarátajú všetky dni, po dobu ktorých bolo pripojenie Účastníka nefunkčné a to aj z dôvodov omeškanej platby po expiračnom dátume. K vynulovaniu počtu dní počas ktorých Účastník dočasne prerušil využívanie Služieb (status služby „OFF“) dôjde zaplatením aktivačného poplatku podľa článku 11.9 týchto Všeobecných podmienok a taktiež jednorazovým zásahom zo strany Poskytovateľa a to vždy k 31. 12. príslušného kalendárneho roka. Uvedené vynulovanie k 31. 12. príslušného kalendárneho roka sa týka všetkých Účastníkov, ktorý nedosiahli povolenej hranice 60 dní v danom kalendárnom roku.

11.11 Zmluva zaniká v prípade smrti Účastníka - ak je účastníkom fyzická osoba (podnikateľ aj nepodnikateľ), alebo zánikom spoločnosti - ak je účastníkom právnická osoba a zanikla bez právneho nástupcu. V takomto prípade Zmluva končí dňom právoplatného dokladovania takejto skutočnosti.

11.12 Výpovedná lehota je jeden (1) kalendárny mesiac, je rovnaká pre Poskytovateľa aj Účastníka, a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

11.13 Pri zániku Zmluvy z ktoréhokoľvek dôvodu nie je Poskytovateľ povinný vrátiť Účastníkovi Aktivačné a Zriaďovacie poplatky. Účastník je povinný vrátiť Poskytovateľovi všetky technické zariadenia prípadne iné veci, ktoré sú v jeho výlučnom vlastníctve.

11.14 Poskytovateľ pri zániku Zmluvy zašle Účastníkovi konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný uhradiť.

#### Čl. 12. Zmena Zmluvy, Služieb a Všeobecných podmienok

12.1 Poskytovateľ je oprávnený Všeobecné podmienky meniť.

12.2 Poskytovateľ a Účastník sa dohodli, že v prípade zmeny alebo doplnenia Všeobecných podmienok je Poskytovateľ povinný Účastníka o týchto zmenách a doplnkoch informovať a to na trvanlivom nosiči, jasným a zrozumiteľným spôsobom, aspoň mesiac vopred a zároveň ho informovať o práve na odstúpenie od Zmluvy bez sankcií podľa bodu 12.6. týchto Všeobecných podmienok ak tieto zmeny neakceptuje. Oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Účastníkovi SMS správou, že došlo k podstatnej zmene Všeobecných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže oboznámiť.

12.3 Účastník má právo počas platnosti Zmluvy písomne požiadať o vykonanie zmeny Zmluvy. Zmluvu je možné zmeniť len na základe dohody oboch zmluvných strán, v písomnej forme okrem prípadov uvedených v článku 12.5 týchto Všeobecných podmienok. Predložením riadne vyplnenej Objednávky alebo vyplnením registračného formulára na Portálii Poskytovateľa môže Účastník požiadať o zriadenie novej Služby, zmenu parametrov Služby, alebo zrušenie Služby, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Vyššie popísané úkony v tomto článku sa podľa tohto bodu považujú za návrh na zmenu, prípadne zrušenie Služby. Účastník je povinný uviesť popis požadovanej zmeny, identifikovať pôvodnú Objednávku a Zmluvu, ktorej sa táto zmena týka.

12.4 Účastník a Poskytovateľ sa dohodli, že akceptáciou Objednávok uvedených v bode 12.3 týchto Všeobecných podmienok Poskytovateľom sa považuje za zmenu rozsahu poskytovaných Služieb, dohodnutú obidvomi zmluvnými stranami.

12.5 Na dohodu o zmene Zmluvy sa nevyžaduje písomná forma v prípadoch ak sa menia Služby, Všeobecné podmienky alebo Cenník. Dohoda o zmene ceny Služieb podľa Cenníka medzi Poskytovateľom a Účastníkom sa považuje za platne uzavretú okamihom prvého využitia Služieb počas účinnosti zmenenej ceny Služieb podľa Cenníka, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený (podľa bodu 9.2) a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny. Rovnaký princíp (vyššie popísaný) dohody o zmene sa využije aj pri

12.6 zmene Všeobecných podmienok. Účastník má právo pri zmene Zmluvy zo strany Poskytovateľa odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny Zmluvy Účastníkovi, bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady. Uvedené neplatí, ak ide o zmeny Zmluvy, ktoré (i) sú výhradne v prospech Účastníka, (ii) sú výlučne administratívneho charakteru, (iii) nemajú negatívny vplyv na Účastníka, alebo (iv) vyplývajú z osobitného predpisu. Účastník právo zrušiť Zmluvu odstúpením v zmysle tohto bodu doručením písomného oznámenia o odstúpení, a to najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti tejto zmeny Zmluvy. V takomto prípade právne účinky zrušenia Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Služieb, cien Služieb alebo Všeobecných podmienok a na Účastníka sa v tomto prípade nevzťahujú žiadne sankcie.

#### Čl.13. Osobné údaje

13.1 Spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o. je na základe zákona č. 18/2018 Z.z.o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb (ďalej len „Nariadenie“), ako aj v zmysle ustanovenia § 110 ods. 2 Zákona oprávnená získavať a spracúvať údaje Účastníka, ktorými sú:

- meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti Účastníka, a jeho štátnu príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu, alebo
- obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo Účastníka, ak ide o fyzickú osobu - podnikateľa, alebo
- obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, identifikačné údaje osoby oprávnenej konať v mene právnickej osoby,
- telefónne číslo, e-mail alebo iný identifikátor Účastníka alebo Užívateľa, fakturačnú adresu, označenie Užívateľa, ako aj ďalšie údaje, ktoré sú súčasťou Zmluvy,
- údaje o vyúčtovaní služieb, výška neuhradených záväzkov, ako aj iné údaje, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením Zmluvy. Právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.

13.2 Ak nie je ďalej uvedené inak, spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o. je oprávnená na základe zákona o

ochrane osobných údajov získavať a spracúvať údaje uvedené v bode 1. bez súhlasu Účastníka v nevyhnutnom rozsahu na účely:

- uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny a ukončenia,
- fakturácie, prijímania a evidencie platieb, vymáhania a postupovania pohľadávok,
- poskytovania zákaznickej starostlivosti, vrátane vybavovania sťažností a reklamácií a zodpovedania otázok Účastníka alebo Užívateľa,
- ich uchovávanie a poskytovania orgánom činným v trestnom konaní a iným oprávneným orgánom štátu podľa príslušných ustanovení Zákona.

13.3 Ak ďalej nie je uvedené inak, prevádzkové údaje je spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o. oprávnená spracúvať na základe Zákona bez súhlasu Účastníka alebo Užívateľa na účely poskytovania služby, jej vyúčtovania a fakturácie, zodpovedania otázok Účastníka, vybavovania reklamácií, zisťovanie protiprávnych konaní a poskytovania súčinnosti oprávneným orgánom štátu podľa príslušných ustanovení Zákona alebo iných právnych predpisov. Právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.

13.4 Spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o. je oprávnená v nevyhnutnom rozsahu spracúvať a uchovávať osobné údaje a prevádzkové údaje podľa bodu 1 až 3 po dobu platnosti a účinnosti Zmluvy, ako i po jej ukončení, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, najmä na účely fakturácie, prijímania a evidencie platieb, evidencie, vymáhania a postupovania pohľadávok, vybavovania sťažností a reklamácií Účastníka, ako aj na uplatnenie si práv alebo plnenie povinností stanovených právnymi predpismi. Spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o. je tiež oprávnená uchovávať osobné a prevádzkové údaje v nevyhnutnom rozsahu až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie Služby, alebo si uplatniť nárok na úhradu za Službu spoločnosťou IMAFEX, spol. s r.o.. V prípade začatia reklamácie, mimosúdneho riešenia sporu Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb alebo súdneho konania o vyúčtovanie Služby alebo súdneho konania o kvalitu poskytnutej Služby, prípadne ak ide o spory týkajúce sa prepojenia Sietí, je spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o. oprávnená v nevyhnutnom rozsahu uchovávať osobné údaje a prevádzkové údaje až do právoplatného ukončenia uvedených

konaní a do uplynutia lehôt na využitie oprávnych prostriedkov voči rozhodnutiam vydaných v týchto konaniach.

13.5 Ak Účastník, Užívateľ alebo Zaujemca na to udelí súhlas, je spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o. oprávnená:

a) využívať na účely oznamovania marketingových ponúk v rámci priameho marketingu aj automatické volacie systémy alebo volania na telefónne číslo Účastníka alebo Zaujemcu. Za súhlas s oznámením marketingovej ponuky sa považuje aj súhlas získaný počas volania, ak volanému Užívateľovi je daná možnosť takéto volanie pred poskytnutím marketingovej ponuky odmietnuť alebo ho zrušiť.

b) zasielať Účastníkovi, Užívateľovi alebo Zaujemcovi formou elektronickej pošty, alebo spôsobom uvedeným v písm. a) aj ponuky tovarov a služieb tretích strán,

c) spracúvať osobné údaje Účastníka alebo Užívateľa, ktoré spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o. získala v súvislosti s uzatvorením Zmluvy, jej plnením alebo iným spôsobom v súlade s platnými právnymi predpismi, a prevádzkové údaje na marketingové účely, najmä pre účely vývoja vrátane vlastných nových služieb, vrátane služieb s pridanou hodnotou a ich uvedenia na trh, pre vypracovanie individuálnych ponúk nových tovarov a služieb spoločnosti IMAFEX, spol. s r.o., ako aj na marketing produktov a služieb pripravených v spolupráci so zmluvnými partnermi spoločnosti IMAFEX, spol. s r.o.. Právnym základom je oprávnený záujem prevádzkovateľa.

d) spracúvať dobrovoľne poskytnuté ďalšie osobné údaje Účastníka, Užívateľa alebo Zaujemcu (iné, ako sú uvedené v bode 1), najmä demografické údaje, na marketingové účely vrátane ich spájania s osobnými údajmi Účastníka uvedenými v bode 1,

e) osobné údaje Účastníka, Užívateľa alebo Zaujemcu v rozsahu uvedenom v súhlase alebo ich prevádzkové údaje poskytnúť tretím stranám pre marketingové účely týkajúce sa produktov a služieb tretích strán alebo na účely poskytovania služieb tretích strán, vrátane služieb s pridanou hodnotou, poskytnúť osobné údaje Účastníka v rozsahu nevyhnutných identifikačných údajov Účastníka a údajov o platobnej disciplíne Účastníka, príp. údajov o dlhu Účastníka voči spo-

ločnosti IMAFEX, spol. s r.o. tretím osobám, ktoré na základe príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov vedú registre, zoznamy alebo databázy poskytnutých úverov, pôžičiek alebo iných úverových produktov, alebo registre a zoznamy dlžníkov,

g) spracúvať lokalizačné údaje, iné ako prevádzkové údaje, ktoré sa týkajú Účastníka alebo Užívateľa na účely poskytovania služieb s pridanou hodnotou a to v rozsahu a na čas, ktoré sú nevyhnutné na poskytnutie týchto služieb, služby s pridanou hodnotou. Na základe súhlasu Účastníka alebo Užívateľa je tiež spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o. oprávnená spracúvať lokalizačné údaje, iné ako prevádzkové údaje, na marketingové účely vlastných tovarov a služieb alebo tovarov a služieb tretích strán, alebo ich poskytnúť tretím stranám na účely poskytovania služieb s pridanou hodnotou.

h) spracúvať osobné údaje, prevádzkové údaje alebo lokalizačné údaje Účastníka, Užívateľa alebo Zaujemcu na iné účely, ako sú uvedené vyššie, ak je v danom prehlásení o udelení súhlasu stanovený účel spracúvania, rozsah údajov, ktoré budú spracúvané, doba platnosti súhlasu a spôsob jeho odvolania.

13.6 Zaujemca alebo Účastník berie na vedomie, že spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o. je oprávnená na účely uzatvorenia Zmluvy získavať osobné údaje uvedené v bode 1 písm. a) tohto článku, ak ide o fyzickú osobu, formou kopírovania preukazu totožnosti alebo formou elektronickeho odčítavania údajov z preukazu totožnosti. V prípade, ak týmto spôsobom budú získané osobné údaje uvedené na preukaze totožnosti nad rámec údajov uvedených v bode 1 písm. a), spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o. nebude uvedené údaje ďalej spracúvať na akékoľvek účely, ak na to dotknutá osoba nedá súhlas, s výnimkou uloženia kópie preukazu totožnosti v príslušnom informačnom systéme.

13.7 Spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o. spracúva osobné údaje Účastníkov, Užívateľov alebo Zaujemcov, ktoré je oprávnená spracúvať na základe zákona alebo udeleného súhlasu s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania v závislosti od účelu spracúvania. Účastník, Užívateľ alebo Zaujemca berie na vedomie, že spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o. je oprávnená v súlade s § 34, zákona o ochrane

osobných údajov poveriť na základe písomnej zmluvy alebo poverenia spracúvaním jeho osobných údajov inú právnickú alebo fyzickú osobu, tzv. sprostredkovateľa. Poverenie sprostredkovateľa spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o. oznamuje dotknutým osobám zverejnením identifikačných údajov sprostredkovateľa na webovej stránke www.imafex.sk.

13.8 Spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o. zlikviduje osobné údaje bezodkladne potom, ako: a) boli ukončené všetky zmluvné vzťahy medzi Účastníkom a spoločnosťou IMAFEX, spol. s r.o., b) zanikli všetky záväzky Účastníka voči spoločnosti IMAFEX, spol. s r.o., c) boli vybavené všetky reklamácie a žiadosti Účastníka voči spoločnosti IMAFEX, spol. s r.o., d) boli vzájomne vypořadané všetky ďalšie práva a povinnosti medzi Účastníkom a spoločnosťou IMAFEX, spol. s r.o. a e) boli naplnené všetky účely spracúvania stanovené právnymi predpismi alebo účely spracúvania, na ktoré dal Účastník, príp. Zaujemca súhlas, a zanikli všetky povinnosti spoločnosti IMAFEX, spol. s r.o. stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré by si vyžadovali uchovávanie osobných údajov Účastníka, alebo ktoré by bez ich uchovania nebolo možné splniť.

13.9 Účastník alebo Zaujemca má ako dotknutá osoba právo na ďalšie informácie o spracúvaní jej osobných údajov uvedené v „Ochrana osobných údajov“.

13.10 Predmetom telekomunikačného tajomstva je:

a) obsah prenášaných správ, b) súvisiace údaje komunikujúcich strán, ktorými sú telefónne číslo, obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby – podnikateľa alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, titul a adresa trvalého pobytu; predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje, ktoré sú zverejnené v telefónnom zozname,

c) prevádzkové údaje a d) lokalizačné údaje. Predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú telefónne číslo, identifikačné a osobné údaje Účastníka a Užívateľa, ak nejde o údaje komunikujúcich strán.

13.11 Spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o. je ako komunikujúca osoba oprávnená vyhotovovať a ukladať záznamy volaní a iných foriem komunikácie Účastníka, Užívateľa, či inej komunikujúcej osoby so spoločnosťou IMAFEX, spol. s r.o. (napr. volania na linky oddelenia Služieb zákazníkom, e-mailly, úkony Účastníka elektronickými komunikačnými

prostriedkami, prostredníctvom ktorých sa aktivujú, deaktivujú, menia, ovládajú alebo inak obsluhujú plnenia poskytované podľa Zmluvy), ktorými môžu byť zachytené takto zaznamenateľné prejavy osobnej povahy volajúcej osoby, a to najmä z dôvodu použitia týchto záznamov na účely aktivácie či deaktivácie Služby, resp. jej zložiek, alebo iných plnení poskytovaných v súvislosti so Službou, či zaznamenania zmien Zmluvy, pokiaľ sa realizujú takouto formou, na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka alebo Užívateľa, na školiace účely s cieľom zvýšiť kvalitu poskytovaných plnení, na účely vyhodnocovania reklamácií poskytovaných plnení, či iných námietok alebo sťažností komunikujúcich osôb a pod.; vyhotovený záznam možno použiť aj na ochranu oprávnených záujmov spoločnosti IMAFEX, spol. s r.o. ako dôkazný prostriedok v konaní pred súdmi alebo inými orgánmi verejnej moci.

13.12 Spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o., ako aj tretia strana, poskytujúca prostredníctvom siete Účastníkovi alebo užívateľovi služby s pridanou hodnotou, je oprávnená zaznamenávať a dočasne uchovávať obsah prenášaných správ týkajúcich týchto služieb s pridanou hodnotou, ako aj súvisiace prevádzkové údaje, ak je to nevyhnutné na poskytovanie služby s pridanou hodnotou, ktorú si účastník alebo užívateľ objednal alebo aktivoval, na preukázanie požiadavky na zriadenie, zmenu alebo zrušenie takejto služby alebo na preukázanie existencie alebo platnosti iného právneho úkonu, ktorý vykonal účastník, užívateľ, podnik alebo tretia strana poskytujúca službu s pridanou hodnotou.

13.13 Na základe súhlasu Účastníka alebo Užívateľa je spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o. oprávnená ukladať alebo získavať prístup k informáciám uloženým vo výstupnom zariadení Účastníka (napr. tzv. cookies); za súhlas na tento účel sa považuje jednoznačný aktívny úkon, teda aj použitie príslušného nastavenia webového prehliadača alebo iného počítačového programu. Súhlas sa nevyžaduje k technickému uloženiu údajov alebo prístupu k nim, ktorých jediným účelom je prenos alebo uľahčenie prenosu správy prostredníctvom siete, alebo ak je to bezpodmienečne potrebné pre poskytovateľa služieb informačnej spoločnosti na poskytovanie služby informačnej spoločnosti, ktorú výslovne požaduje užívateľ.

#### Čl. 14. Poruchy

14.1 Poruchu ohlasuje Účastník na telefónne číslo uvedené v Zmluve.

14.2 Porucha sa považuje za odstránenú okamihom obnovenia poskytovania Služby alebo okamihom obnovenia kvality dohodnutej poskytovanej Služby.

#### Čl. 15. Sankcie

15.1 Ak v lehote splatnosti nedôjde k úhrade čiastky fakturovanej Poskytovateľom Účastníkovi, má Poskytovateľ po jej uplynutí voči Účastníkovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z celkovej dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. V prípade, ak by výška úroku z omeškania stanovená podľa platnej právnej úpravy bola vyššia, ako je dohodnutá podľa prvej vety tohto článku, má Poskytovateľ nárok na úrok z omeškania v zákonnej výške.

#### Čl. 16. Doručovanie

16.1 Písomnosti, ktoré sú Poskytovateľ a Účastník povinní doručiť druhej strane na základe zákonných ustanovení, Zmluvy o poskytovaní služieb a jej dodatkov alebo týchto Všeobecných podmienok, sú obidvaja povinní doručovať osobne alebo prostredníctvom pošty. Poskytovateľ doručuje písomnosti na poslednú známu adresu Účastníka, teda na adresu uvedenú v Zmluve, jej dodatkoch alebo na adresu, ktorej znenie bolo Poskytovateľovi oznámené písomným oznámením o zmene adresy uvedenej v Zmluve alebo v jej dodatkoch.

16.2 Poskytovateľ je oprávnený doručovať písomnosti aj ich zaslaním do emailovej schránky Účastníka. V tomto prípade sa písomnosť považuje za doručenú, ak Poskytovateľ vie vierohodne preukázať, že email bol do schránky účastníka doručený alebo Poskytovateľ dostane do svojej emailovej schránky automatické oznámenie o doručení alebo prečítaní správy adresátom.

16.3 Účastník je povinný v priebehu trvania Zmluvy písomne oznámiť Poskytovateľovi zmenu adresy na doručovanie. Až do okamihu doručenia novej adresy Poskytovateľovi sa za adresu určenú na doručovanie považuje adresa posledná.

16.4 Účastník doručuje písomnosti na adresu sídla Poskytovateľa, uvedenú v Preambule týchto Všeobecných podmienok.

16.5 Pre doručovanie písomností poštou platia pre Poskytovateľa a Účastníka ustanovenia Poštového poriadku.

#### Čl. 17. Právo a súdna príslušnosť

17.1 Tieto Všeobecné podmienky a Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a to aj v prípade že Účastník je cudzincom.

17.2 V prípade sporu je miestna príslušnosť súdu daná podľa miesta sídla Poskytovateľa.

17.3 Poskytovateľ a Účastník sa dohodli, že vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito Všeobecnými podmienkami, Zmluvou a príslušnými ustanoveniami Zákona, sa spravujú Obchodným zákonníkom Slovenskej republiky v platnom znení.

17.4 V prípade sporu medzi Poskytovateľom a Účastníkom je Účastník oprávnený obrátiť sa na Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb so žiadosťou o mimosúdne riešenie sporu s Poskytovateľom, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie služieb alebo so spôsobom jej vybavenia, o čom je informovaný aj v Reklamačnom poriadku, ktorý je súčasťou Všeobecných podmienok. Spôsob začatia postupu riešenia sporov a cezhraničných sporov v zmysle Zákona je uvedený v Informáciách pre koncových užívateľov.

#### Čl. 18. Spoločné a záverečné ustanovenia

18.1 Všeobecné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Poskytovateľom založeného Zmluvou a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania a vypořadania všetkých nárokov a plnení z nich vyplývajúcich.

18.2 Ak sa niektoré ustanovenie Všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia týmto nedotknuté zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Poskytovateľ v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Všeobecných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.

18.3 Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.

18.4 Účastník súhlasí, aby mu boli zasielané informatívna elektronická pošta alebo SMS správy od Poskytovateľa.

18.5 Tieto Všeobecné podmienky boli vydané Poskytovateľom v Liptovskom Mikuláši a nadobúdajú účinnosť dňa 01.02.2022.

**Spracoval Jan Folwarczny, konateľ IMAFEX s.r.o.**