

Všeobecné podmienky poskytovania služby retransmisie televíznych programových služieb - IMAVIZIA spoločnosti IMAFEX, spol. s r.o., Belopotockého 4, 031 01 Liptovský Mikuláš

vydané v súlade so zákonom č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách a zákonom č. 310/200 Z.z. o vysielaní a retransmisii

Čl. 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o. so sídlom Belopotockého 4, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 36396567, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, oddiel S.r.o. vložka číslo 12684/L, je v súlade so Zákonom SR č.610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon“), a v súlade so Zákonom SR č.308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii (ďalej len „Zákon č.308/2000“) v rozsahu registrácie udelené Radou pre vysielanie a retransmisii č. TKR/298/2009 v znení neskorších zmien na poskytovanie služby retransmisie televíznych programových služieb. Spoločnosť IMAFEX je oprávnená vykonávať vyššie uvedené činnosti v izemnom rozsahu vysielania Liptovský Mikuláš, Liptovský Hrádok a Ružomberok.
- 1.2 IMAFEX poskytuje Služby na základe Zmluvy o pripojení medzi ním a Účastníkom, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Všeobecné podmienky poskytovania služby retransmisie televíznych programových služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“).

Čl. 2 Základné pojmy

- 2.1 „Poskytovateľ“ je spoločnosť IMAFEX ako Poskytovateľ televíznych programových služieb Účastníkovi na základe Zmluvy o pripojení.
- 2.2 „Účastník“ je fyzická osoba, alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená používať alebo požadovať poskytovanie Služby Poskytovateľom na základe Zmluvy o pripojení.
- 2.3 „Záujemca“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiadala spôsobom podľa týchto Všeobecných podmienok Poskytovateľa o uzatvorenie Zmluvy.
- 2.4 „Služba“ je Účastníkom vybraná Služba retransmisie realizovaná prostredníctvom siete a ktorá je na základe Zmluvy o pripojení v zmysle stanoveného obsahu a rozsahu poskytovaná Účastníkovi.
- 2.5 „Objednávka“ je formulár Poskytovateľa, na základe, ktorého si Účastník objednáva poskytovanie Služby a definuje svoju požiadavku na jej zriadenie. V Objednávke sú uvedené identifikačné údaje o Účastníkovi.
- 2.6 „Zmluva o pripojení“ (ďalej len „Zmluva“) je dokument o pripojení spolu s dodatkami a osobitnými dohodami, na základe, ktorej sa Poskytovateľ zaväzuje pripojiť Účastníka do metropolitnej siete LIPTOVNET a poskytovať mu verejnú Službu retransmisie (prenos televíznych programov). Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto Všeobecné podmienky.
- 2.7 „Cenník“ je aktuálna tarifa služieb Poskytovateľa, ktorý obsahuje tarify za poskytované Služby, sadzobník poplatkov za jednotlivé a doplnkové Služby a ostatné sadzby, poplatky vyplývajúce so Zmluvy a Všeobecných podmienok.
- 2.8 „LIPTOVNET“ je sústava všetkých funkčne prepojených telekomunikačných, rádiových, káblových a iných elektronických zariadení prevádzkovaných a používaných Poskytovateľom pri poskytovaní komunikačných služieb.
- 2.9 „INTERNET“ je medzinárodná verejná, informačná a dátová telekomunikačná sieť.
- 2.10 „Odvodňovací protokol“ je písomný dokument, na základe, ktorého Účastník Zmluvu potvrdí začatie prevádzkovania Služby.
- 2.11 „Dočasné prerušenie poskytovania Služieb“ je úkon Poskytovateľa, ktorý dočasne znemožní Účastníkovi využívanie Služieb.
- 2.12 „Zriaďovacie poplatok“ je poplatok, ktorý zaplatí Účastník za zriadenie pripojenia a/alebo práce vykonané práce, ktoré sú nevyhnutné na aktiváciu Služby a sú dohodnuté v Zmluve.
- 2.13 „Porucha“ je taký stav Služby, kedy Účastník nemôže využívať Službu, resp. kedy Služba nedosahuje Dohodnutú úroveň parametrov Služby. Poruchou nie je akékoľvek prerušenie napájania Zariadenia elektrickou energiou.
- 2.14 „Servis“ je súhrn úkonov a činností poskytovaných Poskytovateľom za účelom odstránenia Poruchy. Za Servis sa považuje aj diaľkové odstránenie Poruchy z riadiaceho centra Poskytovateľa alebo iným zásahom bez priameho alebo osobného kontaktu s Účastníkom.
- 2.15 „Dohľadové a riadiace stredisko“ je centrom Poskytovateľa odkiaľ riadi a vykonáva dohľad nad dodržiavaním bezpečnosti siete LIPTOVNET.
- 2.16 „Dohľadový systém“ je systémom jednotlivých opatrení vykonávaných Poskytovateľom.
- 2.17 „Aktívny poplatok“ je poplatok, ktorý zaplatí Účastník za aktiváciu Služby v závislosti od rozsahu, alebo za opakovanú aktiváciu deaktivovaných služieb.

Čl. 3 Podmienky na uzavretie Zmluvy

- 3.1 Záujemca o uzatvorenie Zmluvy v súlade so Všeobecnými podmienkami predloží Poskytovateľovi na príslušnom formulári a v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami riadne vyplnenú a podpísanú Objednávku a vyplnenú a podpísanú Zmluvu. Toto predloženie Zmluvy spolu s Objednávkou sa považuje za návrh na uzavretie Zmluvy, pokiaľ nie je uvedené inak.
- 3.2 Záujemca je povinný predložiť na požiadanie platné doklady potrebné k jeho identifikácii a k prevereniu splnenia podmienok nevyhnutných na uzatvorenie Zmluvy.
- 3.3 Záujemca je svojím návrhom na uzatvorenie Zmluvy viazaný po dobu 30 dní odo dňa doručenia Objednávky Poskytovateľovi. V tejto lehote je Poskytovateľ povinný oznámiť Záujemcovi možnosť a podmienky poskytnutia požadovanej Služby.
- 3.4 Podmienkou pre uzavretie Zmluvy je predloženie dokladov podľa tohto čl. bodu 3.2. Zmluva je platne uzatvorená dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
- 3.5 Poskytovateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy o poskytovaní služieb, ak:
 - a) jej poskytovanie v požadovanom mieste, alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočiteľné
 - b) Záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Poskytovateľa, alebo iného telekomunikačného podniku, alebo niektorý z podnikov už predtým odstúpil od Zmluvy s ním
 - c) Záujemca nesúhlasí so Všeobecnými podmienkami a nespĺnil si povinnosti podľa bodov 3.1 a 3.2 týchto Všeobecných podmienok, alebo jej uzavretie by bolo v rozpore so zákonmi SR alebo dobrými mravmi.
- 3.6 V prípade odmietnutia uzatvorenia Zmluvy so Záujemcom, je Poskytovateľ povinný oznámiť túto skutočnosť Záujemcovi najneskôr do 30 dní od doručenia Objednávky a Zmluvy.

Čl. 4 Predmet Zmluvy

- 4.1 Predmetom Zmluvy sú:
 - 4.1.1 záväzok Poskytovateľa zriadiť pripojenie Účastníka do siete LIPTOVNET, poskytovať Účastníkovi dohodnuté Služby uvedené v Zmluve počas jej doby trvania a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú uvedené v Zmluve,
 - 4.1.2 záväzok Účastníka platiť Poskytovateľovi za plnenie záväzkov podľa Zmluvy odplatu vymedzenú podľa platného Cenníka a plniť všetky ďalšie povinnosti tak ako sú vymedzené v Zmluve a vo Všeobecných podmienkach.
- 4.2 Vlastnícke právo k akémukoľvek vybranému technickému zariadeniu prechádza na Účastníka až úplným uhradením kúpnej ceny tohto vybraného technického zariadenia, pokiaľ sa Poskytovateľ a Účastník na kúpe konkrétneho zariadenia výslovne nedohodli v samostatnom zmluvnom dokumente.

Čl. 5 Povinnosti Poskytovateľa

- 5.1 Poskytovateľ je povinný, pokiaľ možno včas oznámiť Účastníkovi buď priamo, alebo iným vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravdivosti v poskytovaní služieb. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie.
- 5.2 V prípade, že nastane Porucha, za ktorej vznik je zodpovedný Poskytovateľ, je povinný odstrániť takúto Poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia Účastníka o Poruche. Táto povinnosť platí však len vtedy, ak odstránenie Poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách Poskytovateľa s tým, že v ostatných prípadoch sa určí primeraná lehota podľa povahy Poruchy.
- 5.3 V prípade, že za vznik Poruchy je zodpovedný Poskytovateľ, uskutočňuje sa odstránenie Poruchy bezodplatne a na náklady Poskytovateľa. Odstraňovanie Poruchy, za vznik ktorej je zodpovedný Účastník, je Poskytovateľ oprávnený uskutočňovať na základe žiadosti Účastníka v lehote dohodnutej zmluvnými stranami, a to za odplatu a na náklady Účastníka.
- 5.4 Všetky informácie o stave poskytovaných služieb a prípadných zmenách sa nachádzajú na URL adrese: www.imafex.sk
- 5.5 Poskytovateľ je zodpovedný za akúkoľvek Poruchu bez ohľadu na jej trvanie, charakter a závažnosť len v prípadoch, keď Porucha bola spôsobená zavineným porušením povinností Poskytovateľa zo Zmluvy v rozsahu a spôsobom vyplývajúci z týchto Všeobecných podmienok.
- 5.6 Zodpovednosť Poskytovateľa pri nedodržaní podmienok Zmluvy, najmä za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo chybného poskytnutia Služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomerne časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočnú alebo chybné poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo chybného poskytnutia Služby, a to na základe písomnej žiadosti adresovanej Poskytovateľovi najneskôr do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného obdobia, inak toto právo Účastníka zaniká.
- 5.7 Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Účastníkovi a súvisia s obsahom a bezpečnosťou prepravovaných správ a údajov.
- 5.8 Poskytovateľ nezodpovedá za zníženie kvality alebo výpadky Služby spôsobené treťou stranou.
- 5.9 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havária charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 5.10 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú akýmkoľvek prerušením Služieb, prerušením spojenia a znížením kvality Služieb v dôsledku poveternostných vplyvov.

Čl. 6 Povinnosti Účastníka

- 6.1 Účastník je povinný umožniť plnenie všetkých povinností Poskytovateľa počas celej doby trvania Zmluvy, vrátane poskytnutia súčinnosti požadovanej zo strany Poskytovateľa.
- 6.2 Účastník je povinný využívať Služby len spôsobom, ktorý je v súlade so Zmluvou, zákonmi SR, týmito Všeobecnými podmienkami, písomnými návrhmi a pokynmi Poskytovateľa.
- 6.3 Účastník sa zaväzuje platiť všetky peňažné záväzky včas a v dohodnutej výške v súlade s podmienkami Zmluvy.
- 6.4 Účastník sa zaväzuje nezneužívať žiadanú zo Služieb na:
 - 6.4.1 podporu, vytvorenie priestoru alebo na zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity vrátane prenosu obscénnej alebo urážlivej komunikácie alebo uverejňovanie takýchto materiálov na sieť INTERNET a LIPTOVNET, rozširovanie počítačových vírusov, neoprávnený zásah do materiálov podliehajúcich autorskému právu alebo publikovaniu ohováračských materiálov;
 - 6.4.2 narušenie bezpečnosti systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systémom alebo sieťam, alebo otestovanie zraniteľnosti systému alebo siete, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení alebo na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete;
 - 6.4.3 svojvoľné pokusy o pretlačenie systému a iné zlovoľné kroky
 - 6.4.4 posielanie nevyžiadaných a/alebo obťažujúcich správ do diskusných fór („off-topic posting“) a/alebo jednotlivým adresátom („spamming“), najmä prostredníctvom elektronickej pošty, IRC, ICQ alebo wechatu, zverejňovanie spamu na komunikačných adresách newsgroups, porušujú tak pravidlá takejto komunikačnej skupiny newsgroup;inak zodpovedá Poskytovateľovi za škodu, ktorá mu v dôsledku takejto konania vznikne.
- 6.5 Ak Účastník nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných rozvodov, potrebných pre pripojenie zariadenia Účastníka/Poskytovateľa, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka a/alebo správcu vnútorných rozvodov s umiestnením komponentov, najmä káblových trás s využitím vnútorných rozvodov, koná tak sám a vo vlastnom mene.
- 6.6 Účastník sa zaväzuje chrániť maloletých do 18 rokov pred nevhodným obsahom vysielania.
- 6.7 Účastník nemá právo si sám zmeniť pridelenú IP adresu. Umyselná zmena IP adresy Účastníkom, sa považuje za hrubé porušenie Zmluvy. Poskytovateľ má nárok na úhradu škody, ktorá mu vyššie

- 6.8 Účastník sa zaväzuje, že Poskytovateľom dodané, alebo prenajaté zariadenia nebudú bez písomného súhlasu Poskytovateľa kamkoľvek premiestňované. Účastník nedovolí, aby sa s týmito zariadeniami manipulovalo, menili sa Poskytovateľom nastavené parametre a pod. V prípade nedodržania uvedených podmienok, nesie Účastník zodpovednosť za škodu spôsobenú ich nedodržaním. Účastník je plne zodpovedný za zabezpečenie protipožiarnej ochrany zariadení poskytovaných Poskytovateľom v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi. Škodu spôsobenú na uvedených zariadeniach
- 6.9 V prípade zničenia, akéhokoľvek poškodenia, straty, odcudzenia alebo akéhokoľvek iného znehodnotenia ktoréhokoľvek z použitých technických zariadení je Účastník povinný nahradiť Poskytovateľovi škodu, ktorá mu v dôsledku toho vznikne, vrátane úspešného zisku.

Čl. 7. Niektoré oprávnenia Poskytovateľa

- 7.1 Poskytovateľ je oprávnený Dočasne prerušiť poskytovanie Služieb bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy v potrebnom rozsahu z dôvodu:
- 7.1.1 verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, prípadom vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku, alebo v snahe vyhnúť sa chybám v systéme;
- 7.1.2 ak Účastník je v omeškaní, alebo nezaplatí splatnú odplatu podľa Zmluvy po doručení upomienky, a to až do času úplného uspokojenia celej pohľadávky Poskytovateľa zodpovedajúcej takémuto záväzku Účastníka, vrátane jej príslušenstva alebo do zániku Zmluvy. Za doručenie upomienky sa považuje odoslanie SMS správy alebo e-mailu Poskytovateľom;
- 7.1.3 zneužívania služieb, pričom za zneužívanie služieb sa považuje najmä každý prípad, keď Účastník poruší svoj záväzok podľa bodu 6.4 a 6.7 týchto Všeobecných podmienok, ako aj v prípade každého porušenia týchto Všeobecných podmienok, Zmluvy alebo Zákonov SR;
- 7.2 Poskytovateľovi patrí odplata podľa Zmluvy v celom rozsahu aj v prípade, že Poskytovateľ preruší poskytovanie služieb podľa bodu 7.1 týchto Všeobecných podmienok, a to po celý čas kedy bude poskytovanie služieb prerušené s výnimkou prerušenia poskytovania služieb pre výkon prác potrebných pre prevádzku alebo v snahe vyhnúť sa chybám v Systéme.
- 7.3 Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Účastníka zloženie zálohy a to po vzájomnej dohode alebo podľa platného Cenníka. Poskytovateľ je pritom oprávnený a Účastník s tým súhlasí, že záloha môže byť zo strany Poskytovateľa kedykoľvek započítaná s akýmikoľvek ďalšími pohľadávkami Poskytovateľa voči Účastníkovi.
- 7.4 Poskytovateľ je tiež oprávnený zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany Účastníka alebo Systému a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné náklady zo strany Účastníka.
- 7.5 Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť akékoľvek softvérové alebo hardvérové zmeny v Systéme, ak takéto zmeny nemajú za následok zníženie kvality poskytovaných služieb.

Čl. 8. Ceny a platobné podmienky

- 8.1 Ceny služieb sú dohodnuté v súlade s platným zákonom o cenách a sú uvedené a účtované podľa platného Cenníka, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 8.2 Poskytovateľ má právo na zmenu štruktúry a výšky cien za poskytované Služby. Poskytovateľ je povinný informovať Účastníka o zvýšení cien minimálne 15 dní pred dňom účinnosti ich zvýšenia a to zverejnením na URL adrese: www.imafex.sk.
- 8.3 Poskytovateľ má právo do Cenníka doplniť poplatky za administratívne úkony.
- 8.4 Spôsob tvorby ceny za práce a Služby Poskytovateľa je medzi Účastníkom a Poskytovateľom stanovený zmluvne. Výsledná cena za využitie Služieb je súčtom cien za jednotlivé položky tvoriace pripojenie Účastníka, ktoré sa skladajú z:
1. jednorazového Zriaďovacieho alebo Aktivačného poplatku za zriadenie Služby,
 2. pravidelného mesačného poplatku za každú poskytovanú službu,
- 8.5 Všetky práce a Služby bude Poskytovateľ Účastníkovi účtovať nasledujúcim spôsobom:
- 8.5.1 zúčtovacie obdobie je jeden kalendárny mesiac;
 - 8.5.2 jednorazové Zriaďovacie a Aktivačné poplatky sú po vykonaní zodpovedajúcej činnosti vyúčtované v najbližšom zúčtovacom období;
 - 8.5.3 pravidelné mesačné poplatky za práce a Služby Poskytovateľa účtované na daný mesiac vopred. Za necelé mesiace sa tieto poplatky účtujú vo výške 1/30 za každý deň;
- 8.6 Cenu služieb vyúčtuje Poskytovateľ Účastníkovi spravidla faktúrou (netýka sa fyzických osôb – nepodnikateľov). Faktúra je splatná do dátumu účtujúceho na faktúre.
- 8.7 Úhradu fakturovanej čiastky vykoná Účastník pripísaním príslušnej čiastky na účet v peňažnom ústave Poskytovateľa najneskôr do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre.
- 8.8 Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry si Poskytovateľ vyhradzuje právo pozastaviť poskytovanie služieb až do času splatenia pohľadávky.

Čl.9 Reklamačný poriadok

- 9.1 Účastník je oprávnený uplatniť reklamáciu :
- proti výške účtovanej ceny, v prípade ak nebola vyúčtovaná v súlade so Zmluvou, Všeobecnými podmienkami a platným Cenníkom tarifou,
 - týkajúcu sa kvality Služby v prípade poskytnutia služby v rozpore s ustanoveniami týchto Všeobecných podmienok.
- 9.2 Účastník je oprávnený požadovať vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby v prípade zavinienia Poskytovateľom; toto právo musí uplatniť najneskôr do jedného mesiaca po obnovení služby
- 9.3 Reklamácia proti výške účtovanej ceny, alebo kvalite poskytnutej Služby je Účastník povinný podať písomne a doručiť do 30 dní odo dňa doručenia spornej faktúry, alebo reklamovaného poskytnutia Služby, pričom uplatnenie reklamácie nemá odkladný účinok resp. nezaväzuje Účastníka povinnosti uhradiť fakturovanú cenu za poskytovanie Služby v lehote jej splatnosti.
- 9.4 Reklamácia musí obsahovať identifikačné údaje Účastníka, predmet reklamácie a kontakt na osobu uplatňujúcu reklamáciu v mene Účastníka.
- 9.5 Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť reklamáciu a oznámiť Účastníkovi písomne výsledok reklamácie do 60 dní od uplatnenia reklamácie. V prípade nedodržania tejto lehoty sa považuje reklamácia Účastníka za oprávnenú.
- 9.6 V prípade, že reklamácia proti výške účtovanej ceny alebo reklamácia poskytovaných Služieb bude Poskytovateľom uznaná za opodstatnenú, bude táto zohľadnená a zúčtovaná v najbližšom vyúčtovaní.

Cl. 10 Rozsah náhrady škody

- 10.1 V prípade vzniku nároku na náhradu škody vzniknutej porušením ustanovení čl. 5 týchto Všeobecných podmienok o povinnosti Poskytovateľa, vzniká Účastníkovi nárok na náhradu škody len do výšky určenej týmito Všeobecnými podmienkami, nie však na stratný zisk.

Cl. 11 Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch

- 11.1 V zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení Účastník podpisom Zmluvy dáva Poskytovateľovi súhlas na zhromažďovanie a spracovávanie identifikačných , ako aj iných osobných údajov, ktorými sú:
- fyzická osoba podnikateľ - meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, adresa trvalého alebo prechodného pobytu, číslo dokladu totožnosti a jeho dátum a miesto vydania
 - podnikateľ - sídlo spoločnosti, IČO, štatutárnych zástupcov spoločnosti alebo údaje o inej osobe oprávnenej na uzavretie Zmluvy s Poskytovateľom, a to všetko pre účely poskytovania Služieb v zmysle uzavretej Zmluvy o pripojení a plnenia jej podmienok, na účely vyhotovovania mesačných vyúčtovaní ako aj na vyhotovenie zoznamu Účastníkov pre potreby Poskytovateľa a teda na zaradenie týchto identifikačných a iných osobných údajov do príslušných databáz.
- 11.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov o Účastníkovi v súlade s ustanoveniami zákona č.428/2002 Zb. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Účastník súhlasí s tým, aby v súvislosti s výkonom práv Poskytovateľa vyplývajúci zo Zmluvy, Poskytovateľ poskytol nadobudnuté identifikačné a iné osobné údaje, inak podliehajúce osobitnej ochrane, tretím osobám.
- 11.3 Poskytovateľ sa zaväzuje zhromažďovať a spracovávať údaje uvedené v bode 1 tohto článku len počas trvania Zmluvy a v prípadoch uskutočňovania úhrad alebo v prípade vymáhania pohľadávok za Služby poskytnuté Účastníkovi.

Cl. 12. Porucha a Servis

- 12.1 Poruchu ohlasuje Účastník na telefónne číslo (HOTLINE) uvedené v Zmluve.
- 12.2 Porucha sa považuje za odstránenú okamihom obnovenia poskytovania Služby alebo okamihom obnovenia kvality dohodnutej poskytovanej Služby.

Cl. 13 Sankcie

- 12.1 Ak v lehote splatnosti nedôjde k úhrade čiastky fakturovanej poskytovateľom Účastníkovi, má Poskytovateľ po jej uplynutí voči Účastníkovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z celkovej dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. V prípade, ak by výška úroku z omeškania stanovená podľa platnej právnej úpravy bola vyššia, ako je dohodnutá podľa prvej vety tohto článku, má Poskytovateľ nárok na úrok z omeškania v zákonnej výške.

Cl. 14. Trvanie a ukončenie Zmluvy

- 9.1 Ak zmluvnými stranami nebolo dohodnuté inak, Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami; ak medzi podpismi jednotlivých strán je časový odstup, podpisom posledného Účastníka.
- 9.2 Zmluva sa uzatvára na dobu poskytovania Služieb uvedených v Objednávke. Ak nie je uvedená doba poskytovania, platí, že Služby sa budú poskytovať na neurčitý čas a platnosť Zmluvy môže byť zmluvnými stranami ukončená len v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami.
- 9.3 Po uplynutí doby poskytovania služieb na dobu určitú pokračuje zmluvný vzťah ďalej, akoby bol uzatvorený na dobu neurčitú, pokiaľ Účastník ako zmluvná strana písomne (postačuje v elektronickej forme – e-mailom) nepožiadala o zrušenie platnosti Zmluvy pred uplynutím lehoty uvedenej v Zmluve.
- 9.4 Poskytovateľ môže jednostranne odstúpiť od Zmluvy, ak Účastník nedodržia alebo porušuje niektoré z ustanovení v článku 6 týchto Všeobecných podmienok a taktiež v prípadoch, keď nie je schopný poskytovať Služby v dohodnutom rozsahu, alebo požadovanej kvalite a to predovšetkým z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby.
- 9.5 Účastník môže jednostranne odstúpiť od Zmluvy, ak mu Poskytovateľ :
- a) oznámi zmenu podmienok a Účastník tieto zmeny neakceptuje
 - b) opakovane, ani pri reklamácii neposkytuje Službu podľa Zmluvy, alebo ju opakovane poskytuje s podstatnými chybami – Poruchami
 - c) opakovane neodstráni reklamovanú chybu Služby v dohodnutom termíne
- 14.6 Účastník môže vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami a Zmluvou.
- 14.7 Zmluva zaniká v prípade smrti Účastníka – ak je Účastníkom fyzická osoba (podnikateľ aj nepodnikateľ), alebo zánikom spoločnosti – ak je Účastníkom právnická osoba a zanikla bez právneho nástupcu, Zmluva končí dňom právoplatného dokladovania zániku spoločnosti.
- 14.8 Výpovedná lehota je jeden (1) mesiac, je rovnaká pre obidve zmluvné strany, a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 14.9 Pri zániku Zmluvy z ktoréhokoľvek dôvodu nie je Poskytovateľ povinný vrátiť Účastníkovi Aktivačné, Zriaďovacie poplatky. Účastník je povinný vrátiť Poskytovateľovi všetky technické zariadenia prípadne iné veci, ktoré nie sú v jeho výlučnom vlastníctve. Poskytovateľ pri zániku Zmluvy zašle Účastníkovi konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný uhradiť.

Cl. 15 Doručovanie

- 15.1 Písomnosti, ktoré sú zmluvné strany povinné doručiť druhej strane na základe zákonných ustanovení, Zmluvy o pripojení a jej dodatkov alebo týchto Všeobecných podmienok, sú obe zmluvné strany povinné doručovať osobne alebo prostredníctvom pošty. Poskytovateľ doručuje písomnosti na poslednú známu adresu Účastníka, teda na adresu uvedenú v Zmluve, jej dodatkoch alebo na adresu, ktorej znenie bolo Poskytovateľovi oznámené písomným oznámením o zmene adresy uvedenej v Zmluve alebo v jej dodatkoch.
- 15.2 Poskytovateľ je oprávnený doručovať písomnosti aj ich zaslaním do e-mailovej schránky Účastníka. V tomto prípade sa oznam považuje za doručený, ak jeho odosielateľ (Poskytovateľ) dostane do svojej e-mailovej schránky automatické oznámenie o doručení alebo prečítaní správy adresátom.
- 15.3 Účastník je povinný v priebehu trvania Zmluvy písomne oznámiť Poskytovateľovi zmenu adresy na doručovanie. Až do okamihu doručenia novej adresy Poskytovateľovi sa za adresu určenú na doručovanie považuje adresa posledná.
- 15.4 Účastník doručuje písomnosti na adresu sídla Poskytovateľa, uvedenú v týchto Všeobecných podmienkach.
- 15.5 Pre doručovanie písomností poštou platia obe Zmluvné strany ustanovenia Poštového poriadku.

Cl. 16. Právo a súdna príslušnosť

- 16.1 Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 16.2 Príslušnosť súdu je daná v súlade s Občianskym súdnym poriadkom podľa sídla Poskytovateľa.

platnom znení.

Cl. 17 Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok

- 17.1 Poskytovateľ je oprávnený Všeobecné podmienky meniť.
- 17.2 Zmluvné strany si uvedomujú znenie zákonného ustanovenia, podľa ktorého je Poskytovateľ povinný oznámiť zmenu Všeobecných podmienok najmenej jeden (1) mesiac pred nadobudnutím platnosti každému Účastníkovi a to zverejnením nových Všeobecných podmienok na web stránke spoločnosti www.imafex.sk
- 17.3 Pokiaľ Účastník nesúhlasí so zmenou Všeobecných podmienok, má právo zrušiť Zmluvu odstúpením od nej, a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok. V takomto prípade právne účinky zrušenia Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok.
- 17.4 Všeobecné podmienky sú záväzné pre obe Zmluvné strany počas trvania vzťahu medzi nimi založeného Zmluvou o pripojení a po jej ukončení až do úplného vyrovnania pohľadávok a záväzkov vzniknutých medzi Zmluvnými stranami.
- 17.5 Tieto Všeobecné podmienky sa nevzťahujú na predaj technických zariadení.
- 17.6 Ak sa niektoré ustanovenie Všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné resp. nevykonateľné a ostatné ustanovenia, sú týmto stavom nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Poskytovateľ v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Všeobecných podmienok pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.

Cl. 18. Záverečné ustanovenia

- 18.1 Zmluvné strany súhlasia s použitím e-mailu na urýchlenie písomnej komunikácie ako rovnocenného ekvivalentu s tým, že každá strana musí zaistiť riadnu evidenciu a archiváciu takto odoslaných správ. Dátum a čas odoslania respektíve prijatia správy e-mailom, je v ďalšom rozhodujúci pre počítanie lehôt.
- 18.2 Zmluvné strany považujú za dôverné všetky informácie o druhej strane, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy, alebo ktoré sa dozvedia v súvislosti s jej plnením, a tieto nebudú rozširovať bez písomného súhlasu druhej strany. Záväzok mlčanlivosti Zmluvných strán platí aj po skončení platnosti uzatvorenej Zmluvy.
- 18.3 Ani Účastník, ani Poskytovateľ nemajú právo vystupovať alebo inak jednať v mene druhej strany.
- 18.4 Účastník súhlasí, aby mu boli zasielané informatívne e-maily o nových produktoch.
- 18.5 Tieto Všeobecné podmienky boli vydané Poskytovateľom v Liptovskom Mikuláši a nadobúdajú účinnosť dňom 1. apríla 2009.

Spracoval Ing. Ján Píchal, konateľ IMAFEX, spol. s r.o.