

**Všeobecné podmienky poskytovania služby retransmisie televíznych programových služieb,  
elektronických komunikačných sietí a iných služieb spoločnosti IMAFEX, spol. s r. o., Belopotockého 4, 031 01 Liptovský Mikuláš,  
vydané v súlade so zákonom SR č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a zákonom č.308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii (ďalej iba „Všeobecné podmienky“)**

### Čl. 1. Preambula

- 1.1 Spoločnosť IMAFEX, spol. s r. o. so sídlom Belopotockého 4, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 36396567, DIČ: 2020127340, IČ DPH: SK2020127340 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, oddiel S.r.o. vložka číslo 12684/L, je v súlade so Zákonom SR č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon“) podnik ktorý poskytuje elektronické komunikačné siete a služby.
- 1.2 Spoločnosť DSI DATA, s.r.o. so sídlom Nám. A. Bernoláka 377, 029 01 Námestovo, IČO: 36399493 DIČ: 2020129727 na základe registrácie udelenej Radou pre vysielanie a retransmisiiu č. TKR/282 a v súlade so Zákonom SR č. 308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii (ďalej len „Zákon č. 308/2000“) je oprávnená poskytovať služby retransmisie televíznych programových služieb a zmluvne splnomocnila IMAFEX spol. s r.o. na vykonávanie všetkých úkonov spojených s touto činnosťou a Zmluvou.

### Čl. 2. Vymedzenie základných pojmov

- 2.1 „Poskytovateľ služby“ je spoločnosť IMAFEX spol. s r.o. ako poskytovateľ Elektronických komunikačných sietí a služieb na základe Zákona, týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy o poskytovaní služieb. Spoločnosť IMAFEX spol. s.r.o. taktiež zabezpečuje retransmisiiu televíznych programových služieb a iných služieb na základe uzatvorenej Zmluvy medzi ňou a držiteľom oprávnenia poskytovať služby retransmisie spoločnosťou DSI DATA, s.r.o. (ďalej „Poskytovateľ“).
- 2.2 „Elektronická komunikačná služba“ je služba v zmysle Zákona teda služba poskytovaná Účastníkovi za odplatu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. Služba nie je poskytovanie obsahu ani zabezpečenie alebo vykonávanie redakčného dohľadu nad obsahom prenášaným pomocou sietí a služieb. (ďalej „Elektronická komunikačná služba“ alebo „Služba“)
- 2.3 „Účastník“ je fyzická osoba, alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená používať alebo požadovať poskytovanie Služieb Poskytovateľom na základe Zmluvy o poskytovaní služieb.
- 2.4 „INTERNET“ je medzinárodná elek-

tronická komunikačná sieť priestorovo neobmedzená a neohraničená.

- 2.5 „LIPTOVNET“ je elektronická komunikačná sieť v zmysle Zákona teda sústava všetkých funkčne prepojených telekomunikačných, rádiových, káblových a iných elektronických zariadení vrátane sieťových prvkov, ktoré nie sú aktívne, prevádzkovaných a používaných Poskytovateľom pri poskytovaní komunikačných služieb a sietí, vrátane sietí na rozvod el. energie v rozsahu, v ktorom sa používajú na prenos signálov a vrátane sietí pre rozhlasové a televízne vysielanie a káblových distribučných systémov a to bez ohľadu na druh prenášaných informácií.
- 2.6 „Zmluva o poskytovaní služieb“ (ďalej len „Zmluva“) je dokument spolu s dodatkami a osobitnými dohodami, na základe ktorej sa Poskytovateľ zaväzuje pripojiť Účastníka do sietí LIPTOVNET, INTERNET a poskytovať Účastníkovi dohodnuté Elektronické komunikačné služby, služby retransmisie alebo iné Služby a Účastník sa zaväzuje platiť cenu za zariadenie pripojenia do sietí LIPTOVNET, INTERNET. Poskytovateľovi a za využívanie týchto služieb. Každý ďalší vzťah, ktorý vznikne medzi Poskytovateľom a Účastníkom po uzavretí Zmluvy, ktorého predmetom je poskytovanie Elektronických komunikačných služieb Poskytovateľa Účastníkovi podľa týchto Všeobecných podmienok, sa považuje za dodatok k Zmluve.
- 2.7 „Servisný technik“ je fyzická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať technické obhliadky, inštaláciu a servis technických zariadení súvisiacich s poskytovaním Služieb Poskytovateľa.
- 2.8 „Preberací protokol“ je písomný dokument, na základe ktorého Účastník podpisom potvrdí začatie poskytovania Služieb a dňom podpisu začína plynúť prvý deň poskytovania týchto Služieb. Tento dokument taktiež presne identifikuje telekomunikačné, rádiové, káblové a iné elektronické aktívne alebo pasívne zariadenia Poskytovateľa, prostredníctvom ktorých poskytuje Elektronické komunikačné služby.
- 2.9 „Cenník“ je aktuálna tarifa Elektronických komunikačných služieb Poskytovateľa, ktorý obsahuje ceny - tarify za Elektronické komunikačné služby, sadzobník poplatkov za jednotlivé služby a doplnkové služby a ostatné sadzby a poplatky vyplývajúce so Zmluvy a Všeobecných podmienok.

- 2.10 „Zariadenie pripojenia“ predstavuje súhrn úkonov, ktorých vykonanie zabezpečuje Poskytovateľ a po vykonaní ktorých je možné pripojiť Účastníka do siete LIPTOVNET, INTERNET. Zariadenie pripojenia zahŕňa nastavenie technických parametrov sietí a v prípade, že je to potrebné aj zariadenie a prenájom prístupového okruhu a inštaláciu potrebných technických a iných zariadení.
- 2.11 „Prihlasovacie meno Účastníka“ slúži na identifikáciu Účastníka pri niektorých Elektronických komunikačných službách. Prihlasovacie meno Účastníka je pridelené Účastníkovi Poskytovateľom spolu s heslom.
- 2.12 „Heslo“ slúži na overenie autorizovaného použitia Prihlasovacieho mena Účastníka.
- 2.13 „Aktivačný poplatok“ je poplatok, ktorý zaplatí Účastník za aktiváciu Služby v závislosti od rozsahu, alebo za opakovanú aktiváciu deaktivovaných Služieb.
- 2.14 „Zriaďovací poplatok“ je poplatok, ktorí zaplatí Účastník za zariadenia pripojenia a/alebo vykonané práce, ktoré sú nevyhnutné na aktiváciu Služby a sú dohodnuté v Zmluve.
- 2.15 „Dočasné prerušenie poskytovania služieb“ je úkon Poskytovateľa, ktorý dočasne znemožní Účastníkovi využívanie Služieb.
- 2.16 „Porucha“ je taký stav služby, kedy Účastník nemôže využívať Službu, resp. kedy Služba nedosahuje dohodnutú úroveň parametrov služby. Poruchou nie je akékoľvek prerušenie dodávky elektrickej energie na strane Účastníka!
- 2.17 „Servis“ je súhrn úkonov a činností poskytovaných Poskytovateľom za účelom odstránenia poruchy. Za servis sa považuje aj diaľkové odstránenie poruchy z riadiaceho centra Poskytovateľa alebo iným zásahom bez priameho alebo osobného kontaktu s Účastníkom.
- 2.18 „Portál“ je verejne dostupná webová stránka poskytovateľa (napr.: <https://portal.imafex.sk/>) s aktuálnou prezentáciou všetkých Elektronických komunikačných služieb vrátane ich popisu, technických parametrov a cenových podmienok. Webová stránka je určená k objednaní (registrácii) budúcich Účastníkov Služieb a k spravovaniu - manažovaniu si existujúcich Služieb samotným Účastníkom.
- 2.19 „Klientský účet“ je účet špecifikovaný identifikačným číslom = variabilným symbolom, ktorý je vygenerovaný

na základe riadnej registrácie Účastníka v Portále. Pomocou tohto Klientskeho účtu sú vykonávané platby predplatného všetkých Služieb, ktoré Účastník využíva.

- 2.20 „Kredit“ je kladný zostatok finančných prostriedkov na Klientskom účte Účastníka.
- 2.21 „Objednávka“ je formulár Poskytovateľa, na základe, ktorého si Účastník objednáva poskytovanie Služby a definuje svoju požiadavku na jej zariadenie. V Objednávke sú uvedené identifikačné údaje o Účastníkovi.

### Čl. 3. Popis Služieb

- 3.1 „Internetové služby“ zabezpečujú neprerývaný prístup do siete INTERNET. Podporovaná škála prenosových rýchlostí je 32 kbps až n x 1024 kbps. Pripojenie Účastníka do Internetu je realizované pripojením do siete LIPTOVNET, odkiaľ je prevádzka smerovaná do medzinárodnej siete INTERNET. Prenosové médium pre pripojenie Účastníka je zabezpečené mikrovlnným spojmom Point-to-Point, Point-to-Multipoint, optickou alebo metalickou káblovou trasou, alebo pevným prenájatým digitálnym okruhom s rozhraním na koncovom bode Ethernet. Konektivita je zabezpečená cez nadnárodných internetových operátorov. Službu je možné doplniť o prenajaté telekomunikačné zariadenie (smerovač, firewall, router), ktoré zabezpečuje oddelenie LAN a WAN komunikácie. K službám Poskytovateľ zabezpečuje doplnkové služby - mailhosting, serverhosting, webhosting a iné podľa platného Cenníka - tarify.
- 3.2 „VPN“ je permanentné prepojenie dvoch a viac LAN sietí Účastníka do jednej virtuálnej siete v prostredí chrpticovej siete LIPTOVNET alebo INTERNET s komunikačným protokolom IP (Internet Protocol). Prenosové kapacity prístupu do VPN sú definované 64 kbps až n x 1024 kbps. Prenosové médium pre pripojenie Účastníka je zabezpečené mikrovlnným spojmom Point-to-Point, Point-to-Multipoint, optickou alebo metalickou káblovou trasou, alebo pevným prenájatým digitálnym okruhom s rozhraním na koncovom bode Ethernet. Služby je možné kombinovať s inými službami, ako napr. videokonferencie, Internetové služby, Hlasové služby.
- 3.3 „Hlasové služby - VOIP“ sú poskytované v rámci platnej legislatívy a zákonov SR. Terminácia hovorov je smerovanie Účastníckovej hlasovej prevádzky k alternatívnym hlasovým ope-

rátorom s príslušným oneskorením. Prenos hlasovej prevádzky zabezpečuje IP protokol (VoIP). Hlasové služby sa poskytujú na základe Všeobecných podmienok služby „IMAFON“.

- 3.4 „Televízne programové služby“ sú poskytované v rámci platnej legislatívy a zákonov SR v rozsahu registrácie udelenej Radou pre rozhlasové vysielanie a retransmisiiu SR č. TKR/308/2011.

### Čl. 4. Podmienky na uzavretie Zmluvy

- 4.1 Budúci Účastník o uzatvorenie Zmluvy v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami predloží Poskytovateľovi na príslušnom formulári riadne vyplnenú a podpísanú Objednávku alebo túto Objednávku vyhotoví riadnym vyplnením registračného formulára na Portále Poskytovateľa. Takto vyhotovené Objednávky v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami považuje Poskytovateľ za návrh na uzavretie Zmluvy, pokiaľ nie je uvedené inak.
- 4.2 Budúci Účastník je povinný predložiť na požiadanie preukaz totožnosti potrebný k jeho identifikácii a k prevereniu splnenia podmienok nevyhnutných na uzatvorenie Zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený s preukazom totožnosti narábať v súlade so Zákonom §43 odst. 1. písmeno e).
- 4.3 Budúci Účastník je svojím návrhom viazaný na uzatvorenie Zmluvy po dobu 30 dní odo dňa doručenia Objednávky Poskytovateľovi. V tejto lehote je Poskytovateľ povinný oznámiť budúce Účastníkovi možnosť a podmienky poskytnutia požadovaných služieb.
- 4.4 V prípade, že Poskytovateľ má záujem uzatvoriť s budúcim Účastníkom Zmluvu, Poskytovateľ vyhotoví zmluvu a obidvaja ju na znak súhlasu sú povinní podpísať.
- 4.5 Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy o poskytovaní služieb, ak
- 4.5.1 jej poskytovanie v požadovanom mieste, alebo v požadovanom rozsahu je technicky pre Poskytovateľa neuskutočniteľné,
- 4.5.2 budúci Účastník nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Poskytovateľa, alebo iného telekomunikačného podniku, alebo niektorý z podnikov už predtým odstúpil od Zmluvy s ním alebo vypovedal zmluvu s ním,

4.5.3 budúci Účastník nesúhlasí s týmito Všeobecnými podmienkami a nespĺnil si povinnosti podľa bodov 4.1 a 4.2 týchto Všeobecných podmienok, alebo jej uzavretie by bolo v rozpore so zákonmi SR alebo dobrými mravmi.

- 4.6 V prípade odmietnutia uzatvorenia Zmluvy s budúcim Účastníkom, je Poskytovateľ povinný oznámiť túto skutočnosť budúcemu Účastníkovi najneskôr do 30 dní od doručenia Objednávky.

### Čl. 5. Predmet Zmluvy

- 5.1 Predmetom Zmluvy je:
- 5.1.1 záväzok Poskytovateľa Zriaďiť pripojenie Účastníka do siete LIPTOVNET a poskytovať Účastníkovi počas trvania Zmluvy objednané Služby a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v týchto Všeobecných podmienkach a Zmluve,
- 5.1.2 záväzok Účastníka platiť Poskytovateľovi za plnenie jej záväzkov odplatu a poplatky podľa Zmluvy a platného Cenníka a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Zmluve a v týchto Všeobecných podmienkach alebo tak ako z týchto dokumentov vyplývajú.
- 5.2 Účastník berie na vedomie, že niektoré z poskytovaných Internetových služieb sú poskytované s agregáciou, t.z. s priradením určitým spôsobom limitovaných a zdieľaných kapacitných zdrojov v sieti LIPTOVNET.
- 5.3 Vlastnícke právo k akémukoľvek vybranému technickému zariadeniu prechádza na Účastníka až úplným uhradením kúpnej ceny tohto vybraného technického zariadenia, pokiaľ sa Poskytovateľ a Účastník na kúpe konkrétneho technického zariadenia výslovne dohodli resp. k dohode došlo v samostatnom zmluvnom dokumente.

### Čl. 6. Povinnosti Poskytovateľa

- 6.1 Poskytovateľ je povinný, pokiaľ možno vopred a včas oznámiť Účastníkovi buď priamo, alebo iným vhodným spôsobom (zverejnením na svojej web stránke [www.imafex.sk](http://www.imafex.sk)) obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní sietí a služieb. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie.
- 6.2 V prípade, že nastane Porucha, za



ktorej vznik je zodpovedný Poskytovateľ, je povinný odstrániť takúto Poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia Účastníka o Poruche. Táto povinnosť platí však len vtedy, ak odstránenie Poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách Poskytovateľa s tým, že v ostatných prípadoch sa určí primeraná lehota podľa povahy Poruchy.

6.3 V prípade, že za vznik Poruchy je zodpovedný Poskytovateľ, uskutočňuje sa odstránenie Poruchy bezodplatne a na svoje náklady. Odstraňovanie Poruchy, za vznik ktorej je zodpovedný Účastník, je Poskytovateľ oprávnený uskutočňovať na základe žiadosti Účastníka v lehote dohodnutej zmluvnými stranami, a to za odplatu a na náklady Účastníka.

6.4 Všetky informácie o stave poskytovaných služieb a prípadných zmenách sa nachádzajú na URL adresách: [www.imafex.sk](http://www.imafex.sk) prípadne na [www.lip-tovnet.sk](http://www.lip-tovnet.sk).

6.5 Poskytovateľ je zodpovedný za akúkoľvek Poruchu bez ohľadu na jej trvanie, charakter a závažnosť len v prípadoch, keď Porucha bola spôsobená zavineným porušením povinností Poskytovateľa zo Zmluvy v rozsahu a spôsobom vyplývajúcim z týchto Všeobecných podmienok.

6.6 Zodpovednosť Poskytovateľa pri nedodržaní podmienok Zmluvy, najmä za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia Služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného poskytnutia Služby, a to na základe písomnej žiadosti adresovanej Poskytovateľovi najneskôr do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného obdobia, inak toto právo Účastníka zaniká.

6.7 Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Účastníkovi a súvisia s obsahom a bezpečnosťou prepravovaných správ a údajov v sieti LIPTOVNET, INTERNET.

6.8 S ohľadom na charakter poskytovaných služieb podľa čl. 3 týchto Všeobecných podmienok je výhradne Účastník zodpovedný za druh a objem dát, informácií a údajov prenesených v rámci týchto Služieb. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Účastníkovi ako následok spammingu a/alebo pôsobenia vírusov a pod. a súvisia s prenosom dát nevyžiadaných Účastníkom, a to bez ohľadu na ich druh a spôsob ich vzniku. Na zabránenie vzniku takýchto škôd a na obmedzenie škodlivých následkov zlomyseľného konania tretích osôb odporúča Poskytovateľ Účastníkov

inštaláciu a používanie špecializovaných programov na prevenciu a odstránenie počítačových vírov a spamu. Účastník berie na vedomie, že s ohľadom na ust. § 55 Zákona Poskytovateľ nie je oprávnený zisťovať a/alebo preukazovať pôvod prenesených dát.

6.9 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nemožnosť doručenia správy prostredníctvom elektronickej pošty, ak bolo spôsobené treťou osobou alebo technickými obmedzeniami siete INTERNET.

6.10 V prípade, ak sú služby poskytované s agregáciou, nemôže byť Účastníkovi garantované dodržanie kapacitných (rýchlostných) parametrov takto poskytovaných služieb. Z uvedeného vyplýva že Poskytovateľ zaručuje Účastníkovi v prípade týchto služieb (poskytovaných s agregáciou) len cieľovú a časovú dostupnosť služieb.

6.11 Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody spôsobené prezradením Účastníkovho Hesla, ktoré si Účastník sám zvolil alebo mu bolo pridelené a ktorého utajenie je povinný si sám zabezpečiť.

6.12 Poskytovateľ je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú preukázateľne zodpovedá, nahradiť Účastníkovi škodu v určenom rozsahu, nie však ušlý zisk.

6.13 Poskytovateľ je podľa vlastného výberu oprávnený nahradiť Účastníkovi škodu, za ktorú preukázateľne zodpovedá buď v peniazoch alebo uvedením do pôvodného stavu, ak je to možné.

6.14 Poskytovateľ nezodpovedá za zníženie kvality alebo výpadky Služby spôsobené treťou stranou.

6.15 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havárie charakteru živelných pohrôm, poveternostné vplyvy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.

### Čl. 7. Povinnosti Účastníka

7.1 Účastník je povinný umožniť plnenie všetkých povinností Poskytovateľa počas celej doby trvania Zmluvy, vrátane poskytnutia súčinnosti požadovanej zo strany Poskytovateľa.

7.2 Účastník je povinný využívať Služby len spôsobom, ktorý je v súlade so Zmluvou, zákonmi Slovenskej republiky, týmito Všeobecnými podmienkami prípadne s písomnými návodmi a pokynmi Poskytovateľa.

7.3 Účastník sa zaväzuje platiť všetky peňažné záväzky včas a v dohodnutej

výške v súlade s podmienkami Zmluvy.

7.4 Účastník sa zaväzuje nezneužiť žiadnu zo Služieb na:

7.4.1 podporu, vytvorenie priestoru alebo na zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity vrátane prenosu obscénnej alebo urážlivej komunikácie alebo uverejňovanie takýchto materiálov na sieti INTERNET a LIPTOVNET, rozširovanie počítačových vírusov, neoprávnený zásah do materiálov podliehajúcich autorskému právu alebo do vlastníckych materiálov, alebo publikovanie ohováračských materiálov,

7.4.2 narušenie bezpečnosti a integrity systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systémom alebo sieťam, alebo ich použitím, vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, prevenciu alebo otestovanie zraniteľnosti systému alebo siete, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia Poskytovateľa systému alebo siete,

7.4.3 svojvoľné pokusy o preťaženie systému a iné zlovolné kroky,

7.4.4 posielanie nevyžiadaných a/alebo obťažujúcich správ do diskusných fór („off-topic posting“) a/alebo jednotlivým adresátom („spamming“), najmä prostredníctvom elektronickej pošty, IRC, ICQ, Facebook, Skype alebo webchatu a iných messengerov, útoky prostredníctvom odposluchu, útoky zamerané na potlačenie Služieb, DoS útoky, zverejňovanie spamu na komunikačných adresách newsgroups, útoky na úrovni aplikácií inak zodpovedá Poskytovateľovi za škody, ktoré mu v dôsledku takéhoto konania vzniknú.

7.5 Ak Účastník nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných rozvodov, potrebných pre pripojenie zariadenia Účastníka/Poskytovateľa, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka a/alebo správcu vnútorných rozvodov s umiestnením komponentov, najmä potrebných koncových zariadení, s vybudovaním potrebných káblových trás, ako aj s využitím vnútorných rozvodov na zriadenie pripojenia a poskytovanie Služieb v požadovanom rozsahu. V prípade, ak je Účastník vlastníkom a/alebo správcom predmetných vnútorných rozvodov, koná tak sám a vo vlastnom mene.

7.6 Účastník nemá právo si sám zmeniť pridelenú IP adresu. Úmyselná zmena pridenej IP účastníkom, sa považuje za hrubé porušenie zmluvy. Poskytovateľ má nárok na úhradu škody, ktorá mu vyššie uvedeným konaním Účastníka vznikla.

7.7 V prípade zničenia, akéhokoľvek poškodenia, straty, odcudzenia alebo akéhokoľvek iného znehodnotenia ktoréhokoľvek z použitých technických zariadení je Účastník povinný nahradiť Poskytovateľovi škodu, ktorá mu v dôsledku toho vznikne, vrátane ušlého zisku.

7.8 Účastník sa zaväzuje, že Poskytovateľom dodané, alebo prenajaté technické alebo iné zariadenia nebudú bez písomného súhlasu Poskytovateľa kamkoľvek premiestňované. Účastník nedovolí, aby sa s týmito zariadeniami manipulovalo, menili sa Poskytovateľom nastavené parametre a pod. V prípade nedodržania uvedených podmienok, nesie výhradne Účastník zodpovednosť za škodu spôsobenú ich nedodržaním. Účastník je plne zodpovedný za zabezpečenie protipožiarnej ochrany zariadení poskytovaných Poskytovateľom v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi.

### Čl. 8. Niektoré oprávnenia Poskytovateľa

8.1 Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť poskytovanie služieb bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy v potrebnom rozsahu a to najmä z dôvodu:

8.1.1 verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku, alebo v snahe vyhnúť sa chybám v systéme,

8.1.2 ak Účastník je v omeškaní alebo nezaplatí splatnú odplatu podľa Zmluvy a to až do času úplného uspokojenia celej pohľadávky Poskytovateľa zodpovedajúcej takémuto záväzku Účastníka, vrátane jej príslušenstva alebo do zániku Zmluvy.

8.1.3 zneužívania služieb, pričom za zneužívanie služieb sa považuje najmä každý prípad, keď Účastník poruší svoj záväzok podľa bodu 7.4. a 7.6 týchto Všeobecných podmienok, ako aj v prípade každého porušenia týchto Všeobecných podmienok, Zmluvy alebo Zákonov SR

8.2 Poskytovateľovi patrí odplata podľa Zmluvy v celom rozsahu aj v prípade, že Poskytovateľ preruší poskytovanie služieb podľa bodov 8.1.1 až 8.1.3 týchto Všeobecných podmienok, a to po celý čas kedy bude poskytovanie

služieb prerušené s výnimkou prerušenia poskytovania služieb pre výkon prác potrebných pre prevádzku alebo v snahe vyhnúť sa chybám v systéme.

8.3 Poskytovateľ je tiež oprávnený zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany Účastníka alebo systému a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné náklady zo strany Účastníka.

8.4 Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť akékoľvek softvérové alebo hardvérové zmeny v systéme, ak takéto zmeny nemajú za následok podstatné zníženie kvality poskytovaných služieb.

### Čl. 9. Ceny a platobné podmienky

9.1 Ceny za práce a Služby Poskytovateľa sú medzi Účastníkom a Poskytovateľom stanovené zmluvne. Výsledná cena za využitie Služieb je súčtom cien za jednotlivé položky tvoriace pripojenie Účastníka, ktoré sa skladajú z jednorazového Zriaďovacieho alebo Aktivačného poplatku za zriadenie Služby a pravidelného mesačného, polročného alebo ročného poplatku za každú poskytovanú Službu.

9.2 Poskytovateľ zverejňuje Cenník a má právo na zmenu štruktúry a výšky cien za poskytované Služby. Poskytovateľ je povinný informovať Účastníka o zvýšení cien minimálne 15 dní pred dňom účinnosti ich zvýšenia a to zverejnením Cenníka na svojej webovej lokalite [www.imafex.sk](http://www.imafex.sk) a v písomnej – tlačenej podobe dostupnej v tomto čase na prevádzke Poskytovateľa.

9.3 Poskytovateľ má právo do Cenníka dopĺňať poplatky za administratívne, servisné a iné úkony a práce poskytnuté v súlade s uzatvorenou Zmluvou a týmito Všeobecnými podmienkami.

9.4 Poskytovateľ má právo do Cenníka dopĺňať ďalšie poplatky a pokuty za poskytnuté práce a služby, ktoré boli vykonané na základe nedodržania alebo porušenia týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy zo strany Účastníka.

9.5 Fakturačným – účtovacím obdobím Účastníka je spravidla prebiehajúci kalendárny mesiac, ak nebolo dohodnuté inak. Iné obdobie ako jeden kalendárny mesiac musí byť špecifikované v Zmluve alebo v Cenníku a za ne celé mesiace sa tieto poplatky účtujú vo výške 1/30 za každý započatý deň.

9.6 Ceny za poskytované služby sa začínajú účtovať odo dňa Aktivácie služby Účastníkovi.

9.7 Cenu služieb vyúčtuje Poskytovateľ Účastníkovi daňovým dokladom, spravidla faktúrou. Faktúra je splatná do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre resp. v Portále ihneď. Pri nedo-

držaní termínu splatnosti faktúry si Poskytovateľ vyhradzuje právo pozastaviť poskytovanie služieb až do času splatenia pohľadávky.

9.8 Služby môžu byť poskytované aj formou predplatného. Výšku predplatného si určuje každý Účastník sám prostredníctvom svojho Klientskeho účtu, ktorý je vedený na webom registračnom Portále a to tak, aby v deň splatnosti paušálnych, aktivačných, zriaďovacích alebo iných poplatkov bolo na účte účastníka dostatočné množstvo finančných prostriedkov pre vykonanie úhrady. Rozhodný dátum zahájenia poskytovania Služieb je splnenie si všetkých platobných podmienok, t.j. dostatočného Kreditného limitu zostatku finančných prostriedkov na Klientskom účte pre vykonanie predplatného príslušnej Služby.

9.9 Prvým prihlásením účastníka Služby do registračného Portálu resp. pripojením Účastníka k poskytovaným Službám, dôjde k automatickému nastaveniu tkz. expiračného dátumu (dátum ukončenia predplatného). V prípade, že účastník uhradí čiastku predplatného nižšiu ako je stanovené v Cenníku za príslušnú Službu a s tým súvisiacich poplatkov, nie je možné platbu považovať za riadnu úhradu predplatného a dôjde k automatickému prerušeniu poskytovaných Služieb a to až do vyrovnania predpísanej výšky platby.

9.10 Každý ďalší poplatok pre plynulé aktivovanie nasledujúceho mesačného obdobia by mal byť uhradený tak, aby zodpovedajúca finančná čiastka bola na účte poskytovateľa s uvedením príslušného variabilného symbolu pripísaná najneskôr v deň expirácie. V opačnom prípade, bude prístup k službám pozastavený a k obnoveniu poskytovaných služieb dôjde najneskôr do 1 hodiny po pripísaní príslušnej platby a príslušných poplatkov za opätovné pripojenie v prospech bankového účtu poskytovateľa.

9.11 Účastník berie na vedomie, že všetky platby je nutné vykonávať výhradne bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu Poskytovateľa vedeného v Tatra banke a.s. pod číslom SK551100000002621128276, prípadne hotovostným vkladom na pobočkách Tatra banky a.s.

9.12 Účastník berie na vedomie, že je povinný pri platbách uvádzať príslušný variabilný symbol, ktorý mu bol pridelený pri registrácii v Klientskom portále. V opačnom prípade nie je možné platbu identifikovať a Účastníkovi ktorý takto neidentifikovanú platbu vykonal, bude prí-



stup k Službám obnovený až do-  
datočným priradením tejto platby.  
Dodatočné priradenie platby je mož-  
né vykonať len na základe písomnej  
žiadosti Účastníka, ktorý je povinný  
v tomto prípade poskytnúť dosta-  
točné informácie pre správnu iden-  
tifikáciu nesprávne vykonanej platby.  
Platby poštovou poukážkou a v ho-  
tovosti u Poskytovateľa sú neprí-  
puštné!

9.13 V prípade platby Účastníka faktúrou,  
je Účastník povinný uhrádzať svoje  
záväzky vyplývajúce zo zmluvného  
vzťahu založeného Zmluvou riadne  
a včas. Za riadnu úhradu sa považuje  
úhrada obsahujúca správne uve-  
dené všetky hlavné identifikačné  
znaky, ktoré sú uvedené na faktúre,  
najmä variabilný symbol, čiastku  
a číslo účtu Poskytovateľa. Bez uve-  
denia správneho variabilného sym-  
bolu nie je možné platbu priradiť.  
Za včasnú úhradu sa považuje úhra-  
da pripísaná na účet Poskytovateľa  
najneskôr v deň splatnosti faktúry.  
To isté platí pre fyzické aj právnické  
osoby. V prípade neprípísania pla-  
tenej sumy v prospech účtu Posky-  
tovateľa je Účastník s platbou v ome-  
škani.

9.14 Účastník súhlasí, že akékoľvek fi-  
nančné zálohy, platby a preplatky  
uhradené podľa Zmluvy a Cenníka  
môžu byť započítané na splatenie  
akýchkoľvek iných preukázateľných  
pohľadávok Poskytovateľa voči  
Účastníkovi.

#### Čl. 10. Reklamačný poriadok

10.1 Účastník je oprávnený uplatniť re-  
klamáciu:

10.1.1 proti výške účtovanej ceny,  
v prípade ak nebola vyúčto-  
vaná v súlade so Zmluvou,  
Všeobecnými podmienkami  
a platným Cenníkom v čase  
poskytovania Služieb,

10.1.2 týkajúcu sa kvality Služby  
v prípade poskytnutia služby  
v rozpore s ustanoveniami  
Zmluvy a týchto Všeobecných  
podmienok.

10.2 Účastník je oprávnený požadovať  
vrátenie pomernej časti ceny za čas  
neposkytovania Služby v prípade  
zavinenia Poskytovateľom; toto právo  
musí uplatniť najneskôr do 3 me-  
siacov po obnovení Služby.

10.3 Reklamáciu proti výške účtovanej  
ceny, alebo kvalite poskytnutej Služby  
je Účastník povinný podať písomne  
a doručiť do 30 dní odo dňa doru-  
čenia spornej faktúry, alebo rekla-  
movaného poskytnutia Služby, pričom  
uplatnenie reklamácie nemá  
odkladný účinok resp. nezavahuje  
Účastníka povinnosti uhradiť fak-  
turovanú cenu za poskytovanie služby  
v lehote jej splatnosti.

10.4 Reklamácia musí obsahovať Iden-  
tificačné údaje Účastníka, predmet  
reklamácie a telefonický alebo emai-  
lový kontakt na osobu uplatňujúcu  
reklamáciu v mene Účastníka.

10.5 Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť re-  
klamáciu a oznámiť Účastníkovi písomne  
– emailom výsledok rekla-  
mácie, pokiaľ písomne neinformoval  
Účastníka o tom, že existujú  
dôvody a lehotu potrebuje predĺžiť  
o ďalších 30 dní, inak sa reklamácia  
považuje za uznanú vid § 45 odst.  
2 Zákona.

10.6 V prípade, že reklamácia proti výške  
účtovanej ceny alebo reklamácia  
poskytovaných služieb bude Posky-  
tovateľom uznaná za opodstatnenú,  
bude táto zohľadnená a zúčtovaná  
v najbližšom vyúčtovaní.

#### Čl. 11. Doba platnosti zmluvy a jej ukončenie

11.1 Ak zmluvnými stranami nebolo do-  
hodnuté inak, Zmluva nadobúda  
platnosť a účinnosť dňom jej podpisu  
oboma zmluvnými stranami; ak medzi  
podpismi jednotlivých strán je časový  
odstup, podpisom posledného  
Účastníka.

11.2 Zmluva sa uzatvára na dobu posky-  
tovania Služieb uvedených v Objed-  
návke. Ak nie je uvedená doba po-  
skytovania, platí že Zmluva sa uzatvorí  
a Služby sa budú poskytovať na ne-  
určitý čas – teda bez minimálnej  
doby viazanosti. Minimálna doba  
trvania Zmluvy je však v tomto prí-  
pade 3 mesiace odo dňa jej platnosti  
a účinnosti.

11.3 Po uplynutí doby poskytovania Slu-  
žieb na dobu určitú – záväzok Účast-  
níka odoberať Služby po určitú dobu,  
pokračuje zmluvný vzťah ďalej, akoby  
bol uzatvorený na dobu neurčitú  
a to len v tom prípade pokiaľ niektorá  
zo zmluvných strán písomne (stačí  
elektronickou poštou) neoznámila  
druhej zmluvnej strane najmenej  
30 dní pred ukončením doby platnosti  
a účinnosti Zmluvy svoj zámer v po-  
skytovaní alebo odoberaní Služieb  
ďalej nepokračovať.

11.4 V prípade, že Účastník vypovie alebo  
svojím konaním ukončí trvanie zmluv-  
ného vzťahu s Poskytovateľom pred  
uplynutím dohodnutej doby určitej  
– nedodrží dobu viazanosti teda svoj  
záväzok odoberať Služby po určitú  
dobu, je povinný uhradiť pokuty  
a sankcie uvedené v Zmluve.

11.5 Poskytovateľ môže jednostranne  
odstúpiť od zmluvy, ak účastník ne-  
dodržiava alebo porušuje niektoré  
z ustanovení v článkoch 7.1 až 7.4  
a 7.6 týchto Všeobecných podmienok  
a taktiež v prípadoch, keď nie je  
schopný poskytovať Služby v do-  
hodnutom rozsahu, alebo požado-

vanej kvalite a to predovšetkým z dô-  
vodov technickej neuskutočiteľnosti  
ďalšieho poskytovania Služby.

11.6 Účastník môže jednostranne odstúpiť  
od zmluvy, ak mu Poskytovateľ:

11.6.1 oznámi zmenu Všeobecných  
podmienok alebo Zmluvy  
a účastník tieto zmeny ne-  
akceptuje,

11.6.2 opakovane, ani po reklamá-  
cii neposkytuje službu podľa  
Zmluvy, alebo ju opakovane  
poskytuje s podstatnými va-  
dami – Poruchami,

11.6.3 opakovane neodstráni re-  
klamovanú vadu Služby v ur-  
čenom čase.

11.7 Účastník aj Poskytovateľ môžu vy-  
povedať Zmluvu uzavretú na dobu  
neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo  
bez udania dôvodu v súlade s čl.  
11.12 týchto Všeobecných podmie-  
nok a Zmluvou.

11.8 Účastník má v priebehu poskytovania  
Služieb možnosť dočasného preru-  
šenia ich odberu resp. využívania  
týchto Služieb a to bezplatne na ob-  
dobie maximálne 60 dní v jednom  
kalendárnom roku a to okrem Účast-  
níkov, ktorý uzatvorili Zmluvu na  
dobu určitú, teda prijali záväzok via-  
zanosti, záväzok minimálnej doby  
odoberania Služieb a trvania Zmluvy.

11.9 V prípade využitia prerušenia špe-  
cifikovaného v článku 11.8 na dobu  
dlhšiu ako 60 dní, bude Účastníkovi  
účtovaný jednorazový Aktivačný po-  
platok podľa platného Cenníka  
v čase jeho opätovného pripojenia  
k odberu Služieb. Tento poplatok  
bude účtovaný aj Účastníkom ktorý  
prerušili poskytovanie Služieb aj na  
dobu kratšiu ako 60 dní a majú uzat-  
vorenú Zmluvu na dobu určitú teda  
prijali záväzok viazanosti, záväzok  
minimálnej doby odoberania Služieb  
a trvania Zmluvy.

11.10 Do lehoty 60 dňovej tolerancie pre  
dočasné prerušenie odoberania  
Služieb sa zarátajú všetky dni, po  
dobu ktorých bolo pripojenie Účast-  
níka nefunkčné a to aj z dôvodov  
omeškanej platby po expiračnom  
dátume. K vynulovaní počtu dní  
počas ktorých Účastník dočasne  
prerušil využívanie Služieb (status  
služby „OFF“) dôjde zaplatením ak-  
tívneho poplatku podľa článku  
11.9 týchto Všeobecných podmie-  
nok a taktiež jednorazovým zása-  
hom zo strany Poskytovateľa a to  
vždy k 31. 12. príslušného kalen-  
dárneho roka. Uvedené vynulovanie  
k 31. 12. príslušného kalendárneho  
roka sa týka všetkých Účastníkov,  
ktorý nedosiahlí povolené hranice  
60 dní v danom kalendárnom roku.

11.11 Zmluva zaniká v prípade smrti  
Účastníka – ak je účastníkom fyzická  
osoba (podnikateľ aj nepodnikateľ),

alebo zánikom spoločnosti – ak je  
Účastníkom právnická osoba a za-  
nikla bez právneho nástupcu. V ta-  
komto prípade Zmluva končí dňom  
právoplatného dokladovania takejto  
skutočnosti.

11.12 Výpovedná lehota je jeden (1) ka-  
lendárny mesiac, je rovnaká pre  
Poskytovateľa aj Účastníka, a začína  
plynúť prvým dňom mesiaca na-  
sledujúceho po doručení písomnej  
výpovede druhej zmluvnej strane.

11.13 Pri zániku Zmluvy z ktoréhokoľvek  
dôvodu nie je Poskytovateľ povinný  
vrátiť Účastníkovi Aktivačné a Zria-  
ďovacie poplatky. Účastník je po-  
vinný vrátiť Poskytovateľovi všetky  
technické zariadenia prípadne iné  
veci, ktoré sú v jeho výlučnom vlast-  
níctve .

11.14 Poskytovateľ pri zániku Zmluvy  
zašle Účastníkovi konečné vyúč-  
tovanie, ktoré je Účastník povinný  
uhradiť.

#### Čl. 12. Zmena Zmluvy, Služieb a Všeobecných podmienok

12.1 Poskytovateľ je oprávnený Vše-  
obecné podmienky meniť.

12.2 Poskytovateľ a Účastník sa dohodli,  
že v prípade zmeny alebo doplnenia  
Všeobecných podmienok je Posky-  
tovateľ povinný Účastníka o týchto  
zmenách a doplnkoch informovať  
a to minimálne 30 dní pred ich  
účinnosťou a to písomne, elektro-  
nickou poštou, službou krátkych  
správ (SMS) alebo telefonicky a zá-  
roveň ho informovať o práve odstúpiť  
od Zmluvy o poskytovaní Služieb  
bez sankcií ak tieto zmeny neak-  
ceptuje. Oznamovacia povinnosť  
je splnená aj oznámením Účastní-  
kovi, že došlo k podstatnej zmene  
Všeobecných podmienok a kde sa  
s týmito zmenami môže obozná-  
miť.

12.3 Účastník má právo počas platnosti  
Zmluvy písomne požiadať o vyko-  
nanie zmeny Zmluvy. Zmluvu je mož-  
né zmeniť len na základe dohody  
oboch zmluvných strán, v písomnej  
forme okrem prípadov uvedených  
v článku 12.5 týchto Všeobecných  
podmienok. Predložením riadne vy-  
plnenej Objednávky alebo vyplnením  
registračného formulára na Portále  
Poskytovateľa môže Účastník po-  
žiadať o zriadenie novej Služby,  
zmenu parametrov Služby, alebo  
zrušenie Služby, pokiaľ nie je do-  
hodnuté inak. Vyššie popísané úko-  
ny v tomto článku sa podľa tohto  
bodú považujú za návrh na zmenu,  
prípadne zrušenie Služby. Účastník  
je povinný uviesť popis požadovanej  
zmeny, identifikovať pôvodnú Ob-  
jednávku a Zmluvu, ktorej sa táto  
zmena týka.

12.4 Účastník a Poskytovateľ sa dohodli,

že akceptáciou Objednávok uvede-  
ných v bode 12.3 týchto Všeobec-  
ných podmienok Poskytovateľom  
sa považuje za zmenu rozsahu po-  
skytovaných Služieb, dohodnutú  
obidvomi zmluvnými stranami.

12.5 Na dohodu o zmene Zmluvy sa ne-  
vyžaduje písomná forma v prípadoch  
ak sa menia Služby, Všeobecné  
podmienky alebo Cenník. Dohoda  
o zmene ceny Služieb podľa Cenníka  
medzi Poskytovateľom a Účastníkom  
sa považuje za platne uzavretú oka-  
mihom prvého využitia Služieb počas  
účinnosti zmenenej ceny Služieb  
podľa Cenníka, s ktorými bol Účast-  
ník riadne oboznámený (podľa bodu  
9.2) a to s účinnosťou ku dňu na-  
dobudnutia účinnosti príslušnej zme-  
ny. Rovnaký princíp (vyššie popísaný)  
dohody o zmene sa využije aj pri  
zmene Všeobecných podmienok.

12.6 Pokiaľ Účastník nesúhlasí so zmenou  
Služieb, zmenou ceny Služieb, alebo  
so zmenami vo Všeobecných pod-  
mienkach, má právo zrušiť Zmluvu  
odstúpením od nej, a to doručením  
písomného oznámenia o odstúpení,  
najneskôr do dátumu nadobudnutia  
účinnosti zmeny týchto zmien. V ta-  
komto prípade právne účinky zru-  
šenia Zmluvy nastanú ku dňu na-  
dobudnutia účinnosti zmeny Služieb,  
cien Služieb alebo Všeobecných  
podmienok a na Účastníka sa v tom-  
to prípade nevzťahujú žiadne sankcie  
alebo zmluvné pokuty vyplývajúce  
z uzatvorenej Zmluvy alebo týchto  
Všeobecných podmienok.

#### Čl.13. Osobné údaje

13.1. Spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o. je  
na základe zákona č. 18/2018 Z.z.  
o ochrane osobných údajov a o zme-  
ne a doplnení niektorých zákonov  
(ďalej len „Zákon“) a nariadenia  
Európskeho parlamentu a Rady  
(EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla  
2016 o ochrane fyzických osôb  
(ďalej len „Nariadenie“) oprávnená  
získavať a spracúvať údaje Účast-  
níka, ktorými sú:

a) meno, priezvisko, titul, adresa  
trvalého pobytu, rodné číslo, číslo  
občianskeho preukazu alebo iné-  
ho dokladu totožnosti Účastníka,  
a jeho štátnu príslušnosť, ak ide  
o fyzickú osobu, alebo

b) obchodné meno, miesto podni-  
kania a identifikačné číslo Účast-  
níka, ak ide o fyzickú osobu –  
podnikateľa, alebo

c) obchodné meno, sídlo a identi-  
fikačné číslo právnickej osoby,  
identifikačné údaje osoby opráv-  
nenej konať v mene právnickej  
osoby,

d) telefónne číslo alebo iný identi-  
fikačný údaj Účastníka alebo Užívateľa,  
fakturačnú adresu, označenie

Užívateľa, ako aj ďalšie údaje,  
ktoré sú súčasťou Zmluvy,

e) údaje o vyúčtovaní služieb, výška  
neuhradených záväzkov, ako aj  
iné údaje, ktoré vzniknú v súvi-  
slosti s plnením Zmluvy. Právny  
základom je plnenie zákonnej  
povinnosti prevádzkovateľa.

13.2. Ak nie je ďalej uvedené inak, spo-  
ločnosť IMAFEX, spol. s r.o. je opráv-  
nená na základe zákona o ochrane  
osobných údajov získavať a spracú-  
vať údaje uvedené v bode 1. bez  
súhlasu Účastníka v nevyhnutnom  
rozsahu na účely:

a) uzavretia a plnenia Zmluvy, jej  
zmeny a ukončenia,

b) fakturácie, prijímania a evidencie  
platieb, evidencie, vymáhania  
a postupovania pohľadávok,

c) poskytovania zákazníckej staro-  
stlivosti, vrátane vybavovania  
sťažností a reklamácií a zodpo-  
vedania otázok Účastníka alebo  
Užívateľa,

d) ich uchovávaní a poskytovania  
orgánom činným v trestnom ko-  
naní a iným oprávneným orgánom  
štátu podľa príslušných ustano-  
vení Zákona.

13.3. Ak ďalej nie je uvedené inak, pre-  
vádzkové údaje je spoločnosť IMA-  
FEX, spol. s r.o. oprávnená spracúvať  
na základe Zákona bez súhlasu  
Účastníka alebo Užívateľa na účely  
poskytovania služby, jej vyúčtovania  
a fakturácie, zodpovedania otázok  
Účastníka, vybavovanie reklamácií,  
získovanie protiprávných konaní a  
poskytovania súčinnosti oprávneným  
orgánom štátu podľa príslušných  
ustanovení Zákona alebo iných práv-  
nych predpisov. Právnym základom  
je plnenie zákonnej povinnosti pre-  
vádzkovateľa.

13.4. Spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o. je  
oprávnená v nevyhnutnom rozsahu  
spracúvať a uchovávať osobné údaje  
a prevádzkové údaje podľa bodu 1  
až 3 po dobu platnosti a účinnosti  
Zmluvy, ako i po jej ukončení, ak je  
to nevyhnutné na dosiahnutie účelu  
spracúvania, najmä na účely fak-  
turácie, prijímania a evidencie pla-  
tieb, evidencie, vymáhania a po-  
stupovania pohľadávok, vybavovania  
sťažností a reklamácií Účastníka,  
ako aj na uplatnenie si práv alebo  
plnenie povinností stanovených  
právnymi predpismi. Spoločnosť  
IMAFEX, spol. s r.o. je tiež oprávnená  
uchovať osobné a prevádzkové údaje  
v nevyhnutnom rozsahu až do uply-  
nutia lehoty, v priebehu ktorej je  
možné právne napadnúť vyúčtovanie  
Služby, alebo si uplatniť nárok  
na úhradu za Službu spoločnosťou  
IMAFEX, spol. s r.o.. V prípade začatia  
reklamácie, mimosúdneho riešenia  
sporu Telekomunikačným úradom



Slovenskej republiky alebo súdneho konania o vyúčtovanie Služby alebo o kvalitu poskytnutej Služby, prípadne ak ide o spory týkajúce sa prepojenia Sietí, je spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o. oprávnená v nevyhnutnom rozsahu uchovávať osobné údaje a prevádzkové údaje až do právoplatného ukončenia uvedených konaní a do uplynutia lehôt na využitie opravných prostriedkov voči rozhodnutiam vydaných v týchto konaniach.

13.5. Ak Účastník, Užívateľ alebo Záujemca na to udelí súhlas, je spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o. oprávnená:

a) využívať na účely oznamovania marketingových ponúk v rámci priameho marketingu aj automatické volacie systémy alebo volania na telefónne číslo Účastníka alebo Záujemcu. Za súhlas s oznámením marketingovej ponuky sa považuje aj súhlas získaný počas volania, ak volanému Užívateľovi je daná možnosť takého volania pred poskytnutím marketingovej ponuky odmietnuť alebo ho zrušiť.

b) zasielať Účastníkovi, Užívateľovi alebo Záujemcovi formou elektronickej pošty, alebo spôsobom uvedeným v písm. a) aj ponuky tovarov a služieb tretích strán,

c) spracúvať osobné údaje Účastníka alebo Užívateľa, ktoré spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o. získala v súvislosti s uzatvorením Zmluvy, jej plnením alebo iným spôsobom v súlade s platnými právnymi predpismi, a prevádzkové údaje na marketingové účely, najmä pre účely vývoja vlastných nových služieb, vrátane služieb s pridanou hodnotou a ich uvedenia na trh, pre vypracovanie individuálnych ponúk nových tovarov a služieb spoločnosti IMAFEX, spol. s r.o., ako aj na marketing produktov a služieb pripravených v spolupráci so zmluvnými partnermi spoločnosti IMAFEX, spol. s r.o., **Právnym základom je oprávnený záujem prevádzkovateľa.**

d) spracúvať dobrovoľne poskytnuté ďalšie osobné údaje Účastníka, Užívateľa alebo Záujemcu (iné, ako sú uvedené v bode 1), najmä demografické údaje, na marketingové účely vrátane ich spájania s osobnými údajmi Účastníka uvedenými v bode 1,

e) osobné údaje Účastníka, Užívateľa alebo Záujemcu v rozsahu uvedenom v súhlase alebo ich prevádzkové údaje poskytnúť tretím stranám pre marketingové účely týkajúce sa produktov a služieb tretích strán alebo na účely

poskytovania služieb tretích strán, vrátane služieb s pridanou hodnotou,

f) poskytnúť osobné údaje Účastníka v rozsahu nevyhnutných identifikačných údajov Účastníka a údajov o platobnej disciplíne Účastníka, príp. údajov o dlhu Účastníka voči spoločnosti IMAFEX, spol. s r.o. tretím osobám, ktoré na základe príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov vedú registre, zoznamy alebo databázy poskytnutých úverov, pôžičiek alebo iných úverových produktov, alebo registre a zoznamy dlžníkov,

g) spracúvať lokalizačné údaje, iné ako prevádzkové údaje, ktoré sa týkajú Účastníka alebo Užívateľa na účely poskytovania služieb s pridanou hodnotou a to v rozsahu a na čas, ktoré sú nevyhnutné na poskytnutie týchto služieb, služby s pridanou hodnotou. Na základe súhlasu Účastníka alebo Užívateľa je tiež spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o. oprávnená spracúvať lokalizačné údaje, iné ako prevádzkové údaje, na marketingové účely vlastných tovarov a služieb alebo tovarov a služieb tretích strán, alebo ich poskytnúť tretím stranám na účely poskytovania služieb s pridanou hodnotou.

h) spracúvať osobné údaje, prevádzkové údaje alebo lokalizačné údaje Účastníka, Užívateľa alebo Záujemcu na iné účely, ako sú uvedené vyššie, ak je v danom prehlásení o udelení súhlasu stanovený účel spracúvania, rozsah údajov, ktoré budú spracúvané, doba platnosti súhlasu a spôsob jeho odvolania.

13.6. Záujemca alebo Účastník berie na vedomie, že spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o. je oprávnená na účely uzatvorenia Zmluvy získavať osobné údaje uvedené v bode 1 písm. a) tohto článku, ak ide o fyzickú osobu, formou kopírovania preukazu totožnosti alebo formou elektronického odčítavania údajov z preukazu totožnosti. V prípade, ak týmto spôsobom budú získané osobné údaje uvedené na preukaze totožnosti nad rámec údajov uvedených v bode 1 písm. a), spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o. nebude uvedené údaje ďalej spracúvať na akékoľvek účely, ak na to dotknutá osoba nedá súhlas, s výnimkou uloženia kópie preukazu totožnosti v príslušnom informačnom systéme.

13.7. Spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o. spracúva osobné údaje Účastníkov, Užívateľov alebo Záujemcov, ktoré je oprávnená spracúvať na základe

zákona alebo udeleného súhlasu s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania v závislosti od účelu spracúvania. Účastník, Užívateľ alebo Záujemca berie na vedomie, že spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o. je oprávnená v súlade s § 34, zákona o ochrane osobných údajov poveriť na základe písomnej zmluvy alebo poverenia spracúvaním jeho osobných údajov inú právnickú alebo fyzickú osobu, tzv. **sprostredkovateľa**. Poverenie sprostredkovateľa spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o. oznamuje dotknutým osobám zverejnením identifi kačných údajov sprostredkovateľa na webovej stránke [www.IMAFEX.sk](http://www.IMAFEX.sk).

13.8. Spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o. zlikviduje osobné údaje bezodkladne potom, ako: a) boli ukončené všetky zmluvné vzťahy medzi Účastníkom a spoločnosťou IMAFEX, spol. s r.o., b) zanikli všetky záväzky Účastníka voči spoločnosti IMAFEX, spol. s r.o., c) boli vybavené všetky reklamácie a žiadosti Účastníka voči spoločnosti IMAFEX, spol. s r.o., d) boli vzájomne vysporiadané všetky ďalšie práva a povinnosti medzi Účastníkom a spoločnosťou IMAFEX, spol. s r.o. a e) boli naplnené všetky účely spracúvania stanovené právnymi predpismi alebo účely spracúvania, na ktoré dal Účastník, príp. Záujemca súhlas, a zanikli všetky povinnosti spoločnosti IMAFEX, spol. s r.o. stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré by si vyžadovali uchovávanie osobných údajov Účastníka, alebo ktoré by bez ich uchovania nebolo možné splniť.

13.9. **Účastník alebo Záujemca má ako dotknutá osoba právo na ďalšie informácie o spracúvaní jej osobných údajov uvedené v „Ochrana osobných údajov“**

13.10. Predmetom telekomunikačného tajomstva je: a) obsah prenášaných správ, b) súvisiace údaje komunikujúcich strán, ktorými sú telefónne číslo, obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby – podnikateľa alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, titul a adresa trvalého pobytu; predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje, ktoré sú zverejnené v telefónnom zozname, c) prevádzkové údaje a d) lokalizačné údaje. Predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú telefónne číslo, identifikačné a osobné údaje Účastníka a Užívateľa, ak nejde o údaje komunikujúcich strán.

13.11. Spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o. je ako komunikujúca osoba oprávnená vyhotovovať a ukladať záznamy volaní a iných foriem komunikácie Účastníka, Užívateľa, či inej komunikujúcej osoby so spoločnosťou IMAFEX, spol. s r.o. (napr. volania na linky oddelenia Služieb zákazníkom, e-mail, úkony Účastníka elektronickými komunikáčnými prostriedkami, prostredníctvom ktorých sa aktivujú, deaktivujú, menia, ovládajú alebo inak obsluhujú plnenia poskytované podľa Zmluvy), ktorými môžu byť zachytené takto zaznamenateľné prejavy osobnej povahy volajúcej osoby, a to najmä z dôvodu použitia týchto záznamov na účely aktivácie či deaktivácie Služby, resp. jej zložiek, alebo iných plnení poskytovaných v súvislosti so Službou, či zaznamenania zmien Zmluvy, pokiaľ sa realizujú takouto formou, na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka alebo Užívateľa, na školiace účely s cieľom zvýšiť kvalitu poskytovaných plnení, na účely vyhodnocovania reklamácií poskytovaných plnení, či iných námietok alebo sťažností komunikujúcich osôb a pod.; vyhotovený záznam možno použiť aj na ochranu oprávnených záujmov spoločnosti IMAFEX, spol. s r.o. ako dôkazný prostriedok v konaní pred súdmi alebo inými orgánmi verejnej moci.

13.12. Spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o., ako aj tretia strana, poskytujúca prostredníctvom siete Účastníkovi alebo užívateľovi služby s pridanou hodnotou, je oprávnená zaznamenávať a dočasne uchovávať obsah prenášaných správ týkajúcich týchto služieb s pridanou hodnotou, ako aj súvisiace prevádzkové údaje, ak je to nevyhnutné na poskytovanie služby s pridanou hodnotou, ktorú si účastník alebo užívateľ objednal alebo aktivoval, na preukázanie požiadavky na zriadenie, zmenu alebo zrušenie takejto služby alebo na preukázanie existencie alebo platnosti iného právneho úkonu, ktorý vykonal účastník, užívateľ, podnik alebo tretia strana poskytujúca službu s pridanou hodnotou.

13.13. Na základe súhlasu Účastníka alebo Užívateľa je spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o. oprávnená ukladať alebo získavať prístup k informáciám uloženým vo výstupnom zariadení Účastníka (napr. tzv. cookies); za súhlas na tento účel sa považuje jednoznačný aktívny úkon, teda aj použitie príslušného nastavenia webového prehliadača alebo iného počítačového programu. Súhlas sa nevyžaduje k technickému uloženiu údajov alebo

prístupu k nim, ktorých jediným účelom je prenos alebo uľahčenie prenosu správy prostredníctvom siete, alebo ak je to bezpodmienečne potrebné pre poskytovateľa služieb informačnej spoločnosti na poskytovanie služby informačnej spoločnosti, ktorú výslovne požaduje užívateľ.

#### Čl. 14. Poruchy

14.1 Poruchu ohlasuje Účastník na telefónne číslo uvedené v Zmluve.

14.2 Porucha sa považuje za odstránenú okamihom obnovenia poskytovania Služby alebo okamihom obnovenia kvality dohodnutej poskytovanej Služby.

#### Čl. 15. Sankcie

15.1 Ak v lehote splatnosti nedôjde k úhrade čiastky fakturovanej Poskytovateľom Účastníkovi, má Poskytovateľ po jej uplynutí voči Účastníkovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z celkovej dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. V prípade, ak by výška úroku z omeškania stanovená podľa platnej právnej úpravy bola vyššia, ako je dohodnutá podľa prvej vety tohto článku, má Poskytovateľ nárok na úrok z omeškania v zákonnej výške.

#### Čl. 16. Doručovanie

16.1 Písomnosti, ktoré sú Poskytovateľ a Účastník povinní doručiť druhej strane na základe zákonných ustanovení, Zmluvy o poskytovaní služieb a jej dodatkov alebo týchto Všeobecných podmienok, sú obidvaja povinní doručovať osobne alebo prostredníctvom pošty. Poskytovateľ doručuje písomnosti na poslednú známu adresu Účastníka, teda na adresu uvedenú v Zmluve, jej dodatkoch alebo na adresu, ktorej znenie bolo Poskytovateľovi oznámené písomným oznámením o zmene adresy uvedenej v Zmluve alebo v jej dodatkoch.

16.2 Poskytovateľ je oprávnený doručovať písomnosti aj ich zaslaním do emailovej schránky Účastníka. V tomto prípade sa písomnosť považuje za doručенú, ak Poskytovateľ vie vierohodne preukázať, že email bol do schránky účastníka doručенý alebo Poskytovateľ dostane do svojej emailovej schránky automatické oznámenie o doručení alebo prečítaní správy adresátom.

16.3 Účastník je povinný v priebehu trvania Zmluvy písomne oznámiť Poskytovateľovi zmenu adresy na doručovanie. Až do okamihu doručenia novej adresy Poskytovateľovi sa za adresu určenú na doručovanie považuje adresa posledná.

16.4 Účastník doručuje písomnosti na adresu sídla Poskytovateľa, uvedenú v Preambule týchto Všeobecných podmienok.

16.5 Pre doručovanie písomností poštou platia pre Poskytovateľa a Účastníka ustanovenia Poštového poriadku.

#### Čl. 17. Právo a súdna príslušnosť

17.1 Tieto Všeobecné podmienky a Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a to aj v prípade že Účastník je cudzincom.

17.2 V prípade sporu je miestna príslušnosť súdu daná podľa miesta sídla Poskytovateľa.

17.3 Poskytovateľ a Účastník sa dohodli, že vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito Všeobecnými podmienkami, Zmluvou a príslušnými ustanoveniami Zákona, sa spravujú Obchodným zákonníkom Slovenskej republiky v platnom znení.

#### Čl. 18. Spoločné a záverečné ustanovenia

18.1 Všeobecné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Poskytovateľom založeného Zmluvou a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania a vysporiadania všetkých nárokov a plnení z nich vyplývajúcich.

18.2 Ak sa niektoré ustanovenie Všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia týmto nedotknuté zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Poskytovateľ v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Všeobecných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.

18.3 Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.

18.4 Účastník súhlasí, aby mu boli zasielané informatívna elektronická pošta alebo SMS správy od Poskytovateľa.

18.5 Tieto Všeobecné podmienky boli vydané Poskytovateľom v Liptovskom Mikuláši a nadobúdajú účinnosť dňa 25.5.2018.

Spracoval Jan Folwarczny,  
konateľ IMAFEX s.r.o.