

# DIGITÁLNA TELEVÍZIA

Stiahnite si aplikáciu :



## 1) ZRIAĐOVACIE POPLATKY

	bez prenájmu SetTopBoxu			s prenájomom SetTopBoxu po celú dobu využívania		
VIAZANOSŤ	0 mesiacov	12 mesiacov	24 mesiacov	0 mesiacov	12 mesiacov	24 mesiacov
Jednorazovo + mesačne	100,00 € + 0,00 €	90,00 € + 0,00 €	80,00 € + 0,00 €	60,00 € + 2,00 €	40,00 € + 2,00 €	20,00 € + 2,00 €

Set Top Box má garantovanú technickú životnosť 60 mesiacov

## ZVÝHODNENÉ PONUKY PROGRAMOV

Zvýhodnené ponuky nie je možné kombinovať s DOPLŇUJÚCIMI BALÍČKAMI (s výnimkou Balíčku SK&CZ HD)

<b>IMAVÍZIA BASIC</b> <b>Programová ponuka IMAVÍZIA START</b> + Óčko HD, Regionálne, Film+ HD, Nova Sport1 HD, Nova Sport2 HD, Sport1 HD, Sport2 HD, Spektro HD, Spektrum Home, Viasat Explore HD, Viasat Nature HD, Viasat History HD, Fishing and Hunting, Paprika, Disney Chanel, Jim Jam, Minimax, CBS Reality, BBC World News, Kabel1, ProSieben, RTL, RTL2, SUPER RTL, VOX, WELT, SAT.1	<b>IMAVÍZIA BASIC PLUS</b> <b>Programová ponuka IMAVÍZIA START</b> + Óčko HD, Regionálne, Film+ HD, Nova Sport1 HD, Nova Sport2 HD, Sport1 HD, Sport2 HD, Spektro HD, Spektrum Home, Viasat Explore HD, Viasat Nature HD, Viasat History HD, Fishing and Hunting, Paprika, Disney Chanel, Jim Jam, Minimax, CBS Reality, BBC World News, Kabel1, ProSieben, RTL, RTL2, SUPER RTL, VOX, WELT, SAT.1, JOJ Cinema HD, Filmbox, FilmBoxPLUS, SPORT 5 HD, ExtremeSports, Fine Living Netork, Hustler TV, Private TV,	<p>Pri kúpe balíčka SK&amp;CZ HD k programu IMAVÍZIA získate pozastavenie, pretáčanie sledovaného programu až 28 dňový TV archív<sup>(2)</sup> v HD kvalite</p> <p>Požičovňu filmov ZADARMO a mobilnú televíziu</p>
<p>24 hodín nahrávacieho priestoru nPVR +1,90 € mesačne</p>	<p>24 hodín nahrávacieho priestoru nPVR +1,90 € mesačne</p>	
<b>IMAVÍZIA SPORT SPECIAL</b> <b>Programová ponuka IMAVÍZIA START</b> + Balíček 2 Discovery+Balíček 4 Sport 1+ Balíček 5 Sport 2+Balíček 9 Hudba+Balíček	<b>IMAVÍZIA DOKUMENT SPECIAL</b> <b>Programová ponuka IMAVÍZIA START</b> + Balíček 6 Rodinný + Balíček 7 Film + Balíček 8 Detský + Balíček 9 Hudba + Balíček 10 Life Style +Balíček 12 Seriál + Balíček 16 Erotický	
<p>24 hodín nahrávacieho priestoru nPVR +1,90 € mesačne</p>	<p>24 hodín nahrávacieho priestoru nPVR +1,90 € mesačne</p>	
<b>IMAVÍZIA FILM SPECIAL</b> <b>Programová ponuka IMAVÍZIA START</b> + Balíček 6 Rodinný mix, Balíček 7 Film, Balíček 8 Detský, Balíček 9 Hudba, Balíček 10 Life Sťah, Balíček 12 Seriál, Balíček bezplatný 1, 2, 3	<b>IMAVÍZIA FULL</b> <b>Programová ponuka IMAVÍZIA START</b> + (obsahuje všetky balíčky z ponuky DOPLŇUJÚCE BALÍČKY, s výnimkou balíčka SK&CZ HD)	
<p>24 hodín nahrávacieho priestoru nPVR +1,90 € mesačne</p>	<p>24 hodín nahrávacieho priestoru nPVR +1,90 € mesačne</p>	

## Balíček 1 SK&CZ

Markíza HD, Doma HD, Dajto HD, JOJ HD, JOJ Plus HD, Wau HD, Nova International HD, Prima Plus HD, JOJKO HD

**2,00 € mesačne**

## ZÁKLADNÝ BALÍK



**IMAVÍZIA Start**  
Základná digitálna televízia



**1,90 €**  
mesačne

STV1 HD, STV2 HD, STV3 HD, TA3 HD, TV Liptov, TV Ruzomberok, TV Noe, TV8 HD, TV Lux HD, ČT sport HD, ČT1 HD, ČT2 HD, ČT3 HD, ČT art, ČT :D HD, ČT24 HD, Šlágr TV, Šlágr 2, Senzi, Óčko TV, Russia Today, France 24 (fr), France 24 (en), LifeTv HD, ORF 1, ORF 2, Magyar Tv2, Magyar Tv1

**[www.imafex.sk](http://www.imafex.sk)**

# VYSKLADAJTE SI SVOJU TELEVÍZIU

## IMAVÍZIA Start

STV1 HD, STV2 HD, STV3 HD, TA3 HD, TV Liptov, TV Ruzomberok, TV Noe, TV8 HD, TV Lux HD, ČT sport HD, ČT1 HD, ČT2 HD, ČT3 HD, ČT art, ČT :D HD, ČT24 HD, Šlágr TV, Šlágr 2, Senzi, Očko TV, Russia Today, France 24 (fr), France 24 (en), LifeTv HD, ORF 1, ORF 2, Magyar Tv2, Magyar Tv1

Stiahnite si aplikáciu :



### DOPLŇUJÚCE BALÍČKY k ponuke IMAVÍZIA START

<b>Balíček 1 SK&amp;CZ</b> <b>2,00 € mesačne</b> Markíza HD, Doma HD, Dajto HD, JOJ HD, JOJ Plus HD, Wau HD, Nova International HD, Prima Plus HD, JOJKO HD	<b>Balíček 2 Discovery</b> <b>2,00 € mesačne</b> Discovery Channel, TLC, ID Xtra, Eurosport HD, Eurosport 2 HD	<b>Balíček 3 Dokumenty</b> <b>2,00 € mesačne</b> Viasat Explorer HD, Viasat History HD, Viasat Nature HD, Viasat Spice, National Geographic HD, Nat Geo WILD HD	<b>Balíček 4 Šport</b> <b>2,00 € mesačne</b> Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD	<b>Balíček 5 Šport2</b> <b>2,00 € mesačne</b> Extreme Sports Channel, Outdoor Channel, Arena Sport 1 HD, Arena Sport 2, Auto Moto, Sport CZ HD, Nautical Channel HD, Sport 5 HD
<b>Balíček 6 Rodinný mix</b> <b>2,00 € mesačne</b> Paprika TV, Filmbox PLUS, Filmbox, JOJ Cinema HD, Fine Living Network HD, Travel Channel HD, Očko Express HD, Očko Star HD	<b>Balíček 7 Film</b> <b>2,00 € mesačne</b> Spektrum Home, UP Network, Megamax, Film+ HD, AMC HD, SundanceTV HD, Film Europe HD, Epic Drama HD, CBS Reality	<b>Balíček 8 Detský</b> <b>2,00 € mesačne</b> NICKELODEON, Minimax, Jim Jam, Disney Channel, Baby TV, NICK JR, LALA TV HD	<b>Balíček 9 Hudba</b> <b>2,00 € mesačne</b> MTV Europe, VH1, VH1 Classic, Deluxe Music, Rebel, Relax, iConcerts	<b>Balíček 10 Life Stile</b> <b>2,00 € mesačne</b> Fishing and hunting, Fashion TV CZ&SK HD, Food Network HD, Mňam TV, Spektrum HD, History HD, Hobby TV, E!entertainment HD, Body in Balance HD
<b>Balíček 11 Medzinárodný</b> <b>2,00 € mesačne</b> TV5 Monde, Kabel1, WELT (DE), super RTL, RTL, Sixx, RTL 2, PRO 7, Sat 1, n-tv, RTL Nitro, VOX, Al Jazeera HD	<b>Balíček 12 Seriál</b> <b>2,00 € mesačne</b> CS filmHD, CS Horror HD, AXN White, AXN Black, CS History HD,	<b>Balíček 13 Discovery</b> <b>2,00 € mesačne</b> Animal Planet HD, Discovery HD Showcase, Discovery Science HD, ID Xtra HD, Food Net HD, DTX HD	<b>Balíček 14 Maďarský 1</b> <b>2,00 € mesačne</b> RTL Klub, RTL Gold, Cool TV, Galaxy 4, Film+ HU, Sport HD, TV 2	<b>Balíček 15 Maďarský 2</b> <b>2,00 € mesačne</b> Muzsika TV, Sorozat+, RTL II HU, Story 4, Comedy Central HU, TV 4, Film + (hu)
<b>Balíček 16 Erotický</b> <b>2,00 € mesačne</b> Brazzers TV, Private TV, EXTASY TV HD, LEO TV, Hustler TV	<b>Balíček bezplatný 1</b> <b>bezplatné</b> ORF 1, ORF 2, France 24 (fr, en), M1, M2, Deutsche Welle, ZDF HD, ZDF, Kika HD, CNBC Europe, ANIXE HD, M4 Sport HD, TV2	<b>Balíček bezplatný 2</b> <b>bezplatné</b> Das Erste HD, Duna, Rai 1, Rai 2, Rai 3, Rai News, Tagesschau 24, CNL, BBC World News, CNN, KBS World HD	<b>Balíček bezplatný 3</b> <b>bezplatné</b> Polsat HD, TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP Info HD, TVP 3, TVP Kultura, TVP Rozrywka, TVP Historia, 3Sat, Russian Music Box, 1TVRUS Europe, Boomerang, Euronews HD	<b>Rádiostanice</b> <b>bezplatné</b> Fun Rádio, CRo-1, CRo2, CRo-Wave, Europa2, Jemne, Rádio7, Radio AntenaRock, Radio Beat, Devín, Expres, RadioFM, RadioLiptov, Lumen, Rádio Slovakia, Rádio Slovensko, VLNA, RadioZET

### ŠPECIÁLNE BALÍČKY k ponuke IMAVÍZIA START a k ZVÝHODNENÝM PONUKÁM ŠPECIÁLNE BALÍČKY je možné doobjednať k akejkolvek skladbe programov

<b>Balíček HBO</b> <b>5,99 € mesačne</b> HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	<b>Balíček Cinemax</b> <b>2,99 € mesačne</b> Cinemax HD, Cinemax 2 HD	<b>Balíček Superbox</b> <b>4,00 € mesačne</b> Filmbox Family, Filmbox Premium HD, Filmbox Extra HD, Fightbox HD, Fashionbox HD, Docubox HD, Eroxx HD, Eroxxx HD, 360 TUNE BOX	<b>Balíček HBO a Video</b> <b>8,99 € mesačne</b> HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO OD, HBO GO	<b>Balíček HBO MaxPak a Video</b> <b>10,99 € mesačne</b> HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD, HBO OD, HBO GO
---	---	---	---	---

<b>Balíček Kinobox</b> <b>2,00 € mesačne</b> Filmbox Family, Filmbox Premium HD, Filmbox Extra HD		<b>HOTLINE</b> <b>044/324 0000</b>
---	--	---------------------------------------

Rozšírenia k programom IMAVÍZIA – IMAFiber		mesačne	zariadenie
IMAFiber S 100Mbps	Rozšírenie IMAVÍZIE o IMAFiber S 100Mbps	8,10 €	podľa dĺžky viazanosti
IMAFiber M 350Mbps	Rozšírenie IMAVÍZIE o IMAFiber M 350Mbps	11,10 €	
IMAFiber L 650Mbps	Rozšírenie IMAVÍZIE o IMAFiber L 650Mbps	13,10 €	
IMAFiber XL 1Gbps	Rozšírenie IMAVÍZIE o IMAFiber XL 1Gbps	21,10 €	
nPVR12	Rozšírenie nahrávacieho priestoru o 12 hod.		0,99 €
nPVR24	Rozšírenie nahrávacieho priestoru o 24 hod.		1,89 €
nPVR48	Rozšírenie nahrávacieho priestoru o 48 hod.		3,49 €

1) V cene zriaďovacieho poplatku je zapožičanie 1 ks Set-Top-Box. Aktivačný poplatok za každý ďalší Set-Top-Box je 70 €.  
2) Aktuálny zoznam archivovaných TV staníc vám poskytnú naše zákaznícke centrá.

Cenník je platný od 1.10.2020

Všetky ceny sú uvedené s DPH 20%










Cenník bol vydaný v súlade s platným Zákonom o elektronických komunikáciách číslo 351/2011

Zmena obsahu služieb vyhradená

# VYSOKORÝCHLOSTNÝ INTERNET

**IMAFEX**<sup>®</sup>

...spájame Vaše svety

SLUŽBA	ZRIAĐOVACÍ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI	ZRIAĐOVACÍ POPLATOK PRI 12 MESAČNEJ VIAZANOSTI	ZRIAĐOVACÍ POPLATOK PRI 24 MESAČNEJ VIAZANOSTI	PRENÁJOM ZARIADENIA PO UPLYNUTÍ VIAZANOSTI	MESAČNÁ PLATBA
 <b>BYTOVÉ DOMY + RODINNÉ DOMY – optické pripojenie</b>  					
IMAFiber S 100Mbps	99,00 €	49,00 €	0,00 €	0,90 €	10,00 €
IMAFiber M 350Mbps	99,00 €	49,00 €	0,00 €	0,90 €	13,00 €
IMAFiber L 650Mbps	99,00 €	49,00 €	0,00 €	0,90 €	15,00 €
IMAFiber XL 1Gbps*	99,00 €	49,00 €	0,00 €	0,90 €	23,00 €
V cene zariadenia je dodanie WiFi routra. Zariadenie zostáva vlastníctvom spoločnosti. Maximálna prenosová rýchlosť WiFi pripojenia je závislá od použitého koncového zariadenia ako aj od zaručenia prenosového pásma v mieste použitia. V ideálnych podmienkach dosahuje 300Mbps a je dosiahnuteľná na programoch M, L a XL. Upload pre všetky programy je 100Mbps. Zriaďovací poplatok pre rodinné domy je vypočítaný individuálne. *Program je poskytovaný len vo vybraných lokalitách. Maximálna dosiahnuteľná rýchlosť pri programe XL je 950Mbps					
<b>Rozšírenie programu IMAFiber o digitálnu televíziu IMAVÍZIU</b>					
Rozšírenie programu IMAFiber o digitálnu televíziu pri viazanosti služby na 24 mesiacov so základným programom START je spoplatnené jednorazovým zriaďovacím poplatkom 30 EUR bez zmeny mesačného poplatku. Rozšírenie ponuky programov je možné doplnením voľiteľných balíčkov s mesačným poplatkom podľa platného cenníka. V cene zriaďovacieho poplatku je započítané jedného SetTopBoxu, ktorý je vlastníctvom spoločnosti. Technologická garancia funkčnosti je 5 rokov. Po tomto období je možná výmena za technologicky novšie za jednorazový poplatok 30 EUR. Zriaďovací poplatok za ďalší SetTopBox je 70,- EUR s DPH. K jednej prípojke je možné pripojiť maximálne štyri SetTopBoxy bez zmeny mesačného poplatku.					
 <b>INTERNET + IMAVÍZIA prostredníctvom LTE siete</b> 					
IMAFair TV S 15/2Mbps	249 €	129 €	69 €	14,90 €	
IMAFair TV M 30/5Mbps	249 €	129 €	59 €	19,90 €	
IMAFair TV L 70/5Mbps	249 €	129 €	49 €	24,90 €	
IMAFair TV XL 150/10Mbps	249 €	129 €	69 €	29,90 €	
V cene zriaďovacieho poplatku je inštalácia a zapožičanie prijímacej LTE antény, SetTopBoxu a routra s oddelenými výstupmi pre internet a televíziu. Na jedno zariadenie je možné pripojiť max. 2 SetTopBoxy bez zmeny mesačného poplatku. V cene mesačného poplatku je internet s maximálnou rýchlosťou pripojenia podľa programu a Televízia s programom START + Balík 1 SK CZ HD, s archívom 14 dní a bezplatnou požičovňou filmov. K programu je možné doobjednať dopĺňajúce balíčky podľa platného cenníka. Televízia môže počas zapnutého SetTopBoxu znížiť dostupnú maximálnu rýchlosť o 5Mbps za každý pripojený aktívny SetTopBox. Zriaďovací poplatok za druhý SetTopBox je 70,- EUR s DPH. Technologická garancia funkčnosti je 5 rokov. Po tomto období je v prípade nefunkčnosti alebo vývoja novšieho middleware (softvér zariadenia pre ovládanie SetTopBoxu) možná výmena za technologicky novšie za jednorazový poplatok 30 EUR.					
 <b>OKOLITÉ LOKALITY</b> 					
VILLAGE 10Mbps	VYRÁTANÝ INDIVIDUÁLNE	-10,00 %	-20,00 %	13,00 €	
Službu VILLAGE je možné využiť len v určitých lokalitách a na výslovný dopyt. Zriaďovací poplatok sa určuje pri technickej obhliadke.					
 <b>PODNIKATELIA</b> 					
OFFICE 5Mbps	80,00 €	50,00 €	0,00 €	16,70 €	
OFFICE 10Mbps	80,00 €	50,00 €	0,00 €	30,00 €	
OFFICE 15Mbps	80,00 €	50,00 €	0,00 €	40,00 €	
OFFICE 60Mbps*	80,00 €	50,00 €	0,00 €	16,70 €	
VEREJNÁ IP ADRESA	-	-	-	3,00 €	
<b>SLUŽBA PROFI</b>	Pri požiadavke na pripojenie rozsiahlych sieťových systémov a výstupných jednotiek, prípadne pre subjekty využívajúce vzdialené aplikačné servery sa vyráta cena za služby individuálne na základe rozsahu realizácie.				

\* Pripojenie možné len na optickú sieť. Služby OFFICE sú určené pre firmy a organizácie, ktoré využívajú pripojenie na bežnú prevádzku a komunikáciu. Agregácia je stanovená dynamicky podľa celkového počtu súčasne pripojených užívateľov a to 1:20, z toho vyplývajú minimálne dosahované rýchlosti 512kbps pri VILLAGE 10 Mbps, 3 Mbps, 5Mbps pri IMAFiber S 100Mbps, 17Mbps pri IMAFiber M 350Mbps, 32Mbps pri IMAFiber L 650Mbps, 47Mbps pri IMAFiber XL 1 Gbps.

Agregácia pre firemné pripojenia je stanovená dynamicky podľa celkového počtu pripojených užívateľov a to 1:5 (s výnimkou OFFICE 60Mbps, kde je agregácia 1:20), z toho vyplývajú minimálne dosahované rýchlosti 1Mbps pri OFFICE 5Mbps, 2Mbps pri OFFICE 10Mbps, 3Mbps pri OFFICE 15Mbps a. 3Mbps pri OFFICE 60Mbps.



# VoIP TELEFONOVANIE



SLUŽBA	ZRIAĎOVACÍ POPLATOK	MESAČNÁ PLATBA
<b>IMAFON</b>		
<b>SLUŽBA IMAFON</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>
Prenos jedného telefónneho čísla od iného operátora	<b>18,00 €</b>	
Prenos bloku telefónnych čísel od iného operátora	<b>90,00 €</b>	
Montáž telefónu u účastníka	<b>15,00 €</b>	

IMAFON je služba plnohodnotného telefonovania s pridelením jedného geografického telefónneho čísla (+421). Predvoľba UTO je daná UTOm účastníka v rámci SR. Tarifikačia je sekundová a počíta sa od prvej sekundy hovoru. Volania v rámci siete IMAFEX sú ZADARMO. Možnosť online výpisov hovorov a kontroly prevádzky cez náš portál. Pre bezproblémové používanie služby IMAFON je nutné internetové pripojenie s nízkou odozvou a rýchlosťou minimálne 128kbps v oboch smeroch.

Aktuálny tarifný cenník nájdete na [www.imafex.sk](http://www.imafex.sk) v súboroch na stiahnutie.



## CENNÍK SERVISNÝCH SLUŽIEB A POPLATKOV

Jednorazový poplatok za prepis existujúcej zmluvy na iného účastníka .....	10,00 €
Jednorazový poplatok za každé preloženie existujúceho pripojenia (prípojky) na iné miesto poskytovateľa (v prípade, že je to možné) .....	10,00 €
Poplatok za prekročenie limitu dní vypnutia po odpojení účastníka z dôvodu neuhradenia záväzkov alebo iných poplatkov a pri odpojení podľa čl. 11.8. – 11.9. Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti IMAFEX s.r.o. ....	17,00 €
Poplatok za porušenie zmluvných podmienok účastníkom, uvedených v čl. 7 Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti IMAFEX s.r.o. ....	80,00 €
Poplatok za písomné vyjadrenie k existencii telekomunikačných sietí .....	10,00 €
Poplatok za písomné zaslanie upomienky .....	5,00 €
Výmena SetTopBoxu za najnovší typ* bez viazanosti, vrátane DPH .....	70,00 €
Výmena SetTopBoxu za najnovší typ* pri viazanosti na 12 mesiacov, vrátane DPH .....	55,00 €
Výmena SetTopBoxu za najnovší typ* pri viazanosti na 24 mesiacov, vrátane DPH .....	35,00 €
*Pri výmene je nevyhnutné vrátiť pôvodný SetTopBox	
Výmena konektora RJ 45 u účastníka (vrátane materiálu) .....	10,00 €
Oprava poškodeného kábla, predĺženie TP kábla do 25 m (vrátane materiálu) .....	15,00 €
Oprava, preloženie alebo výmena ethernetovej zásuvky u účastníka (vrátane materiálu) .....	15,00 €
Nastavenie IP adres do PC u účastníka .....	10,00 €
Nastavenie poštového klienta u účastníka (softvéru na odoslanie a prijímanie elektronickej pošty) .....	10,00 €
Konfigurácia WiFi routera .....	10,00 €
Konfigurácia WiFi routera u účastníka .....	20,00 €
Paušálny poplatok za prácu servisného technika u účastníka mimo vyššie uvedených prác, za každú započatú polhodinu práce .....	10,00 €
Poplatok za neoprávnený servisný výjazd ( výjazd servisného technika k nahlásenej poruche u účastníka, pričom sa porucha služby na zariadení neprejaví) .....	10,00 €
Príplatok za vykonané práce v pracovných dňoch po pracovnej dobe (od 16:30 do 20:00) .....	+ 50 %
Príplatok za vykonané práce počas víkendov, sviatku alebo v dňoch pracovného pokoja .....	+ 100 %

Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):

- Minimálna rýchlosť je pre Službu internetového prístupu potrebná na to, aby Služba internetového prístupu vo zvolenom programe Služby internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota minimálnej rýchlosti je pre program Služby internetového prístupu rovná hodnote 40% z maximálnej rýchlosti v danom programe Služieb internetového prístupu.

- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník (Klient) môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota bežne dostupnej rýchlosti je 80% z príslušnej maximálnej rýchlosti. - Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabou prevádzkou (od 0:00 hod do 17:00 hod), za predpokladu že k zariadeniam Podniku (Poskytovateľa) nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako rýchlosť downstreamu a upstreamu. Maximálna rýchlosť je zároveň proklamovanou rýchlosťou.

- Významné odchýlky od maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.

- Uvedené hodnoty rýchlostí internetového pripojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade downloadu ako množstvo prijatých dát a v prípade uploadu ako množstvo odoslaných dát). - Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka (Klienta) podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplyva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník (Klient) pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník (Klient) pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplyvajú technické parametre (latencia - odozva, kolísanie kvality prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj v prípade bezdrôtovej technológie vzdialenosť Účastníka od prístupového bodu - čím ďalej je Účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a počet Účastníkov zapojených na prístupovom bode; čím viac Účastníkov zdieľa prístupový bod v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Pri optickej technológii čím viac Účastníkov zapojených v agregáčnom uzle zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.

V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená ak aj v prípade zníženia rýchlosti pri uplatnení FUP, v dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Uplatnenie agregácie má za následok zníženie maximálnej okamžitej rýchlosti.

- Prostriedky nápravy dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej sa odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach. Účastník môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri trvajúcich alebo opakujúcich sa odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.

- Počet zákazníkov zapojených v rovnakom agregáčnom uzle (jednom meste, jednej obci, atď...) – zákazníci v jednom agregáčnom uzle zdieľajú určitú šírku prenosového pásma. Čím viac zákazníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.

a) Pri bežne dostupnej rýchlosti služby 100Mbps (80% z maximálnej rýchlosti) pri programe IMAFiber S na optickej technológii je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 17 minút a 4 sekundy, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 1 minútu a 10 sekúnd, súbor o veľkosti 20 MB za 2 sekundy a Mp3 súbor o veľkosti 5 MB za 1 sekundu.

b) Pri bežne dostupnej rýchlosti 350Mbps (80% z maximálnej rýchlosti) pri programe IMAFiber M na optickej technológii je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 4 minúty a 53 sekúnd, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 20 sekúnd, súbor o veľkosti 20 MB za 1 sekundu a Mp3 súbor o veľkosti 5 MB za 0 sekúnd.

c) Pri bežne dostupnej rýchlosti 650Mbps (80% z maximálnej rýchlosti) pri programe IMAFiber L na optickej technológii je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 2 minúty a 38 sekúnd, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 11 sekúnd, súbor o veľkosti 20 MB za 0 sekúnd a Mp3 súbor o veľkosti 5 MB za 0 sekúnd.

d) Pri bežne dostupnej rýchlosti 950Mbps (80% z maximálnej rýchlosti) pri programe IMAFiber XL na optickej technológii je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 1 minútu a 48 sekúnd, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 7 sekúnd, súbor o veľkosti 20 MB za 0 sekúnd a Mp3 súbor o veľkosti 5 MB za 0 sekúnd.

e) Pri bežne dostupnej rýchlosti 15Mbps (80% z maximálnej rýchlosti) pri programe IMAFair TV S na bezdrôtovej technológii je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 1 hodinu, 53 minút a 47 sekúnd, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 7 minút a 47 sekúnd, súbor o veľkosti 20 MB za 13 sekúnd a Mp3 súbor o veľkosti 5 MB za 3 sekundy.

f) Pri bežne dostupnej rýchlosti 30Mbps (80% z maximálnej rýchlosti) pri programe IMAFair TV M na bezdrôtovej technológii je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 56 minút a 53 sekúnd, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 3 minúty a 53 sekúnd, súbor o veľkosti 20 MB za 7 sekúnd a Mp3 súbor o veľkosti 5 MB za 2 sekundy.

g) Pri bežne dostupnej rýchlosti 70Mbps (80% z maximálnej rýchlosti) pri programe IMAFair TV L na bezdrôtovej technológii je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 24 minút a 23 sekúnd, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 1 minútu a 40 sekúnd, súbor o veľkosti 20 MB za 3 sekundy a Mp3 súbor o veľkosti 5 MB za 1 sekundu.

h) Pri bežne dostupnej rýchlosti 150Mbps (80% z maximálnej rýchlosti) pri programe IMAFair TV XL na bezdrôtovej technológii je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 11 minút a 23 sekúnd, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 47 sekúnd, súbor o veľkosti 20 MB za 1 sekundu a Mp3 súbor o veľkosti 5 MB za 0 sekúnd.

i) Pri bežne dostupnej rýchlosti 10Mbps (80% z maximálnej rýchlosti) pri programe OFFICE 10Mbps na bezdrôtovej technológii je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 2 hodiny 50 minút a 40 sekúnd, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 11 minút a 40 sekúnd, súbor o veľkosti 20 MB za 20 sekúnd a Mp3 súbor o veľkosti 5 MB za 5 sekúnd.

j) Pri bežne dostupnej rýchlosti 60Mbps (80% z maximálnej rýchlosti) pri programe OFFICE 60Mbps na bezdrôtovej technológii je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 28 minút a 27 sekúnd, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 1 minútu a 57 sekúnd, súbor o veľkosti 20 MB za 3 sekundy a Mp3 súbor o veľkosti 5 MB za 1 sekundu.

Informácie uvádzané v súvislosti s Nariadením sa uplatnia na všetky programy Služby internetového prístupu.