

# Všeobecné podmienky poskytovania elektronických komunikačných sietí a služieb spoločnosti IMAFEX, spol. s r.o., Belopotockého 4, 031 01 Liptovský Mikuláš,

vydané v súlade so zákonom SR č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách.

- Čl. 1. Úvodné ustanovenia**
- 1.1 Spoločnosť IMAFEX, spol. s r.o. so sídlom Belopotockého 4, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO:36396567, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, oddiel S.r.o. vložka číslo 12684/L, je v súlade so Zákonom SR č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon“), v rozsahu licencie udelennej Telekomunikačným úradom SR číslo 4413/2001 a v súlade so Všeobecným povolením TÚSR č.1/2004 v znení neskorších zmien na poskytovanie elektronických komunikačných sietí a elektronických komunikačných služieb podnikom (ďalej len „IMAFEX“). Spoločnosť IMAFEX je oprávnená vykonávať vyššie uvedené činnosti na celom území Slovenskej republiky.
- 1.2 IMAFEX poskytuje služby na základe Zmluvy o pripojení medzi ním a Účastníkom, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Všeobecné podmienky poskytovania elektronických komunikačných sietí a služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“).
- Čl. 2. Vymedzenie základných pojmov**
- 2.1 „Poskytovateľ“ je spoločnosť IMAFEX ako poskytovateľ elektronických komunikačných sietí a služieb Účastníkovi na základe Zmluvy o pripojení.
- 2.2 „Zaujemca“ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá požiadala podľa týchto Všeobecných podmienok Poskytovateľa o uzatvorenie Zmluvy o pripojení.
- 2.3 „Účastník“ je fyzická osoba, alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená používať alebo požadovať poskytovanie služby Poskytovateľom na základe Zmluvy o pripojení.
- 2.4 „INTERNET“ je medzinárodná, verejná, informačná a dátová telekomunikačná sieť.
- 2.5 „LIPTOVNET“ je sústava všetkých funkčne prepojených telekomunikačných, rádiových, kabelových a iných elektronických zariadení prevádzkovaných a používaných Poskytovateľom pri poskytovaní komunikačných služieb a sietí.
- 2.6 „Zmluva o pripojení“ (ďalej len „Zmluva“) je dokument o pripojení spolu s dodatkami a osobitnými dohodami, na základe ktorej sa Poskytovateľ zaväzuje pripojiť Účastníka do siete LIPTOVNET a poskytovať Účastníkovi dohodnuté komunikačné služby a Účastník sa zaväzuje platiť cenu za zriadenie pripojenia do siete LIPTOVNET Poskytovateľovi a za využívanie služieb. Každý ďalší vzťah, ktorý vznikne medzi Poskytovateľom a Účastníkom po uzavretí Zmluvy, ktorého predmetom je poskytovanie komunikačných služieb Poskytovateľa Účastníkovi podľa týchto Všeobecných podmienok, sa považuje za dodatok k Zmluve.
- 2.7 „Servisný technik“ je fyzická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať technické obhliadky, inštaláciu a servis technických zariadení súvisiacich s poskytovaním služieb Poskytovateľa.
- 2.8 „Preberací protokol“ je písomný dokument, na základe ktorého Účastník podpisom potvrdí začatie poskytovania služieb a dňom podpisu začína plynúť prvý deň poskytovania služieb. Tento dokument taktiež presne identifikuje telekomunikačné, rádiové, kabelové a iné elektronické zariadenia Poskytovateľa, prostredníctvom ktorých poskytuje komunikačné služby.
- 2.9 „Cenník“ je aktuálna tarifa služieb Poskytovateľa, ktorý obsahuje tarify za komunikačné služby, sadzobník poplatkov za jednotlivé služby a doplnkové služby a ostatné sadzby a poplatky vyplývajúce so Zmluvy a Všeobecných podmienok.
- 2.10 „Zriadenie pripojenia“ predstavuje súhrn úkonov, ktorých vykonanie zabezpečuje Poskytovateľ a po vykonaní ktorých je možné pripojiť Účastníka do siete LIPTOVNET. Zriadenie pripojenia zahŕňa nastavenie technických parametrov siete LIPTOVNET a v prípade, že je to potrebné aj zriadenie a prenájom prístupového okruhu a inštaláciu potrebných technických a iných zariadení.
- 2.11 „Prístupové meno Účastníka“ slúži na identifikáciu Účastníka pri niektorých komunikačných službách. Prístupové meno Účastníka je pridelené Účastníkovi Poskytovateľom spolu s heslom.
- 2.12 „Heslo“ slúži na overenie autorizovaného použitia prístupového mena Účastníka.
- 2.13 „Aktívny poplatok“ je poplatok, ktorý zaplatí Účastník za aktiváciu služby v závislosti od rozsahu, alebo za opakovanú aktiváciu deaktivovaných služieb.
- 2.14 „Zriaďovací poplatok“ je poplatok, ktorý zaplatí Účastník za zriadenie pripojenia a/alebo vykonané práce, ktoré sú nevyhnutné na aktiváciu služby a sú dohodnuté v Zmluve.
- 2.15 „Dočasné prerušenie poskytovania služieb“ je úkon Poskytovateľa, ktorý dočasne znemožní Účastníkovi využívanie komunikačných služieb.
- „Porucha“ je taký stav služby, kedy Účastník nemôže využívať službu, resp. kedy služba nedosahuje dohodnutú úroveň parametrov služby. Poruchou nie je akékoľvek prerušenie dodávky elektrickej energie na strane Účastníka!
- „Servis“ je súhrn úkonov a činností poskytovaných Poskytovateľom za účelom odstránenia poruchy. Za servis sa považuje aj diaľkové odstránenie poruchy z riadiaceho centra Poskytovateľa alebo iným zásahom bez priameho alebo osobného kontaktu s Účastníkom.
- „Portál“ je verejne dostupná webová stránka poskytovateľa (napr.: <https://portal.imafex.sk/>) s aktuálnou prezentáciou všetkých elektronických komunikačných služieb vrátane ich popisu, technických parametrov a cenových podmienok. Webová stránka je určená k objednaniu (registrácii) budúcich Účastníkov Služieb a k spravovaniu - manažovaniu si existujúcich služieb samotným Účastníkom.
- „Klientský účet“ je účet špecifikovaný identifikačným číslom = variabilným symbolom, ktorý je vygenerovaný na základe riadnej registrácie Účastníka v Portáli. Pomocou tohto Klientskeho účtu sú vykonávané platby predplátného všetkých služieb, ktoré Účastník využíva.
- „Kredit“ je kladný zostatok finančných prostriedkov na Klientskom účte Účastníka.
- Čl. 3. Popis služieb**
- 3.1 „Internetové služby“ zabezpečujú nepretržitý prístup do siete INTERNET. Podporovaná škála prenosových rýchlostí je 32kbps až n x 1024kbps. Pripojenie Účastníka do Internetu je realizované pripojením do siete LIPTOVNET, odkiaľ je prevádzka smerovaná do verejnej internetovej siete. Prenosové médium pre pripojenie Účastníka je zabezpečené mikrovlnným spojom Point-to-Point, Point-to-Multipoint, optickou alebo metalickou trasou, alebo pevným prenájatým digitálnym okruhom s rozhraním na koncovom bode Ethernet. Konektivita je zabezpečená cez nadnárodných internetových operátorov. Službu je možné doplniť o prenájaté telekomunikačné zariadenie (smerovač, firewall), ktoré zabezpečuje oddelenie LAN a WAN komunikácie. K službám Poskytovateľ zabezpečuje doplnkové služby - mailhosting, serverhosting a iné podľa platného cenníka - tarify.
- 3.2 „VPN“ je permanentné prepojenie dvoch a viac LAN sietí Účastníka do jednej virtuálnej siete v prostredí hrbitovej siete LIPTOVNET s komunikačným protokolom IP (Internet Protocol). Prenosové kapacity prístupu do VPN sú definované 64 kbps až n x 1024 kbps. Prenosové médium pre pripojenie Účastníka je zabezpečené mikrovlnným spojom Point-to-Point, Point-to-Multipoint, optickou alebo metalickou trasou, alebo pevným prenájatým digitálnym okruhom s rozhraním na koncovom bode Ethernet. Služby je možné kombinovať s inými službami, ako napr. Videokonferencie, Internet, Hlasové služby.
- 3.3 „Hlasové služby“ sú poskytované v rámci platnej legislatívy a zákonov SR. Terminácia hovorov je smerovanie Účastníkovskej hlasovej prevádzky k alternatívnym hlasovým operátorom s príslušným oneskorením. Prenos hlasovej prevádzky zabezpečuje IP protokol (VoIP). Hlasové služby sa poskytujú na základe Všeobecných podmienok služby „IMAFON“.
- 3.4 „Televízne programové služby“ sú poskytované v rámci platnej legislatívy a zákonov SR v rozsahu registrácie udelennej Radou pre rozhlasové vysielanie a retransmisíu SR č. TKR/298/2009. Televízne programové služby sa poskytujú na základe Všeobecných podmienok služby „IMAVIZIA“.
- Čl. 4. Podmienky na uzavretie Zmluvy**
- 4.1 Zaujemca o uzatvorenie Zmluvy v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami predloží Poskytovateľovi na príslušnom formulári riadne vyplnenú a podpísanú Objednávku alebo túto Objednávku vyhotoví riadnym vyplnením registračného formulára na Portáli Poskytovateľa. Takto vyhotovenú Objednávku v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami považuje Poskytovateľ za návrh na uzavretie Zmluvy, pokiaľ nie je uvedené inak.
- 4.2 Zaujemca je povinný predložiť na požiadanie platné doklady potrebné k jeho identifikácii a k prevereniu splnenia podmienok nevyhnutných na uzatvorenie Zmluvy.
- 4.3 Zaujemca je svojím návrhom viazaný na uzatvorenie Zmluvy po dobu 30 dní odo dňa doručenia Objednávky Poskytovateľovi. V tejto lehote je Poskytovateľ povinný oznámiť Zaujemcovi možnosť a podmienky poskytnutia požadovaných služieb.
- 4.4 V prípade, že Poskytovateľ má záujem uzatvoriť so Zaujecom Zmluvu, Poskytovateľ vyhotoví zmluvu a obidve zmluvné strany na znak súhlasu sú povinné túto Zmluvu podpísať.
- 4.5 Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy o poskytovaní služieb, ak
- 4.5.1 jej poskytovanie v požadovanom mieste, alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné,
- 4.5.2 Zaujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Poskytovateľa, alebo iného telekomunikačného podniku, alebo niektorý z podnikov už predtým odstúpil od Zmluvy s ním,
- 4.5.3 Zaujemca nesúhlasí so všeobecnými podmienkami a nespĺnil si povinnosti podľa bodov 4.1 a 4.2 týchto Všeobecných podmienok, alebo jej uzavretie by bolo v rozpore so zákonmi SR alebo dobrými mravmi.
- 4.6 V prípade odmietnutia uzatvorenia Zmluvy so Zaujecom, je Poskytovateľ povinný oznámiť túto skutočnosť Zaujemcovi najneskôr do 30 dní od doručenia Objednávky.
- Čl. 5. Predmet Zmluvy**
- 5.1 Predmetom Zmluvy sú:
- 5.1.1 záväzok Poskytovateľa Zriadiť pripojenie Účastníka do siete LIPTOVNET a poskytovať Účastníkovi počas trvania Zmluvy objednané služby a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v Zmluve,
- 5.1.2 záväzok Účastníka platiť Poskytovateľovi za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy odplatu vymedzenú podľa platného Cenníka a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Zmluve a v týchto Všeobecných podmienkach alebo tak ako z týchto dokumentov vyplývajú.
- 5.2 Účastník berie na vedomie, že niektoré z poskytovaných Internetových služieb sú poskytované s agregáciou, t.z. s priradením určitým spôsobom limitovaných a zdieľaných kapacitných zdrojov v sieti LIPTOVNET.
- 5.3 Vlastnícke právo kakémukoľvek vybranému technickému zariadeniu prechádza na Účastníka až úplným uhradením kúpnej ceny tohto vybraného technického zariadenia, pokiaľ sa Poskytovateľ a Účastník na kúpe konkrétneho technického zariadenia výslovne dohodli v samostatnom zmluvnom dokumente.
- Čl. 6. Povinnosti Poskytovateľa**
- 6.1 Poskytovateľ je povinný, pokiaľ možno vopred a včas oznámiť Účastníkovi buď priamo, alebo iným vhodným spôsobom (zverejnením na svojej web stránke [www.imafex.sk](http://www.imafex.sk) obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní sietí a služieb. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie.
- 6.2 V prípade, že nastane Porucha, za ktorej vznik je zodpovedný Poskytovateľ, je povinný odstrániť takúto Poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia Účastníka o Poruche. Táto povinnosť platí však len vtedy, ak odstránenie Poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách Poskytovateľa s tým, že v ostatných prípadoch sa určí primeraná lehota podľa povahy Poruchy.
- 6.3 V prípade, že za vznik Poruchy je zodpovedný Poskytovateľ, uskutočňuje sa odstránenie Poruchy bezodplatne a na náklady Poskytovateľa. Odstraňovanie Poruchy, za vznik ktorej je zodpovedný Účastník, je Poskytovateľ oprávnený uskutočňovať na základe žiadosti Účastníka v lehote dohodnutej zmluvnými stranami, a to za odplatu a na náklady Účastníka.
- 6.4 Všetky informácie o stave poskytovaných služieb a prípadných zmenách sa nachádzajú na URL adresách: [www.imafex.sk](http://www.imafex.sk) prípadne aj na [www.liptovnet.sk](http://www.liptovnet.sk)
- 6.5 Poskytovateľ je zodpovedný za akúkoľvek Poruchu bez ohľadu na jej trvanie, charakter a závažnosť len v prípadoch, keď Porucha bola spôsobená zavineným porušením povinností Poskytovateľa so Zmluvy v rozsahu a spôsobom vyplývajúcim z týchto Všeobecných podmienok.
- 6.6 Zodpovednosť Poskytovateľa pri nedodržaní podmienok Zmluvy, najmä za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia Služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného poskytnutia Služby, a to na základe písomnej žiadosti adresovanej Poskytovateľovi najneskôr do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného obdobia, inak toto právo Účastníka zaniká.
- 6.7 Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Účastníkovi a súvisia s obsahom a bezpečnosťou prepravovaných správ a údajov.
- 6.8 S ohľadom na charakter poskytovaných služieb podľa čl. 3 týchto Všeobecných podmienok je výhradne Účastník zodpovedný za druh a objem dát prenesených v rámci týchto Služieb. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Účastníkovi ako následok spammingu a/alebo pôsobenia vírusov a pod. a súvisia s prenosom dát nevyžiadaných Účastníkom, a to bez ohľadu na ich druh a spôsob ich vzniku. Na zabránenie vzniku takýchto škôd a na obmedzenie škodlivých následkov zlymsného škôd

# Všeobecné podmienky poskytovania elektronických komunikačných sietí a služieb spoločnosti IMAFEX, spol. s r.o., Belopotockého 4, 031 01 Liptovský Mikuláš,

vydané v súlade so zákonom SR č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách.

- konania tretích osôb odporúča Poskytovateľ Účastníkov inštaláciu a používanie špecializovaných programov na prevenciu a odstránenie počítačových vírusov a spamu. Účastník berie na vedomie, že s ohľadom na ust. § 55 Zákona Poskytovateľ nie je oprávnený zisťovať a/alebo preukazovať pôvod prenesených dát.
- 6.9 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nemožnosť doručenia správy prostredníctvom elektronickej pošty, ak bolo spôsobené treťou osobou alebo technickými obmedzeniami siete Internet.
- 6.10 V prípade, ak sú služby poskytované s agregáciou, nemôže byť Účastníkovi garantované dodržanie kapacitných (rýchlostných) parametrov takto poskytovaných služieb. Z uvedeného vyplýva že Poskytovateľ zaručuje Účastníkovi v prípade týchto služieb (poskytovaných s agregáciou) len cieľovú a časovú dostupnosť služieb.
- 6.11 Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody spôsobené prezradením Účastníkovho hesla, ktoré si Účastník sám zvolil a ktorého utajenie je povinný sám zabezpečiť.
- 6.12 Poskytovateľ je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, nahradiť Účastníkovi škodu v určenom rozsahu, nie však ušlý zisk.
- 6.13 Poskytovateľ je podľa vlastného výberu oprávnený nahradiť Účastníkovi škodu, za ktorú zodpovedá buď v peniazoch alebo uvedením do pôvodného stavu, ak je to možné.
- ### Čl.7. Povinnosti Účastníka
- 7.1 Účastník je povinný umožniť plnenie všetkých povinností Poskytovateľa počas celej doby trvania Zmluvy, vrátane poskytnutia súčinnosti požadovanej zo strany Poskytovateľa.
- 7.2 Účastník je povinný využívať Služby len spôsobom, ktorý je v súlade so Zmluvou, zákonmi SR, týmto Všeobecnými podmienkami prípadne s písomnými návodmi a pokynmi Poskytovateľa.
- 7.3 Účastník sa zaväzuje platiť všetky peňažné záväzky včas a v dohodnutej výške v súlade s podmienkami Zmluvy.
- 7.4 Účastník sa zaväzuje nezneužívať žiadanú zo Služieb na:
- 7.4.1 podporu, vytvorenie priestoru alebo na zapojenie sa do akejkoľvek nezákladnej alebo nevhodnej aktivity vrátane prenosu obscénnej alebo urážlivej komunikácie alebo uverejňovanie takýchto materiálov na sieť INTERNET a LIPTOVNET, rozširovanie počítačových vírusov, neoprávnený zásah do materiálov podliehajúcich autorskému právu alebo do vlastnických materiálov, alebo publikovanie ohováračských materiálov;
- 7.4.2 narušenie bezpečnosti a integrity systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systémom alebo sieťam, alebo ich použitím, vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, preverenie alebo otestovanie zraniteľnosti systému alebo siete, alebo o porušení bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia Poskytovateľa systému alebo siete;
- 7.4.3 svojvoľné pokusy o preťaženie systému a iné zlovoľné kroky;
- 7.4.4 posielanie nevyžiadanych a/alebo obťažujúcich správ do diskusných fór („off-topic posting“) a/alebo jednotlivým adresátom („spamming“), najmä prostredníctvom elektronickej pošty, IRC, ICQ alebo webchatu, útoky prostredníctvom odposluchu, útoky zamerané na potlačenie Služieb - DoS útoky, zverejňovanie spamu na komunikačných adresách newsgroups, útoky na úrovni aplikácií
- inak zodpovedá Poskytovateľovi za škody, ktoré mu v dôsledku takéhoto konania vzniknú.
- 7.5 Ak Účastník nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných rozvodov, potrebných pre pripojenie zariadenia Účastníka/Poskytovateľa, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka a/alebo správcu vnútorných rozvodov s umiestnením komponentov, najmä potrebných koncových zariadení, s vybudovaním potrebných káblových trás, ako aj s využitím vnútorných rozvodov na zriadenie pripojenia a poskytovanie Služieb v požadovanom rozsahu. V prípade, ak je Účastník vlastníkom a/alebo správcou predmetných vnútorných rozvodov, koná tak sám a vo vlastnom mene.
- 7.6 Účastník nemá právo si sám zmeniť pridelenú IP adresu. Úmyselná zmena pridelenej IP účastníkom, sa považuje za hrubé porušenie zmluvy. Poskytovateľ má nárok na úhradu škody, ktorá mu vyššie uvedeným konaním Účastníka vznikla.
- 7.7 V prípade zničenia, akéhokoľvek poškodenia, straty, odcudzenia alebo akéhokoľvek iného znehodnotenia ktoréhokoľvek z použitých technických zariadení je Účastník povinný nahradiť Poskytovateľovi škodu, ktorá mu v dôsledku toho vznikne, vrátane ušlého zisku.
- 8.1.1 verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku, alebo v snahe vyhnúť sa chybám v systéme.
- 8.1.2 ak Účastník je v omeškani alebo nezaplatí splatnú odplatu podľa Zmluvy ani v dodatočnej lehote 7 kalendárnych dní odo dňa jej splatnosti, a to až do času úplného uspokojenia celej pohľadávky Poskytovateľa zodpovedajúcej takémuto záväzku Účastníka, vrátane jej príslušenstva alebo do zániku Zmluvy.
- 8.1.3 zneužívania služieb, pričom za zneužívanie služieb sa považuje najmä každý prípad, keď Účastník poruší svoj záväzok podľa bodu 7.4. a 7.6 týchto Všeobecných podmienok, ako aj v prípade každého porušenia týchto Všeobecných podmienok, Zmluvy alebo Zákonov SR
- 8.2 Poskytovateľovi patrí odplata podľa Zmluvy v celom rozsahu aj v prípade, že Poskytovateľ preruší poskytovanie služieb podľa bodov 8.1.1 až 8.1.3. týchto Všeobecných podmienok, a to po celý čas kedy bude poskytovanie služieb prerušené s výnimkou prerušenia poskytovania služieb pre výkon prác potrebných pre prevádzku alebo v snahe vyhnúť sa chybám v systéme.
- 8.3 Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Účastníka zloženie zálohy a to po vzájomnej dohode alebo podľa platného Cenníka. Poskytovateľ je pritom oprávnený a Účastník s tým súhlasí, že záloha môže byť zo strany Poskytovateľa kedykoľvek započítaná s akýmikoľvek ďalšími pohľadávkami Poskytovateľa voči Účastníkovi.
- 8.4 Poskytovateľ je tiež oprávnený zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany Účastníka alebo systému a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné náklady zo strany Účastníka.
- 8.5 Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť akékoľvek softvérové alebo hardvérové zmeny v systéme, ak takéto zmeny nemajú za následok podstatné zníženie kvality poskytovaných služieb.
- ### Čl.9. Ceny a platobné podmienky
- 9.1 Ceny služieb sú dohodnuté v súlade s platným zákonom o cenách a sú uvedené a účtované podľa platného Cenníka, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 9.2 Poskytovateľ má právo na zmenu štruktúry a výšky cien za poskytované služby. Poskytovateľ je povinný informovať Účastníka o zvýšení cien minimálne 15 dní pred dňom účinnosti ich zvýšenia a to zverejnením Cenníka na svojej webovej lokalite [www.imafex.sk](http://www.imafex.sk) a v písomnej - tlačenej podobe dostupnej v tomto čase na prevádzke Poskytovateľa.
- 9.3 Poskytovateľ má právo do Cenníka dopĺňať poplatky za administratívne úkony.
- 9.4 Poskytovateľ má právo do Cenníka dopĺňať poplatky za poskytované práce a služby, ktoré boli vykonané na základe nedodržania alebo porušenia týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy zo strany Účastníka.
- 9.5 Fakturačným - účtovacím obdobím Účastníka je spravidla prebiehajúci kalendárny mesiac, ak nebolo dohodnuté inak. Iné obdobie ako jeden kalendárny mesiac musí byť špecifikované v Zmluve alebo v Cenníku
- 9.6 Ceny za poskytované služby sa začínajú účtovať odo dňa aktivácie služby Účastníkovi.
- 9.7 Cenu služieb vyúčtuje Poskytovateľ Účastníkovi spravidla faktúrou (netýka sa fyzických osôb - nepodnikateľov). Faktúra je splatná do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre.
- 9.8 Služby môžu byť poskytované aj formou predplatného. Výšku predplatného si určuje každý Účastník sám prostredníctvom svojho Klientskeho účtu, ktorý je vedený na webov registračnom Portáli a to tak, aby v deň splatnosti posaudných, aktivačných, zriaďovacích alebo iných poplatkov bolo na účte účastníka dostatočné množstvo finančných prostriedkov pre vykonanie úhrady. Rozhodný dátum zahájenia poskytovania Služieb je splnení si všetkých platobných podmienok, t.j. dostatočného kreditného limitu zostatku finančných prostriedkov na klientskom účte pre vykonanie predplatného príslušnej služby.
- 9.9 Prvým prihlásením účastníka služby do registračného Portálu resp. pripojením Účastníka k poskytovaným službám, dôjde k automatickému nastaveniu tzv. expiračného dátumu (dátum ukončenia predplatného). V prípade, že účastník uhradí čiastku predplatného nižšiu ako je stanovené v Cenníku za príslušnú Službu a s tým súvisiacich poplatkov, nie je možné platu považovať za riadnu úhradu predplatného a dôjde k automatickému prerušeniu poskytovaných Služieb a to až do vyrovnania predpísanej výšky platby.
- 9.10 Každý ďalší poplatok pre plynulé aktivovanie nasledujúceho mesačného obdobia by mal byť uhradený tak, aby zodpovedajúca finančná čiastka bola na účte poskytovateľa s uvedením príslušného variabilného symbolu prísľušnej služby v deň expirácie. V opačnom prípade, bude prístup k službám pozastavený a k obnoveniu poskytovaných služieb dôjde najneskôr do 1 hodiny po pripísaní príslušnej platby a príslušných poplatkov za opätovné pripojenie v prospech účtu poskytovateľa.
- 9.11 Účastník berie na vedomie, že všetky platby je nutné vykonávať výhradne bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu Poskytovateľa vedeného v Tatra banke a.s. pod
- číslom 2621128276/1100, prípadne hotovostným vkladom na pobočkách Tatra banky a.s.
- 9.12 Účastník berie na vedomie, že je povinný pri platbách uvádzať príslušný variabilný symbol, ktorý mu bol pridelený pri registrácii v Klientskom portáli. V opačnom prípade nie je možné platu identifikovať a Účastníkovi ktorý takto neidentifikovanú platu vykonal, bude prístup k Službám obnovený až dodatočným priradením tejto platby. Dodatočné priradenie platby je možné vykonať len na základe písomnej žiadosti Účastníka, ktorý je povinný v tomto prípade poskytnúť dostatočné informácie pre správnu identifikáciu nesprávne vykonanej platby. Platby postovú poukážkou a v hotovosti u Poskytovateľa sú neprípustné!
- 9.13 V prípade platby Účastníka faktúrou, je Účastník povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, čiastku a číslo účtu poskytovateľa. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platu priradiť. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada prísľušná na účet poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry. To isté platí pre fyzické aj právnické osoby. V prípade neprísľušania platenej sumy v prospech účtu poskytovateľa je Účastník s plaubou v omeškani.
- 9.14 Účastník súhlasí, že akékoľvek finančné zálohy a preplatky podľa Zmluvy môžu byť započítané na splatenie pohľadávok poskytovateľa voči Účastníkovi.
- ### Čl.10. Reklamačný poriadok
- 10.1 Účastník je oprávnený uplatniť reklamáciu:
- 10.1.2 proti výške účtovanej ceny, v prípade ak nebola vyúčtovaná v súlade so Zmluvou, Všeobecnými podmienkami a Cenníkom,
- 10.1.2 týkajúcu sa kvality Služieb v prípade poskytnutia služby v rozpore s ustanoveniami týchto Všeobecných podmienok.
- 10.2 Účastník je oprávnený požadovať vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby v prípade zavinenia Poskytovateľom; toto právo musí uplatniť najneskôr do 3 mesiacov po obnovení služby.
- 10.3 Reklamácia proti výške účtovanej ceny, alebo kvalite poskytnutej služby je Účastník povinný podať písomne a doručiť do 30 dní odo dňa doručenia spornej faktúry, alebo reklamovaného poskytnutia služby, pričom uplatnenie reklamácie nemá odkladný účinok resp. nezabavuje Účastníka povinnosti uhradiť fakturovanú cenu za poskytovanie služby v lehote jej splatnosti.
- 10.4 Reklamácia musí obsahovať identifikačné údaje Účastníka, predmet reklamácie a kontakt na osobu uplatňujúcu reklamáciu v mene Účastníka.
- 10.5 Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť reklamáciu a oznámiť Účastníkovi písomne výsledok reklamácie do 30 dní od uplatnenia reklamácie inak sa reklamácia považuje za uznanú.
- 10.6 V prípade, že reklamácia proti výške účtovanej ceny alebo reklamácia poskytovaných služieb bude Poskytovateľom uznaná za opodstatnenú, bude táto zohľadnená a zúčtovaná v najbližšom vyúčtovaní.
- ### Čl.11. Doba platnosti zmluvy a jej ukončenie
- 11.1 Ak zmluvnými stranami nebolo dohodnuté inak, Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami; ak medzi podpismi jednotlivých strán je časový odstup, podpisom posledného Účastníka.
- 11.2 Zmluva sa uzatvára na dobu poskytovania Služieb uvedených v Objednávke. Ak nie je uvedená doba poskytovania, platí, že služby sa budú poskytovať na neurčitý čas a platnosť Zmluvy môže byť zmluvnými stranami ukončená v súlade s týmito podmienkami.
- 11.3 Po uplynutí doby poskytovania služieb na dobu určitú pokračuje zmluvný vzťah ďalej, akoby bol uzatvorený na dobu neurčitú, pokiaľ Účastník ako zmluvná strana písomne (posťacuje v elektronickej forme - e-mailom) požiadá o predĺženie platnosti zmluvy pred uplynutím lehoty uvedenej v Zmluve.
- 11.4 Poskytovateľ môže jednostranne odstúpiť od zmluvy, ak účastník nedodržava alebo porušuje niektoré z ustanovení v článkoch 7.1 až 7.4 a 7.6 týchto Všeobecných podmienok a taktiež v prípadoch, keď nie je schopný poskytovať služby v dohodnutom rozsahu, alebo požadovanej kvalite a to predovšetkým z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby.
- 11.5 Účastník môže jednostranne odstúpiť od zmluvy, ak mu Poskytovateľ:
- 11.5.1 oznámi zmenu podmienok a účastník tieto zmeny neakceptuje.

# Všeobecné podmienky poskytovania elektronických komunikačných sietí a služieb spoločnosti IMAFEX, spol. s r.o., Belopotockého 4, 031 01 Liptovský Mikuláš,

vydané v súlade so zákonom SR č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách.

- 11.5.2 opakovane, ani po reklamácii neposkytujete službu podľa Zmluvy, alebo ju opakovane poskytujete s podstatnými vadami - Poruchami.
- 11.5.3 opakovane neodstráni reklamovanú vadu služby v určenom čase.
- 11.6 Účastník môže vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami a Zmluvou.
- 11.7 V prípade, že Účastník vypovie alebo svojím konaním ukončí trvanie zmluvného vzťahu s Poskytovateľom pred uplynutím dohodnutej doby, je povinný uhradiť pokuty a sankcie uvedené v Zmluve.
- 11.8 Účastník má v priebehu poskytovania Služieb možnosť dočasného prerušenia ich odberu resp. využitia týchto Služieb a to bezplatne na obdobie maximálne 60 dní v jednom kalendárnom roku.
- 11.9 V prípade využitia prerušenia podľa článku 11.8 na dobu dlhšiu ako 60 dní, bude Účastníkovi účtovaný jednorazový aktivačný poplatok podľa platného Cenníka v čase jeho opätovného pripojenia k odberu Služieb.
- 11.10 Do lehoty 60 dňovej tolerancie pre dočasné prerušenie odoberania Služieb sa zatiaľ všetky dny, po dobu ktorých bolo pripojenie Účastníka nefunkčné a to aj z dôvodov omeškaných platieb po expirácii dátumu. K vynulovaniu počtu dní počas ktorých Účastník dočasne prerušil využívanie Služieb (status služby „OFF“) dôjde zaplatením aktivačného poplatku podľa článku 11.9 tohto článku a taktiež jednorazovým zásahom zo strany Poskytovateľa a to vždy k 31.12. príslušného kalendárneho roka. Uvedené vynulovanie k 31.12. príslušného kalendárneho roka sa týka všetkých Účastníkov, ktorý nedosiahli povolené hranice 60 dní v danom kalendárnom roku.
- 11.11 Zmluva zaniká v prípade smrti Účastníka – ak je účastníkom fyzická osoba (podnikateľ aj nepodnikateľ), alebo zánikom spoločnosti – ak je Účastníkom právnická osoba a zaniká bez právneho nástupcu. V takomto prípade Zmluva končí dňom právoplatného dokladovania takejto skutočnosti.
- 11.12 Výpovedná lehota je jeden (1) kalendárny mesiac, je rovnaká pre obidve zmluvné strany, a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 11.13 Pri zániku Zmluvy z ktoréhokoľvek dôvodu nie je Poskytovateľ povinný vrátiť Účastníkovi Aktivačné a Zriaďovacie poplatky. Účastník je povinný vrátiť Poskytovateľovi všetky technické zariadenia prípadne iné veci, ktoré sú v jeho vylučnom vlastníctve.
- 11.14 Poskytovateľ pri zániku Zmluvy zasle Účastníkovi konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný uhradiť.
- Čl.12. Zmena Zmluvy, Služieb a Všeobecných podmienok**
- 12.1 Poskytovateľ je oprávnený Všeobecné podmienky meniť.
- 12.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny alebo doplnenia Všeobecných podmienok je Poskytovateľ povinný Účastníka o týchto zmenách a doplnkoch informovať, a to minimálne 15 dní pred ich účinnosťou, zverejnením na svojej webovej stránke [www.imafex.sk](http://www.imafex.sk) a zverejnením v písomnej – tlačenej podobe dostupnej v tomto čase na prevádzke Poskytovateľa.
- 12.3 Pokiaľ Účastník nesúhlasí so zmenou Všeobecných podmienok, má právo zrušiť Zmluvu odstúpením od nej, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok. V takomto prípade právne účinky zrušenia Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok.
- 12.4 Účastník má právo počas platnosti Zmluvy písomne požiadať o vykonanie zmeny Zmluvy. Zmluvu je možné zmeniť len na základe dohody oboch zmluvných strán, v písomnej forme, pokiaľ nie dohodnuté inak. Predložením riadne vyplnenej Objednávky alebo vyplnením registračného formulára na Portáli Poskytovateľa môže Účastník požiadať o zriadenie novej Služby, zmenu parametrov Služby, alebo zrušenie Služby, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Vyššie popísané úkony v tomto článku sa podľa tohto bodu považujú za návrh na zmenu, prípadne zrušenie Služby. Účastník je povinný uviesť popis požadovanej zmeny, identifikovať pôvodnú Objednávku a Zmluvu, ktorej sa táto zmena týka.
- 12.5 Účastník a Poskytovateľ sa dohodli, že akceptáciou Objednávok uvedených v bode 12.4 týchto Všeobecných podmienok Poskytovateľom sa považuje za zmenu rozsahu poskytovaných Služieb, dohodnutú obidvomi zmluvnými stranami.
- 12.6 Na dohodu o zmene Zmluvy sa nevyžaduje písomná forma v prípadoch, ak sa menia Všeobecné podmienky, alebo Cenník. Dohoda o zmene ceny Služieb podľa Cenníka medzi Poskytovateľom a Účastníkom sa považuje za platne uzavretú okamihom prvého využitia Služieb počas účinnosti zmenenej ceny Služieb podľa Cenníka, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený (podľa bodu 9.2), a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny. Rovnaký princíp
- (vyššie popísaný) dohody o zmene sa využije aj pri zmene Všeobecných podmienok.
- 12.7 Pokiaľ Účastník nesúhlasí so zmenou Služieb, zmenou ceny Služieb, alebo so zmenami vo Všeobecných podmienkach, má právo zrušiť Zmluvu odstúpením od nej, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení, najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti zmeny týchto zmien. V takomto prípade právne účinky zrušenia Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Služieb, cien Služieb alebo Všeobecných podmienok.
- Čl.13. Súhlas Účastníka so spracúvaním osobných údajov**
- 13.1 Podpisom Zmluvy udeľuje Účastník Poskytovateľovi súhlas podľa § 7 ods. 1, 2, 10 a 11 a § 23 zák. č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov na spracúvanie svojich osobných údajov ich získavaním, zhromažďovaním, zaznamenávaním, usporadúvaním, prepracúvaním, aktualizovaním, vyhľadávaním, prehlíadaním, preskupovaním, kombinovaním, premiestňovaním, využívaním, uchovávaním a/alebo poskytovaním na spracúvanie v informačných systémoch registrovaných pre Poskytovateľa a/alebo evidovaných Poskytovateľom, a to na účel poskytovania Služby podľa Zmluvy a iných aktivít súvisiacich so Zmluvou, pričom uvedené činnosti je Poskytovateľ oprávnený vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby.
- 13.2 Osobnými údajmi rozumieju zmluvné strany na účely súhlasu podľa bodu 13.1. osobné údaje uvedené v Zmluve a Objednávke, ako aj údaje o platobnej disciplíne Účastníka, vrátane výšky pohľadávok Poskytovateľa voči Účastníkovi.
- 13.3 Podpisom zmluvy udeľuje ďalej Účastník Poskytovateľovi súhlas na získavanie a spracúvanie osobných údajov Účastníka, ktorými sú podľa § 55 ods. 1 písm. b/ zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách aj rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti a štátna príslušnosť len na účel, v rozsahu a spôsobom podľa § 57 ods. 2 / zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách. Osobné údaje sa budú spracúvať po dobu trvania zmluvného vzťahu Poskytovateľa s Účastníkom a pre prípadné vymáhanie pohľadávok Poskytovateľa voči Účastníkovi.
- 13.4 Podpisom Zmluvy udeľuje Účastník Poskytovateľovi súhlas podľa § 7 ods. 1, 2, 10 a 11 zák. č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla a/alebo loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách Poskytovateľa.
- 13.5 Doba platnosti súhlasov Účastníka podľa bodov 13.1 a 13.4 a zhoduje s dobou vykonávania podnikateľskej činnosti Poskytovateľa.
- Čl.14. Spoločné a záverečné ustanovenia**
- 14.1 Všeobecné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Poskytovateľom založeného Zmluvou a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich.
- 14.2 Ak sa niektoré ustanovenie Všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Poskytovateľ v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Všeobecných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.
- 14.3 Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.
- 14.4 Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom SR, a to aj v prípade, že Účastník je cudzincom.
- 14.5 V prípade sporu medzi Poskytovateľom a Účastníkom je daná miestna príslušnosť súdu podľa miesta sídla Poskytovateľa.
- 14.6 Zmluva nadobúda účinnosť dňom uzavretia, pričom za uzavretú sa považuje okamihom podpisu oboch zmluvnými stranami.
- 14.7 Účastník súhlasí, aby mu boli zasielané informatívne emaily alebo SMS správy od Poskytovateľa.
- 14.8 Účastník podpisom na Zmluve potvrdzuje, že si tieto Všeobecné podmienky, samotnú Zmluvu a Cenník pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto v celom rozsahu porozumel, na dôkaz čoho pripojil svoj podpis.
- 14.9 Tieto Všeobecné podmienky boli vydané Poskytovateľom v Liptovskom Mikuláši a nadobúdajú účinnosť dňa 15. novembra 2008.

Spracoval Ing. Jan Pichal, konateľ IMAFEX s.r.o.