

VYSOKORÝCHLOSTNÝ INTERNET **IMAFEX**[®]

Triplay Service Provider

SLUŽBA	ZRIAĐOVACÍ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI	ZRIAĐOVACÍ POPLATOK PRI 12 MESAČNEJ VIAZANOSTI	ZRIAĐOVACÍ POPLATOK PRI 24 MESAČNEJ VIAZANOSTI	PRENÁJOM ZARIADENIA SVIAZANOSŤOU NA 24 MESAČOV	MESAČNÁ PLATBA
--------	------------------------------------	--	--	--	----------------

BYTOVÉ DOMY

CITY 60Mbps	30,00 €	20,00 €	0,00 €		10,00 €
TURBO 300 Mbps	+ 149,00 €	+ 139,00 €	+ 99,00 €	29,00 € 1,90 € Jednorazovo + mesačne	10,00 €
CITY 100Mbps	30,00 €	20,00 €	0,00 €		15,00 €
TURBO 500 Mbps	+ 149,00 €	+ 139,00 €	+ 99,00 €	29,00 € 1,90 € Jednorazovo + mesačne	15,00 €

V cene zriaďovacieho poplatku produktu TURBO je zapožičanie WIFI routra. Mesačný poplatok sa nemení. Maximálna možná rýchlosť pri WIFI prenose na dodanom zariadení je 100Mbps pri reálnych podmienkach. Služba TURBO je poskytovaná za jednorazový zriaďovací poplatok k programom CITY 60 a CITY 100, pričom údaj s rýchlosťou (DOWNLOAD) znamená zvýšenie maximálnej rýchlosti v smere k zákazníkovi na uvedenú hodnotu. Služba CITY 60Mbps a 100 Mbps je poskytovaná v bytových domoch s prístupom k optickej sieti IMAFEX.

RODINNÉ DOMY

HOME 60Mbps	VYRÁTANÝ INDIVIDUÁLNE	-10,00 %	-20,00 %		10,00 €
TURBO 300 Mbps		+ 139,00 €	+ 99,00 €	29,00 € 1,90 € Jednorazovo + mesačne	10,00 €
HOME 100Mbps	VYRÁTANÝ INDIVIDUÁLNE	-10,00 %	-20,00 %		15,00 €
TURBO 500 Mbps		+ 139,00 €	+ 99,00 €	29,00 € 1,90 € Jednorazovo + mesačne	15,00 €

Službu HOME sú poskytované v rodinných domoch s prístupom k optickej sieti IMAFEX. Zriaďovací poplatok sa určuje pri technickej obhliadke.

OKOLITÉ LOKALITY

VILLAGE 10Mbps	VYRÁTANÝ INDIVIDUÁLNE	-10,00 %	-20,00 %		13,00 €
----------------	-----------------------	----------	----------	--	---------

Službu VILLAGE je možné využiť len v určitých lokalitách a na výslovný dopyt. Zriaďovací poplatok sa určuje pri technickej obhliadke.

PODNIKATELIA

OFFICE 5Mbps	80,00 €	50,00 €	0,00 €		16,70 €
OFFICE 10Mbps	80,00 €	50,00 €	0,00 €		30,00 €
OFFICE 15Mbps	80,00 €	50,00 €	0,00 €		40,00 €
OFFICE 60Mbps*	80,00 €	50,00 €	0,00 €		16,70 €
VEREJNÁ IP ADRESA	-	-	-		3,00 €

SLUŽBA PROFÍ Pri požiadavke na pripojenie rozsiahlych sieťových systémov a výstupných jednotiek, prípadne pre subjekty využívajúce vzdialené aplikačné servery sa vyrába cena za služby individuálne na základe rozsahu realizácie.

* Pripojenie možné len na optickej sieti. Služby OFFICE sú určené pre firmy a organizácie, ktoré využívajú pripojenie na bežnú prevádzku a komunikáciu. Agregácia je stanovená dynamicky podľa celkového počtu súčasne pripojených užívateľov a to 1:20, z toho vyplývajú minimálne dosahované rýchlosti 512kbps pri VILLAGE 10 Mbps, 3 Mbps pri CITY60Mbps a HOME 60Mbps, 5 Mbps pri CITY100Mbps a HOME100Mbps, 15Mbps pri TURBO 300Mbps, 25Mbps pri TURBO 500Mbps.

Agregácia pre firemné pripojenia je stanovená dynamicky podľa celkového počtu pripojených užívateľov a to 1:5 (s výnimkou OFFICE 60Mbps, kde je agregácia 1:20), z toho vyplývajú minimálne dosahované rýchlosti 1Mbps pri OFFICE 5Mbps, 2Mbps pri OFFICE 10Mbps, 3Mbps pri OFFICE 15Mbps a 3Mbps pri OFFICE 60Mbps.

DIGITÁLNA TELEVÍZIA

(1) ZRIAĐOVACIE POPLATKY

VIAZANOSŤ	bez prenájmu SetTopBoxu			s prenájomom SetTopBoxu po celú dobu využívania		
	0 mesiacov	12 mesiacov	24 mesiacov	12 mesiacov	24 mesiacov	12 mesiacov
Jednorazovo + mesačne	100,00 € + 0,00 €	90,00 € + 0,00 €	80,00 € + 0,00 €	60,00 € +2,00 €	40,00 € +2,00 €	20,00 € +2,00 €

Set Top Box má garantovanú technickú životnosť 60 mesiacov

ZVÝHODNENÉ PONUKY PROGRAMOV

Zvýhodnené ponuky nie je možné kombinovať s DOPLŇUJÚCIMI BALÍČKAMI (s výnimkou Balíčka SK&CZ HD)

IMAVÍZIA BASIC Programová ponuka IMAVÍZIA START + Očko HD, Regionálne, Film+ HD, Nova Sport1 HD, Nova Sport2 HD, Sport1 HD, Sport2 HD, Spektro HD, Spektro Home, Viasat Explore HD, Viasat Nature HD, Viasat History HD, Fishing and Hunting, Paprika, Disney Channel, Jim Jam, Minimax, CBS Reality, BBC World News, Kabel1, ProSieben, RTL, RTL2, SUPER RTL, VOX, WELT, SAT, 1, JOJ Cinema HD, Filmbox, FilmBoxPLUS, SPORT 5 HD, ExtremeSports, Fine Living Netork, Hustler TV, Private TV.	IMAVÍZIA BASIC PLUS Programová ponuka IMAVÍZIA START + Očko HD, Regionálne, Film+ HD, Nova Sport1 HD, Nova Sport2 HD, Sport1 HD, Sport2 HD, Spektro HD, Spektro Home, Viasat Explore HD, Viasat Nature HD, Viasat History HD, Fishing and Hunting, Paprika, Disney Channel, Jim Jam, Minimax, CBS Reality, BBC World News, Kabel1, ProSieben, RTL, RTL2, SUPER RTL, VOX, WELT, SAT, 1, JOJ Cinema HD, Filmbox, FilmBoxPLUS, SPORT 5 HD, ExtremeSports, Fine Living Netork, Hustler TV, Private TV.
☹️☹️☹️☹️☹️ 10,00 € 24 hodín nahrávacieho priestoru nPVR +1,90 € mesačne	☹️☹️☹️☹️☹️☹️ 12,00 € 24 hodín nahrávacieho priestoru nPVR +1,90 € mesačne
IMAVÍZIA SPORT SPECIAL Programová ponuka IMAVÍZIA START + Balíček 2 Discovery+Baliček 4 Sport 1+ Baliček 5 Sport 2+Baliček 9 Hudba+Baliček	IMAVÍZIA DOKUMENT SPECIAL Programová ponuka IMAVÍZIA START + Balíček 6 Rodinný + Baliček 7 Film + Baliček 8 Detický + Baliček 9 Hudba + Baliček 10 Life Style +Baliček 12 Seriál + Baliček 16 Erotický
☹️☹️☹️☹️☹️☹️ 9,00 € 24 hodín nahrávacieho priestoru nPVR +1,90 € mesačne	☹️☹️☹️☹️☹️☹️ 9,00 € 24 hodín nahrávacieho priestoru nPVR +1,90 € mesačne
IMAVÍZIA FILM SPECIAL Programová ponuka IMAVÍZIA START + Balíček 6 Rodinný mix, Baliček 7 Film, Baliček 8 Detický, Baliček 9 Hudba, Baliček 10 Life Style, Baliček 12 Seriál, Baliček bezplatný 1, 2, 3	IMAVÍZIA FULL Programová ponuka IMAVÍZIA START + (obsahuje všetky balíčky z ponuky DOPLŇUJÚCE BALÍČKY, s výnimkou balíčka SK&CZ HD)
☹️☹️☹️☹️☹️☹️☹️ 13,00 € 24 hodín nahrávacieho priestoru nPVR +1,90 € mesačne	☹️☹️☹️☹️☹️☹️☹️ 29,00 € 24 hodín nahrávacieho priestoru nPVR +1,90 € mesačne

Balíček 1 SK&CZ
 Markíza HD, Doma HD, Dajto HD, JOJ HD, JOJ Plus HD, Wau HD, Nova Internetaional HD, Prima Plus HD, JOJKO HD
2,00 € mesačne

ZÁKLADNÝ BALÍK

 IMAVÍZIA Start Základná digitálna televízia ☹️☹️☹️☹️☹️	1,90 € mesačne	STV1 HD, STV2 HD, STV3 HD, TA3 HD, TV Liptov, TV Ruzomberok, TV Noe, TV8 HD, TV Lux HD, ČT sport HD, ČT1 HD, ČT2 HD, ČT3 HD, ČT art, ČT: D HD, ČT24 HD, Slágr TV, Slágr 2, Senzi, Očko TV, Russia Today, France 24 (fr), France 24 (en), LifeTV HD, ORF 1, ORF 2, Magyar TV2, Magyar TV1
---	--------------------------	--

Stiahnite si aplikáciu :



Pri kúpe balíčka SK&CZ HD k programu IMAVÍZIA získate pozastavenie, pretáčanie sledovaného programu až 28 dňový TV archív⁽²⁾ v HD kvalite Požičovňu filmov ZADARMO a mobilnú televíziu



Program IMAPLAY = IMAVÍZIA + CITY TV + IMAFÓN⁽³⁾

www.imafex.sk

VYSKLADAJTE SI SVOJU TELEVIZIU

IMAVIZIA Start

STV1 HD, STV2 HD, STV3 HD, TA3 HD, TV Liptov, TV Ruzomberok, TV Noe, TV8 HD, TV Lux HD, ČT sport HD, ČT1 HD, ČT2 HD, ČT3 HD, ČT art, ČT :D HD, ČT24 HD, Šlágr TV, Šlágr 2, Senzi, Očko TV, Russia Today, France 24 (fr), France 24 (en), LifeTV HD, ORF 1, ORF 2, Magyar TV2, Magyar TV1

Stiahnite si aplikáciu:



DOPLŇUJÚCE BALÍČKY k ponuke IMAVIZIA START

Balíček 1 SK&CZ	Balíček 2 Discovery	Balíček 3 Dokumenty	Balíček 4 Šport	Balíček 5 Šport2
2,00 € mesačne Markiza HD, Doma HD, Dajlo HD, JOJ HD, JOJ Plus HD, Wau HD, Nova International HD, Prima Plus HD, JOJKO HD	2,00 € mesačne Discovery Channel, TLC, ID Xtra, Eurosport HD, Eurosport 2 HD	2,00 € mesačne Viasat Explorer HD, Viasat History HD, Viasat Nature HD, Viasat Spica, National Geographic HD, Nat Geo WILD HD	2,00 € mesačne Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD	2,00 € mesačne Extreme Sports Channel, Outdoor Channel, Arena Sport 1 HD, Arena Sport 2, Auto Moto, Sport CZ HD, Nautical Channel HD, Sport 5 HD
Balíček 6 Rodinný mix 2,00 € mesačne Paprika TV, Filmbox PLUS, Filmbox, JOJ Cinema HD, Fine Living Network HD, Travel Channel HD, Očko Express HD, Očko Star HD	Balíček 7 Film 2,00 € mesačne Spektrum Home, UP Network, Megamax, Film+ HD, AMC HD, SundanceTV HD, Film Europe HD, Epic Drama HD, CBS Reality	Balíček 8 Detský 2,00 € mesačne NICKELODEON, Minimax, Jim Jam, Disney Channel, Baby TV, NICK JR, LALA TV HD	Balíček 9 Hudba 2,00 € mesačne MTV Europe, VH1, VH1 Classic, Deluxe Music, Rebel, Relax, iConcerts	Balíček 10 Life Style 2,00 € mesačne Fishing and hunting, Fashion TV CZ&SK HD, Food Network HD, Mňam TV, Spektrum HD, History HD, Hobby TV, Entertainment HD, Body in Balance HD
Balíček 11 Medzinárodný 2,00 € mesačne TV5 Monde, Kabel1, WELT (DE), super RTL, RTL, Sixx, RTL 2, PRO 7, Sat 1, n-tv, RTL Nitro, VOX, Al Jazeera HD	Balíček 12 Seria! 2,00 € mesačne CS film HD, CS Horror HD, AXN White, AXN Black, CS History HD,	Balíček 13 Discovery 2,00 € mesačne Animal Planet HD, Discovery HD Showcase, Discovery Science HD, ID Xtra HD, Food Net HD, DTX HD	Balíček 14 Maďarský 1 2,00 € mesačne RTL Klub, RTL Gold, Cool TV, Galaxy 4, Film+ HU, Sport HD, TV 2	Balíček 15 Maďarský 2 2,00 € mesačne Muzika TV, Sorozat+, RTL II HU, Story 4, Comedy Central HU, TV 4, Film+ (hu)
Balíček 16 Erotický 2,00 € mesačne Brazzers TV, Private TV, EXTASY TV HD, LEO TV, Hustler TV	Balíček bezplatný 1 bezplatné ORF 1, ORF 2, France 24 (fr, en), M1, M2, Deutsche Welle, ZDF HD, ZDF, Kika HD, CNBC Europe, ANIXE HD, M4 Sport HD, TV2	Balíček bezplatný 2 bezplatné Das Erste HD, Duna, Rai 1, Rai 2, Rai 3, Rai News, Tagesschau 24, CNL, BBC World News, CNN, KBS World HD	Balíček bezplatný 3 bezplatné Polsat HD, TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP Info HD, TVP 3, TVP Kultura, TVP Rozrywka, TVP Historia, 3Sat, Russian Music Box, 1TVRUS Europe, Boomerang, Euronews HD	Rádiosťanice bezplatné Fun Rádio, CRo-1, CRo2, CRo-Wave, Europa2, Jemne, Rádio7, Radio AntenaRock, Radio Beat, Devín, Express, RadioFM1, RadioLipToV, Lumen, Rádio Slovakia, Rádio Slovensko, VJNA, RadioZET

ŠPECIÁLNE BALÍČKY k ponuke IMAVIZIA START a k ZVÝHODNENÝM PONUKÁM

ŠPECIÁLNE BALÍČKY je možné doobjednať k akejkoľvek skladbe programov

Balíček HBO 5,99 € mesačne HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	Balíček Cinemax 2,99 € mesačne Cinemax HD, Cinemax 2 HD	Balíček Superbox 4,00 € mesačne Filmbox Family, Filmbox Premium HD, Filmbox Extra HD, Fightbox HD, Fashionbox HD, DocuBox HD, Eroxx HD, Eroxxx HD, 360 TUNE BOX	Balíček HBO a Video 8,99 € mesačne HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO OD, HBO GO	Balíček HBO MaxPak a Video 10,99 € mesačne HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD, HBO OD, HBO GO
---	---	---	---	---

Balíček Kinobox 2,00 € mesačne Filmbox Family, Filmbox Premium HD, Filmbox Extra HD	HBO GO CINEMAX HBO FILMBOX HD	HOTLINE 044/324 0000
---	--------------------------------------	---------------------------------------

Rozšírenia k programom IMAVIZIA – IMAPLAY	zariadenie	mesačne
CITY TV 60Mbps TURBO 300Mbps	Rozšírenie IMAVIZIE o INTERNET 60Mbps zvýšenie rýchlosti internetu DOWNLOAD na 300Mbps	99,00 €
CITY TV 100Mbps TURBO 500Mbps	Rozšírenie IMAVIZIE o INTERNET 100Mbps zvýšenie rýchlosti internetu DOWNLOAD na 500Mbps	12,10 €
nPVR12	Rozšírenie nahrávacieho priestoru o 12 hod.	0,99 €
nPVR24	Rozšírenie nahrávacieho priestoru o 24 hod.	1,89 €
nPVR48	Rozšírenie nahrávacieho priestoru o 48 hod.	3,49 €

1) V cene zriaďovacieho poplatku je započítané 1 ks Set-Top-Box. Aktivizačný poplatok za každý ďalší Set-Top-Box je 70 €. *IMAPLAY Start 10,00 € + CITY TV 100Mbps 4,00 €

2) Aktuálny zoznam aktivovaných TV stanic vám poskytnú naše zákaznícke centrá

3) NEPOVINNÁ SLUŽBA Cenník je platný od 20.7.2020

Všetky ceny sú uvedené s DPH 20%. Cenník bol vydaný v súlade s platným Zákonom o elektronických komunikáciách číslo 351/2011 Zmena obsahu služieb vyhradená

IMAFEX
Triplay Service Provider



VoIP TELEFONOVANIE



SLUŽBA

ZRIAĐOVACÍ POPLATOK

MESAČNÁ PLATBA

IMAFON

SLUŽBA IMAFON

0,00 €

0,00 €

Prenos jedného telefónneho čísla od iného operátora

18,00 €

Prenos bloku telefónnych čísel od iného operátora

90,00 €

Montáž telefónu u účastníka

15,00 €

IMAFON je služba plnohodnotného telefonovania s pridelením jedného geografického telefónneho čísla (+421). Predvoľba UTO je daná UTOm účastníka v rámci SR. Tarifikačia je sekundová a počíta sa od prvej sekundy hovoru. Volania v rámci siete IMAFEX sú ZADARMO. Možnosť online výpisov hovorov a kontroly prevádzky cez náš portál. Pre bezpróblémové používanie služby IMAFON je nutné internetové pripojenie s nízkou odozvou a rýchlosťou aspoň minimálne 128kbps v oboch smeroch.

Aktuálny tarifný denník nájdete na www.imafex.sk v súboroch na stiahnutie.



CENNÍK SERVISNÝCH SLUŽIEB A POPLATKOV

Jednorazový poplatok za prepis existujúcej zmluvy na iného účastníka	10,00 €
Jednorazový poplatok za každé preloženie existujúceho pripojenia (pripojky) na iné miesto poskytovateľa (v prípade, že je to možné)	10,00 €
Poplatok za prekročenie limitu dňa vypnutia po odpojení účastníka z dôvodu neuhradenia záväzkov alebo iných poplatkov a pri odpojení podľa čl. 11.8. – 11.9. Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti IMAFEX s.r.o.	17,00 €
Poplatok za porušenie zmluvných podmienok účastníkom, uvedených v čl. 7 Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti IMAFEX s.r.o.	80,00 €
Poplatok za písomné vyjadrenie k existencii telekomunikačných sietí	10,00 €
Poplatok za písomné zaslanie upomienky	5,00 €
Výmena SetTopBoxu za najnovší typ* bez väzanosťi, vrátane DPH	70,00 €
Výmena SetTopBoxu za najnovší typ* pri väzanosťi na 12 mesiacov, vrátane DPH	55,00 €
Výmena SetTopBoxu za najnovší typ* pri väzanosťi na 24 mesiacov, vrátane DPH	35,00 €
*Pri výmene je nevyhnutné vrátiť pôvodný SetTopBox	
Výmena konektora RJ 45 u účastníka (vrátane materiálu)	10,00 €
Oprava poškodeného kábla, predĺženie TP kábla do 25 m (vrátane materiálu)	15,00 €
Oprava, preloženie alebo výmena etemetovej zásuvky u účastníka (vrátane materiálu)	15,00 €
Nastavenie IP adres do PC u účastníka	10,00 €
Nastavenie poštovej klienty u účastníka (softvéru na odoslanie a prijímanie elektronickej pošty)	10,00 €
Konfigurácia WiFi routera	10,00 €
Konfigurácia WiFi routera u účastníka	20,00 €
Pausálny poplatok za prácu servisného technika u účastníka mimo vyššie uvedených prác, za každú započatú hodinu práce	10,00 €
Poplatok za neoprávnený servisný výjazd (výjazd servisného technika k nahlásenej poruche u účastníka, pričom sa porucha služby na zariadení neprejaví)	10,00 €
Priplatok za vykonané práce v pracovných dňoch po pracovnej dobe (od 16:30 do 20:00)	+ 50 %
Priplatok za vykonané práce počas vikendu, sviatku alebo v dňoch pracovného pokaja	+ 100 %

Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):

- Minimálna rýchlosť je pre Službu internetového prístupu potrebná na to, aby Služba internetového prístupu vo zvolenom programe Služby internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota minimálnej rýchlosti je pre program Služby internetového prístupu rovná hodnote 40% z maximálnej rýchlosti v danom programe Služieb internetového prístupu.

- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník (Klient) môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota bežne dostupnej rýchlosti je 80% z príslušnej maximálnej rýchlosti. - Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabou prevádzkou (od 0:00 hod do 17:00 hod), za predpokladu že k zariadeniam Podniku (Poskytovateľa) nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako rýchlosť downstreamu a upstreamu. Maximálna rýchlosť je zároveň proklamovanou rýchlosťou.

- Významné odchýlky od maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.

- Uvedené hodnoty rýchlostí internetového pripojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade downloadu ako množstvo prijatých dát a v prípade uploadu ako množstvo odoslaných dát). - Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka (Klienta) podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplýva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník (Klient) pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník (Klient) pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplývajú technické parametre (latencia - odozva, kolísanie kvality prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj v prípade bezdrôtovej technológie vzdialenosť Účastníka od prístupového bodu - čím ďalej je Účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a počet Účastníkov zapojených na prístupovom bode; čím viac Účastníkov zdieľa prístupový bod v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Pri optickej technológii čím viac Účastníkov zapojených v agregáčnom uzle zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.

V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená ak aj v prípade zníženia rýchlosti pri uplatnení FUP, v dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až

znemožnené. Uplatnenie agregácie má za následok zníženie maximálnej okamžitej rýchlosti.

- Prostriedky nápravy dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej sa odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach. Účastník môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri trvajúcich alebo opakujúcich sa odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.

- Počet zákazníkov zapojených v rovnakom agregáčnom uzle (jednom meste, jednej obci, atď...) – zákazníci v jednom agregáčnom uzle zdieľajú určitú šírku prenosového pásma. Čím viac zákazníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.

a) Pri maximálnej rýchlosti pri programe Služby CITY100 na optickej technológii (100Mbit/s) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 13 minút a 40 sekúnd, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 1 minútu, súbor o veľkosti 20 MB za 2 sekundy a Mp3 súbor o veľkosti 5 MB za 1 sekundu.

b) Pri bežne dostupnej rýchlosti 60 Mbit/s (80% z maximálnej rýchlosti) pri programe CITY60 na optickej technológii je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 19 minút, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 1 minútu 20 sekúnd, súbor o veľkosti 20 MB za 2 sekundy a Mp3 súbor o veľkosti 5 MB za 1 sekundu.

c) Pri maximálnej rýchlosti pri programe Služby OFFICE15 na bezdrôtovej technológii (15Mbit/s) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 91 minút, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 6 minút 13 sekúnd, súbor o veľkosti 20 MB za 11 sekúnd a Mp3 súbor o veľkosti 5 MB za 3 sekundy.

d) Pri bežne dostupnej rýchlosti 10 Mbit/s (80% z maximálnej rýchlosti) pri programe Služby OFFICE10 na bezdrôtovej technológii je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 1 hodinu a 59 minút, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 7 minút a 58 sekúnd, súbor o veľkosti 20 MB za 15 sekúnd a Mp3 súbor o veľkosti 5 MB za 5 sekúnd.

Informácie uvádzané v súvislosti s Nariadením sa uplatnia na všetky programy Služby internetového prístupu.