



VoIP TELEFONOVANIE



SLUŽBA	ZRIAĐOVACÍ POPLATOK	MESAČNÁ PLATBA
IMAFON		
SLUŽBA IMAFON	0,00 €	0,00 €
Prenos jedného telefónneho čísla od iného operátora	18,00 €	
Prenos bloku telefónnych čísel od iného operátora	90,00 €	
Montáž telefónu u účastníka	15,00 €	

IMAFON je služba plnohodnotného telefonovania s pridelením jedného geografického telefónneho čísla (+421). Predvoľba UTO je daná UTOm účastníka v rámci SR. Tarifikácia je sekundová a počíta sa od prvej sekundy hovoru. Volania v rámci siete IMAFEX sú ZADARMO. Možnosť online výpisov hovorov a kontroly prevádzky cez náš portál. Pre bezproblémové používanie služby IMAFON je nutné internetové pripojenie s nízkou odozvou a rýchlosťou minimálne 128kbps v oboch smeroch.

Aktuálny tarifný cenník nájdete na www.imafex.sk v súboroch na stiahnutie.



CENNÍK SERVISNÝCH SLUŽIEB A POPLATKOV

Vyhotovenie kópie zmluvných dokumentov a faktúr	1,00 € / list
Jednorazový poplatok za prepis existujúcej zmluvy na iného účastníka	10,00 €
Jednorazový poplatok za každé preloženie existujúceho pripojenia (prípojky) na iné miesto poskytovateľa (v závislosti od ponuky pripojenia sa môže cena líšiť)	10,00 €
Poplatok za prekročenie limitu dní vypnutia po odpojení účastníka z dôvodu neuhradenia záväzkov alebo iných poplatkov a pri odpojení podľa čl. 11.8. – 11.9. Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti IMAFEX s.r.o.	17,00 €
Poplatok za porušenie zmluvných podmienok účastníkom, uvedených v čl. 7 Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti IMAFEX s.r.o.	80,00 €
Poplatok za písomné vyjadrenie k existencii telekomunikačných sietí	10,00 €
Poplatok za písomné zaslanie upomienky	5,00 €
Výmena SetTopBoxu za najnovší typ* bez viazanosti, vrátane DPH	70,00 €
Výmena SetTopBoxu za najnovší typ* pri viazanosti na 12 mesiacov, vrátane DPH	55,00 €
Výmena SetTopBoxu za najnovší typ* pri viazanosti na 24 mesiacov, vrátane DPH	39,00 €
*Pri výmene je nevyhnutné vrátiť pôvodný SetTopBox	
Výmena konektora RJ 45 u účastníka (vrátane materiálu)	20,00 €
Oprava poškodeného kábla, predĺženie TP kábla do 25 m (vrátane materiálu)	25,00 €
Oprava, preloženie alebo výmena ethernetovej zásuvky u účastníka (vrátane materiálu)	15,00 €
Nastavenie IP adres do PC u účastníka	20,00 €
Nastavenie poštového klienta u účastníka (softvéru na odoslanie a prijímanie elektronickej pošty)	10,00 €
Konfigurácia WiFi routera	10,00 €
Konfigurácia WiFi routera u účastníka	25,00 €
Paušálny poplatok za prácu servisného technika u účastníka mimo vyššie uvedených prác, za každú započatú polhodinu práce	15,00 €
Poplatok za neoprávnený servisný výjazd (výjazd servisného technika k nahlásenej poruche u účastníka, pričom sa porucha služby na zariadení neprejaví)	20,00 €
Príplatok za vykonané práce v pracovných dňoch po pracovnej dobe (od 16:30 do 20:00)	+ 50 %
Príplatok za vykonané práce počas víkendu, sviatku alebo v dňoch pracovného pokoja	+ 100 %