


	<h1>VoIP TELEFONOVANIE</h1>		
SLUŽBA	ZRIAĐOVACÍ POPLATOK	MESAČNÁ PLATBA	
<b>IMAFON</b>			
<b>SLUŽBA IMAFON</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	
Prenos jedného telefónneho čísla od iného operátora	<b>18,00 €</b>		
Prenos bloku telefónnych čísel od iného operátora	<b>90,00 €</b>		
Montáž telefónu u účastníka	<b>15,00 €</b>		

IMAFON je služba plnohodnotného telefonovania s pridelením jedného geografického telefónneho čísla (+421). Predvoľba UTO je daná UTOm účastníka v rámci SR. Tarifikačia je sekundová a počíta sa od prvej sekundy hovoru. Volania v rámci siete IMAFEX sú ZADARMO. Možnosť online výpisov hovorov a kontroly prevádzky cez náš portál. Pre bezproblémové používanie služby IMAFON je nutné internetové pripojenie s nízkou odozvou a rýchlosťou minimálne 128kbps v oboch smeroch.

Aktuálny tarifný cenník nájdete na [www.imafex.sk](http://www.imafex.sk) v súboroch na stiahnutie.

 <b>CENNÍK SERVISNÝCH SLUŽIEB A POPLATKOV</b>	
Vyhotovenie kópie zmluvných dokumentov a faktúr .....	1,00 € / list
Jednorazový poplatok za prepis existujúcej zmluvy na iného účastníka .....	10,00 €
Jednorazový poplatok za každé preloženie existujúceho pripojenia (prípojky) na iné miesto poskytovateľa (v závislosti od ponuky pripojenia sa môže cena líšiť) .....	10,00 €
Poplatok za prekročenie limitu dní vypnutia po odpojení účastníka z dôvodu neuhradenia záväzkov alebo iných poplatkov a pri odpojení podľa čl. 11.8. – 11.9. Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti IMAFEX s.r.o. ...	17,00 €
Poplatok za porušenie zmluvných podmienok účastníkom, uvedených v čl. 7 Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti IMAFEX s.r.o. ....	80,00 €
Poplatok za písomné vyjadrenie k existencii telekomunikačných sietí .....	10,00 €
Poplatok za písomné zaslanie upomienky .....	5,00 €
Výmena SetTopBoxu za najnovší typ* bez viazanosti, vrátane DPH .....	70,00 €
Výmena SetTopBoxu za najnovší typ* pri viazanosti na 12 mesiacov, vrátane DPH .....	55,00 €
Výmena SetTopBoxu za najnovší typ* pri viazanosti na 24 mesiacov, vrátane DPH .....	39,00 €
*Pri výmene je nevyhnutné vrátiť pôvodný SetTopBox	
Výmena konektora RJ 45 u účastníka (vrátane materiálu) .....	20,00 €
Oprava poškodeného kábla, predĺženie TP kábla do 25 m (vrátane materiálu) .....	25,00 €
Oprava, preloženie alebo výmena ethernetovej zásuvky u účastníka (vrátane materiálu) .....	15,00 €
Nastavenie IP adres do PC u účastníka .....	20,00 €
Nastavenie poštového klienta u účastníka (softvéru na odoslanie a prijímanie elektronickej pošty) .....	10,00 €
Konfigurácia WiFi routera .....	10,00 €
Konfigurácia WiFi routera u účastníka .....	25,00 €
Paušálny poplatok za prácu servisného technika u účastníka mimo vyššie uvedených prác, za každú započatú polhodinu práce .....	15,00 €
Poplatok za neoprávnený servisný výjazd ( výjazd servisného technika k nahlásenej poruche u účastníka, pričom sa porucha služby na zariadení neprejaví) .....	20,00 €
Príplatok za vykonané práce v pracovných dňoch po pracovnej dobe (od 16:30 do 20:00) .....	+ 50 %
Príplatok za vykonané práce počas víkendu, sviatku alebo v dňoch pracovného pokoja .....	+ 100 %