

**Všeobecné podmienky poskytovania služby retransmisie televíznych programových služieb,
elektronických komunikačných sietí a iných služieb spoločnosti IMAFEX, spol. s r. o., Belopotockého 4, 031 01 Liptovský Mikuláš,
vydané v súlade so zákonom SR č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a zákonom č.308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii (ďalej iba „Všeobecné podmienky“)**

Čl. 1. Preambula

- 1.1 Spoločnosť IMAFEX, spol. s r. o. so sídlom Belopotockého 4, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 36396567, DIČ: 2020127340, IČ DPH: SK2020127340 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, oddiel S.r.o. vložka číslo 12684/L, je v súlade so Zákonom SR č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon“) podnik ktorý poskytuje elektronické komunikačné siete a služby.
- 1.2 Spoločnosť DSI DATA, s.r.o. so sídlom Nám. A. Bernoláka 377, 029 01 Námestovo, IČO: 36399493 DIČ: 2020129727 na základe registrácie udelenej Radou pre vysielanie a retransmisiiu č. TKR/282 a v súlade so Zákonom SR č. 308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii (ďalej len „Zákon č. 308/2000“) je oprávnená poskytovať služby retransmisie televíznych programových služieb a zmluvne splnomocnila IMAFEX spol. s r.o. na vykonávanie všetkých úkonov spojených s touto činnosťou a Zmluvou.

Čl. 2. Vymedzenie základných pojmov

- 2.1 „Poskytovateľ služby“ je spoločnosť IMAFEX spol. s r.o. ako poskytovateľ Elektronických komunikačných sietí a služieb na základe Zákona, týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy o poskytovaní služieb. Spoločnosť IMAFEX spol. s.r.o. taktiež zabezpečuje retransmisiiu televíznych programových služieb a iných služieb na základe uzatvorenej Zmluvy medzi ňou a držiteľom oprávnenia poskytovať služby retransmisie spoločnosťou DSI DATA, s.r.o. (ďalej „Poskytovateľ“).
- 2.2 „Elektronická komunikačná služba“ je služba v zmysle Zákona teda služba poskytovaná Účastníkovi za odplatu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. Služba nie je poskytovanie obsahu ani zabezpečenie alebo vykonávanie redakčného dohľadu nad obsahom prenášaným pomocou sietí a služieb. (ďalej „Elektronická komunikačná služba“ alebo „Služba“)
- 2.3 „Účastník“ je fyzická osoba, alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená používať alebo požadovať poskytovanie Služieb Poskytovateľom na základe Zmluvy o poskytovaní služieb.
- 2.4 „INTERNET“ je medzinárodná elek-

tronická komunikačná sieť priestorovo neobmedzená a neohraničená.

- 2.5 „LIPTOVNET“ je elektronická komunikačná sieť v zmysle Zákona teda sústava všetkých funkčne prepojených telekomunikačných, rádiových, káblových a iných elektronických zariadení vrátane sieťových prvkov, ktoré nie sú aktívne, prevádzkovaných a používaných Poskytovateľom pri poskytovaní komunikačných služieb a sietí, vrátane sietí na rozvod el. energie v rozsahu, v ktorom sa používajú na prenos signálov a vrátane sietí pre rozhlasové a televízne vysielanie a káblových distribučných systémov a to bez ohľadu na druh prenášaných informácií.
- 2.6 „Zmluva o poskytovaní služieb“ (ďalej len „Zmluva“) je dokument spolu s dodatkami a osobitnými dohodami, na základe ktorej sa Poskytovateľ zaväzuje pripojiť Účastníka do sietí LIPTOVNET, INTERNET a poskytovať Účastníkovi dohodnuté Elektronické komunikačné služby, služby retransmisie alebo iné Služby a Účastník sa zaväzuje platiť cenu za zariadenie pripojenia do sietí LIPTOVNET, INTERNET. Poskytovateľovi a za využívanie týchto služieb. Každý ďalší vzťah, ktorý vznikne medzi Poskytovateľom a Účastníkom po uzavretí Zmluvy, ktorého predmetom je poskytovanie Elektronických komunikačných služieb Poskytovateľa Účastníkovi podľa týchto Všeobecných podmienok, sa považuje za dodatok k Zmluve.
- 2.7 „Servisný technik“ je fyzická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať technické obhliadky, inštaláciu a servis technických zariadení súvisiacich s poskytovaním Služieb Poskytovateľa.
- 2.8 „Preberací protokol“ je písomný dokument, na základe ktorého Účastník podpisom potvrdí začatie poskytovania Služieb a dňom podpisu začína plynúť prvý deň poskytovania týchto Služieb. Tento dokument taktiež presne identifikuje telekomunikačné, rádiové, káblové a iné elektronické aktívne alebo pasívne zariadenia Poskytovateľa, prostredníctvom ktorých poskytuje Elektronické komunikačné služby.
- 2.9 „Cenník“ je aktuálna tarifa Elektronických komunikačných služieb Poskytovateľa, ktorý obsahuje ceny - tarify za Elektronické komunikačné služby, sadzobník poplatkov za jednotlivé služby a doplnkové služby a ostatné sadzby a poplatky vyplývajúce so Zmluvy a Všeobecných podmienok.

2.10 „Zariadenie pripojenia“ predstavuje súhrn úkonov, ktorých vykonanie zabezpečuje Poskytovateľ a po vykonaní ktorých je možné pripojiť Účastníka do siete LIPTOVNET, INTERNET. Zariadenie pripojenia zahŕňa nastavenie technických parametrov sietí a v prípade, že je to potrebné aj zariadenie a prenájom prístupového okruhu a inštaláciu potrebných technických a iných zariadení.

- 2.11 „Prihlasovacie meno Účastníka“ slúži na identifikáciu Účastníka pri niektorých Elektronických komunikačných službách. Prihlasovacie meno Účastníka je pridelené Účastníkovi Poskytovateľom spolu s heslom.
- 2.12 „Heslo“ slúži na overenie autorizovaného použitia Prihlasovacieho mena Účastníka.
- 2.13 „Aktivačný poplatok“ je poplatok, ktorý zaplatí Účastník za aktiváciu Služby v závislosti od rozsahu, alebo za opakovanú aktiváciu deaktivovaných Služieb.
- 2.14 „Zriaďovací poplatok“ je poplatok, ktorí zaplatí Účastník za zariadenia pripojenia a/alebo vykonané práce, ktoré sú nevyhnutné na aktiváciu Služby a sú dohodnuté v Zmluve.
- 2.15 „Dočasné prerušenie poskytovania služieb“ je úkon Poskytovateľa, ktorý dočasne znemožní Účastníkovi využívanie Služieb.
- 2.16 „Porucha“ je taký stav služby, kedy Účastník nemôže využívať Službu, resp. kedy Služba nedosahuje dohodnutú úroveň parametrov služby. Poruchou nie je akékoľvek prerušenie dodávky elektrickej energie na strane Účastníka!
- 2.17 „Servis“ je súhrn úkonov a činností poskytovaných Poskytovateľom za účelom odstránenia poruchy. Za servis sa považuje aj diaľkové odstránenie poruchy z riadiaceho centra Poskytovateľa alebo iným zásahom bez priameho alebo osobného kontaktu s Účastníkom.
- 2.18 „Portál“ je verejne dostupná webová stránka poskytovateľa (napr.: <https://portal.imafex.sk/>) s aktuálnou prezentáciou všetkých Elektronických komunikačných služieb vrátane ich popisu, technických parametrov a cenových podmienok. Webová stránka je určená k objednaní (registrácii) budúcich Účastníkov Služieb a k spravovaniu - manažovaniu si existujúcich Služieb samotným Účastníkom.
- 2.19 „Klientský účet“ je účet špecifikovaný identifikačným číslom = variabilným symbolom, ktorý je vygenerovaný

na základe riadnej registrácie Účastníka v Portále. Pomocou tohto Klientskeho účtu sú vykonávané platby predplatného všetkých Služieb, ktoré Účastník využíva.

- 2.20 „Kredit“ je kladný zostatok finančných prostriedkov na Klientskom účte Účastníka.
- 2.21 „Objednávka“ je formulár Poskytovateľa, na základe, ktorého si Účastník objednáva poskytovanie Služby a definuje svoju požiadavku na jej zariadenie. V Objednávke sú uvedené identifikačné údaje o Účastníkovi.

Čl. 3. Popis Služieb

- 3.1 „Internetové služby“ zabezpečujú neprerývaný prístup do siete INTERNET. Podporovaná škála prenosových rýchlostí je 32 kbps až n x 1024 kbps. Pripojenie Účastníka do Internetu je realizované pripojením do siete LIPTOVNET, odkiaľ je prevádzka smerovaná do medzinárodnej siete INTERNET. Prenosové médium pre pripojenie Účastníka je zabezpečené mikrovlnným spojmom Point-to-Point, Point-to-Multipoint, optickou alebo metalickou káblovou trasou, alebo pevným prenájatým digitálnym okruhom s rozhraním na koncovom bode Ethernet. Konektivita je zabezpečená cez nadnárodných internetových operátorov. Službu je možné doplniť o prenajaté telekomunikačné zariadenie (smerovač, firewall, router), ktoré zabezpečuje oddelenie LAN a WAN komunikácie. K službám Poskytovateľ zabezpečuje doplnkové služby - mailhosting, serverhosting, webhosting a iné podľa platného Cenníka - tarify.
- 3.2 „VPN“ je permanentné prepojenie dvoch a viac LAN sietí Účastníka do jednej virtuálnej siete v prostredí chrpticovej siete LIPTOVNET alebo INTERNET s komunikačným protokolom IP (Internet Protocol). Prenosové kapacity prístupu do VPN sú definované 64 kbps až n x 1024 kbps. Prenosové médium pre pripojenie Účastníka je zabezpečené mikrovlnným spojmom Point-to-Point, Point-to-Multipoint, optickou alebo metalickou káblovou trasou, alebo pevným prenájatým digitálnym okruhom s rozhraním na koncovom bode Ethernet. Služby je možné kombinovať s inými službami, ako napr. videokonferencie, Internetové služby, Hlasové služby.
- 3.3 „Hlasové služby - VOIP“ sú poskytované v rámci platnej legislatívy a zákonov SR. Terminácia hovorov je smerovanie Účastníkovej hlasovej prevádzky k alternatívnym hlasovým ope-

rátorom s príslušným oneskorením. Prenos hlasovej prevádzky zabezpečuje IP protokol (VoIP). Hlasové služby sa poskytujú na základe Všeobecných podmienok služby „IMAFON“.

- 3.4 „Televízne programové služby“ sú poskytované v rámci platnej legislatívy a zákonov SR v rozsahu registrácie udelenej Radou pre rozhlasové vysielanie a retransmisiiu SR č. TKR/308/2011.

Čl. 4. Podmienky na uzavretie Zmluvy

- 4.1 Budúci Účastník o uzatvorenie Zmluvy v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami predloží Poskytovateľovi na príslušnom formulári riadne vyplnenú a podpísanú Objednávku alebo túto Objednávku vyhotoví riadnym vyplnením registračného formulára na Portále Poskytovateľa. Takto vyhotovené Objednávky v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami považuje Poskytovateľ za návrh na uzavretie Zmluvy, pokiaľ nie je uvedené inak.
- 4.2 Budúci Účastník je povinný predložiť na požiadanie preukaz totožnosti potrebný k jeho identifikácii a k prevereniu splnenia podmienok nevyhnutných na uzatvorenie Zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený s preukazom totožnosti narábať v súlade so Zákom §43 odst. 1. písmeno e).
- 4.3 Budúci Účastník je svojím návrhom viazaný na uzatvorenie Zmluvy po dobu 30 dní odo dňa doručenia Objednávky Poskytovateľovi. V tejto lehote je Poskytovateľ povinný oznámiť budúce Účastníkovi možnosť a podmienky poskytnutia požadovaných služieb.
- 4.4 V prípade, že Poskytovateľ má záujem uzatvoriť s budúcim Účastníkom Zmluvu, Poskytovateľ vyhotoví zmluvu a obidvaja ju na znak súhlasu sú povinní podpísať.
- 4.5 Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy o poskytovaní služieb, ak
- 4.5.1 jej poskytovanie v požadovanom mieste, alebo v požadovanom rozsahu je technicky pre Poskytovateľa neuskutočniteľné,
- 4.5.2 budúci Účastník nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Poskytovateľa, alebo iného telekomunikačného podniku, alebo niektorý z podnikov už predtým odstúpil od Zmluvy s ním alebo vypovedal zmluvu s ním,

4.5.3 budúci Účastník nesúhlasí s týmito Všeobecnými podmienkami a nespĺnil si povinnosti podľa bodov 4.1 a 4.2 týchto Všeobecných podmienok, alebo jej uzavretie by bolo v rozpore so zákonmi SR alebo dobrými mravmi.

- 4.6 V prípade odmietnutia uzatvorenia Zmluvy s budúcim Účastníkom, je Poskytovateľ povinný oznámiť túto skutočnosť budúcemu Účastníkovi najneskôr do 30 dní od doručenia Objednávky.

Čl. 5. Predmet Zmluvy

- 5.1 Predmetom Zmluvy je:
- 5.1.1 záväzok Poskytovateľa Zriaďiť pripojenie Účastníka do siete LIPTOVNET a poskytovať Účastníkovi počas trvania Zmluvy objednané Služby a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v týchto Všeobecných podmienkach a Zmluve,
- 5.1.2 záväzok Účastníka platiť Poskytovateľovi za plnenie jej záväzkov odplatu a poplatky podľa Zmluvy a platného Cenníka a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Zmluve a v týchto Všeobecných podmienkach alebo tak ako z týchto dokumentov vyplývajú.
- 5.2 Účastník berie na vedomie, že niektoré z poskytovaných Internetových služieb sú poskytované s agregáciou, t.z. s priradením určitým spôsobom limitovaných a zdieľaných kapacitných zdrojov v sieti LIPTOVNET.
- 5.3 Vlastnícke právo k akémukoľvek vybranému technickému zariadeniu prechádza na Účastníka až úplným uhradením kúpnej ceny tohto vybraného technického zariadenia, pokiaľ sa Poskytovateľ a Účastník na kúpe konkrétneho technického zariadenia výslovne dohodli resp. k dohode došlo v samostatnom zmluvnom dokumente.

Čl. 6. Povinnosti Poskytovateľa

- 6.1 Poskytovateľ je povinný, pokiaľ možno vopred a včas oznámiť Účastníkovi buď priamo, alebo iným vhodným spôsobom (zverejnením na svojej web stránke www.imafex.sk) obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravdivosti v poskytovaní sietí a služieb. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie.
- 6.2 V prípade, že nastane Porucha, za

stup k Službám obnovený až dodatočným priradením tejto platby. Dodatočné priradenie platby je možné vykonať len na základe písomnej žiadosti Účastníka, ktorý je povinný v tomto prípade poskytnúť dostatočné informácie pre správnu identifikáciu nesprávne vykonanej platby. Platby poštovou poukážkou a v hotovosti u Poskytovateľa sú neprípustné!

- 9.13 V prípade platby Účastníka faktúrou, je Účastník povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, čiastku a číslo účtu Poskytovateľa. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet Poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry. To isté platí pre fyzické aj právnické osoby. V prípade nepripísania platenej sumy v prospech účtu Poskytovateľa je Účastník s platbou v omeškani.
- 9.14 Účastník súhlasí, že akékoľvek finančné zálohy, platby a preplatky uhradené podľa Zmluvy a Cenníka môžu byť započítané na splatenie akýchkoľvek iných preukázateľných pohľadávok Poskytovateľa voči Účastníkovi.

Čl. 10. Reklamačný poriadok

- 10.1 Účastník je oprávnený uplatniť reklamáciu:
- 10.1.1 proti výške účtovanej ceny, v prípade ak nebola vyúčtovaná v súlade so Zmluvou, Všeobecnými podmienkami a platným Cenníkom v čase poskytovania Služieb,
- 10.1.2 týkajúcu sa kvality Služby v prípade poskytnutia služby v rozpore s ustanoveniami Zmluvy a týchto Všeobecných podmienok.
- 10.2 Účastník je oprávnený požadovať vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby v prípade zavinienia Poskytovateľom; toto právo musí uplatniť najneskôr do 3 mesiacov po obnovení Služby.
- 10.3 Reklamáciu proti výške účtovanej ceny, alebo kvalite poskytnutej Služby je Účastník povinný podať písomne a doručiť do 30 dní odo dňa doručenia spornej faktúry, alebo reklamovaného poskytnutia Služby, pričom uplatnenie reklamácie nemá odkladný účinok resp. nezavahuje Účastníka povinnosti uhradiť fakturovanú cenu za poskytovanie služby v lehote jej splatnosti.

- 10.4 Reklamácia musí obsahovať Identifikačné údaje Účastníka, predmet reklamácie a telefonický alebo emailový kontakt na osobu uplatňujúcu reklamáciu v mene Účastníka.
- 10.5 Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť reklamáciu a oznámiť Účastníkovi písomne – emailom výsledok reklamácie do 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ písomne neinformoval Účastníka o tom, že existujú dôvody a lehotu potrebuje predĺžiť o ďalších 30 dní, inak sa reklamácia považuje za uznanú vid § 45 odst. 2 Zákona.
- 10.6 V prípade, že reklamácia proti výške účtovanej ceny alebo reklamácia poskytovaných služieb bude Poskytovateľom uznaná za opodstatnenú, bude táto zohľadnená a zúčtovaná v najbližšom vyúčtovaní.

Čl. 11. Doba platnosti zmluvy a jej ukončenie

- 11.1 Ak zmluvnými stranami nebolo dohodnuté inak, Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami; ak medzi podpismi jednotlivých strán je časový odstup, podpisom posledného Účastníka.
- 11.2 Zmluva sa uzatvára na dobu poskytovania Služieb uvedených v Objednávke. Ak nie je uvedená doba poskytovania, platí že Zmluva sa uzatvorí a Služby sa budú poskytovať na neurčitý čas – teda bez minimálnej doby viazanosti. Minimálna doba trvania Zmluvy je však v tomto prípade 3 mesiace odo dňa jej platnosti a účinnosti.
- 11.3 Po uplynutí doby poskytovania Služieb na dobu určitú – záväzok Účastníka odoberať Služby po určitú dobu, pokračuje zmluvný vzťah ďalej, akoby bol uzatvorený na dobu neurčitú a to len v tom prípade pokiaľ niektorá zo zmluvných strán písomne (stačí elektronickou poštou) neoznámila druhej zmluvnej strane najmenej 30 dní pred ukončením doby platnosti a účinnosti Zmluvy svoj zámer v poskytovaní alebo odoberaní Služieb ďalej nepokračovať.
- 11.4 V prípade, že Účastník vypovie alebo svojím konaním ukončí trvanie zmluvného vzťahu s Poskytovateľom pred uplynutím dohodnutej doby určitej – nedodrží dobu viazanosti teda svoj záväzok odoberať Služby po určitú dobu, je povinný uhradiť pokuty a sankcie uvedené v Zmluve.
- 11.5 Poskytovateľ môže jednostranne odstúpiť od zmluvy, ak účastník neoddržiava alebo porušuje niektoré z ustanovení v článkoch 7.1 až 7.4 a 7.6 týchto Všeobecných podmienok a taktiež v prípadoch, keď nie je schopný poskytovať Služby v dohodnutom rozsahu, alebo požado-

vanej kvalite a to predovšetkým z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby.

- 11.6 Účastník môže jednostranne odstúpiť od zmluvy, ak mu Poskytovateľ:
- 11.6.1 oznámi zmenu Všeobecných podmienok alebo Zmluvy a účastník tieto zmeny neakceptuje,
- 11.6.2 opakovane, ani po reklamácií neposkytuje službu podľa Zmluvy, alebo ju opakovane poskytuje s podstatnými vadami – Poruchami,
- 11.6.3 opakovane neodstráni reklamovanú vadu Služby v určenom čase.
- 11.7 Účastník aj Poskytovateľ môžu vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu v súlade s čl. 11.12 týchto Všeobecných podmienok a Zmluvou.
- 11.8 Účastník má v priebehu poskytovania Služieb možnosť dočasného prerušenia ich odberu resp. využívania týchto Služieb a to bezplatne na obdobie maximálne 60 dní v jednom kalendárnom roku a to okrem Účastníkov, ktorý uzatvorili Zmluvu na dobu určitú, teda prijali záväzok viazanosti, záväzok minimálnej doby odobierania Služieb a trvania Zmluvy.
- 11.9 V prípade využitia prerušenia špecifikovaného v článku 11.8 na dobu dlhšiu ako 60 dní, bude Účastníkovi účtovaný jednorazový Aktivácia poplatok podľa platného Cenníka v čase jeho opätovného pripojenia k odberu Služieb. Tento poplatok bude účtovaný aj Účastníkom ktorý prerušili poskytovanie Služieb aj na dobu kratšiu ako 60 dní a majú uzatvorenú Zmluvu na dobu určitú teda prijali záväzok viazanosti, záväzok minimálnej doby odobierania Služieb a trvania Zmluvy.
- 11.10 Do lehoty 60 dňovej tolerancie pre dočasné prerušenie odobierania Služieb sa zarátajú všetky dni, po dobu ktorých bolo pripojenie Účastníka nefunkčné a to aj z dôvodov omeškanej platby po expiračnom dátume. K vynulovaní počtu dní počas ktorých Účastník dočasne prerušil využívanie Služieb (status služby „OFF“) dôjde zaplatením aktivačného poplatku podľa článku 11.9 týchto Všeobecných podmienok a taktiež jednorazovým zásahom zo strany Poskytovateľa a to vždy k 31. 12. príslušného kalendárneho roka. Uvedené vynulovanie k 31. 12. príslušného kalendárneho roka sa týka všetkých Účastníkov, ktorý nedosiahlí povolený hranice 60 dní v danom kalendárnom roku.
- 11.11 Zmluva zaniká v prípade smrti Účastníka – ak je účastníkom fyzická osoba (podnikateľ aj nepodnikateľ),

alebo zánikom spoločnosti – ak je Účastníkom právnická osoba a zanikla bez právneho nástupcu. V takomto prípade Zmluva končí dňom právoplatného dokladovania takejto skutočnosti.

- 11.12 Výpovedná lehota je jeden (1) kalendárny mesiac, je rovnaká pre Poskytovateľa aj Účastníka, a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 11.13 Pri zániku Zmluvy z ktoréhokoľvek dôvodu nie je Poskytovateľ povinný vrátiť Účastníkovi Aktivácia a Zriaďovacie poplatky. Účastník je povinný vrátiť Poskytovateľovi všetky technické zariadenia prípadne iné veci, ktoré sú v jeho výlučnom vlastníctve; v prípade, ak si Účastník nesplní svoju povinnosť podľa tejto vety a nevráti Poskytovateľovi všetky technické zariadenia prípadne iné veci, je Poskytovateľ oprávnený od Účastníka požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty až do výšky 200,- €.
- 11.14 Poskytovateľ pri zániku Zmluvy zašle Účastníkovi konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný uhradiť.

Čl. 12. Zmena Zmluvy, Služieb a Všeobecných podmienok

- 12.1 Poskytovateľ je oprávnený Všeobecné podmienky meniť.
- 12.2 Poskytovateľ a Účastník sa dohodli, že v prípade zmeny alebo doplnenia Všeobecných podmienok je Poskytovateľ povinný Účastníka o týchto zmenách a doplnkoch informovať a to minimálne 30 dní pred ich účinnosťou a to písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky a zároveň ho informovať o práve odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní Služieb bez sankcií ak tieto zmeny neakceptuje. Oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene Všeobecných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže oboznámiť.
- 12.3 Účastník má právo počas platnosti Zmluvy písomne požiadať o vykonanie zmeny Zmluvy. Zmluvu je možné zmeniť len na základe dohody oboch zmluvných strán, v písomnej forme odkrem prípadov uvedených v článku 12.5 týchto Všeobecných podmienok. Predložením riadne vyplnenej Objednávky alebo vyplnením registračného formulára na Portále Poskytovateľa môže Účastník požiadať o zriadenie novej Služby, zmenu parametrov Služby, alebo zrušenie Služby, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Vyššie popísané úkony v tomto článku sa podľa tohto bodu považujú za návrh na zmenu, prípadne zrušenie Služby. Účastník

je povinný uviesť popis požadovanej zmeny, identifikovať pôvodnú Objednávku a Zmluvu, ktorej sa táto zmena týka.

- 12.4 Účastník a Poskytovateľ sa dohodli, že akceptáciou Objednávok uvedených v bode 12.3 týchto Všeobecných podmienok Poskytovateľom sa považuje za zmenu rozsahu poskytovaných Služieb, dohodnutú obidvomi zmluvnými stranami.
- 12.5 Na dohodu o zmene Zmluvy sa nevyžaduje písomná forma v prípadoch ak sa menia Služby, Všeobecné podmienky alebo Cenník. Dohoda o zmene ceny Služieb podľa Cenníka medzi Poskytovateľom a Účastníkom sa považuje za platne uzavretú okamihom prvého využitia Služieb počas účinnosti zmenenej ceny Služieb podľa Cenníka, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený (podľa bodu 9.2) a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny. Rovnaký princíp (vyššie popísaný) dohody o zmene sa využije aj pri zmene Všeobecných podmienok.
- 12.6 Pokiaľ Účastník nesúhlasí so zmenou Služieb, zmenou ceny Služieb, alebo so zmenami vo Všeobecných podmienkach, má právo zrušiť Zmluvu odstúpením od nej, a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení, najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti zmeny Služieb, zmenou ceny Služieb, alebo so zmenami vo Všeobecných podmienkach, má právo zrušiť Zmluvu odstúpením od nej, a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení, najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti zmeny Služieb, zmenou ceny Služieb, alebo so zmenami vo Všeobecných podmienkach a na Účastníka sa v tomto prípade nevzťahujú žiadne sankcie alebo zmluvné pokuty vyplývajúce z uzatvorenej Zmluvy alebo týchto Všeobecných podmienok.

Čl.13. Osobné údaje

- 13.1. Spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o. je na základe *zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“)* a nariadenia *Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb (ďalej len „Nariadenie“)* oprávnená získať a spracúvať údaje Účastníka, ktorými sú:
- a) meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti Účastníka, a jeho štátnu príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu, alebo
- b) obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo Účastníka, ak ide o fyzickú osobu – podnikateľa, alebo
- c) obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, identifikačné údaje osoby opráv-

nenej konať v mene právnickej osoby,

- d) telefónne číslo alebo iný identifikátor Účastníka alebo Užívateľa, fakturačnú adresu, označenie Užívateľa, ako aj ďalšie údaje, ktoré sú súčasťou Zmluvy,
- e) údaje o vyúčtovaní služieb, výška neuhradených záväzkov, ako aj iné údaje, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením Zmluvy. Právny základom je **plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa**.
- 13.2. Ak nie je ďalej uvedené inak, spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o. je oprávnená na základe zákona o ochrane osobných údajov získať a spracúvať údaje uvedené v bode 1. bez súhlasu Účastníka v nevyhnutnom rozsahu na účely:
- a) uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny a ukončenia,
- b) fakturácie, prijímania a evidencie platieb, evidencie, vymáhania a postupovania pohľadávok,
- c) poskytovania zákazníckej starostlivosti, vrátane vybavovania sťažností a reklamácií a zodpovedania otázok Účastníka alebo Užívateľa,
- d) ich uchovávanie a poskytovania orgánom činným v trestnom konaní a iným oprávneným orgánom štátu podľa príslušných ustanovení Zákona.
- 13.3. Ak ďalej nie je uvedené inak, prevádzkové údaje je spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o. oprávnená spracúvať na základe Zákona bez súhlasu Účastníka alebo Užívateľa na účely poskytovania služby, jej vyúčtovania a fakturácie, zodpovedania otázok Účastníka, vybavovania reklamácií, zisťovanie protiprávných konaní a poskytovania súčinnosti oprávneným orgánom štátu podľa príslušných ustanovení Zákona alebo iných právnych predpisov. Právnym základom je **plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa**.
- 13.4. Spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o. je oprávnená v nevyhnutnom rozsahu spracúvať a uchovávať osobné údaje a prevádzkové údaje podľa bodu 1 až 3 po dobu platnosti a účinnosti Zmluvy, ako i po jej ukončení, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, najmä na účely fakturácie, prijímania a evidencie platieb, evidencie, vymáhania a postupovania pohľadávok, vybavovania sťažností a reklamácií Účastníka, ako aj na uplatnenie si práv alebo plnenie povinností stanovených právnymi predpismi. Spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o. je tiež oprávnená uchovávať osobné a prevádzkové údaje v nevyhnutnom rozsahu až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie Služby, alebo si uplatniť nárok

