

Cenník služby IMAFON

Program	Zriaďovací poplatok	Mesačná platba
IMAFON	0,03 €	0,03 €

IMAFON je služba plnohodnotného telefonovania s pridelením jedného geografického telefónneho čísla napríklad v tvare +421 44 32401234. Predvoľba UTO je daná UTOm účastníka v rámci SR. Tarifkácia je sekundová a počíta sa od prvej sekundy hovoru. Volania v rámci siete IMAFEX sú zdarma. Možnosť On-line výpisov hovorov a kontroly prevádzky na našom portále. Neobmedzená platnosť hovorného. Možnosť požiadať o prenos Vášho súčasného telefónneho čísla k nám. Platba za prevolané sekundy je uhrádzaná vopred, teda služba je poskytovaná formou predplatného - kreditu. Z tejto platby sa následne čerpá hovorné. Ku službe je možné objednať VoIP telefóny a brány, prípadne telefonovať zo softvérového telefónu.

Aktuálny cenník služby a podporovaných zariadení pre službu IMAFON nájdete na: <http://portal.imafex.sk/index.php?sec=telefon&sub=5>

Pre bezproblémové používanie služby IMAFON potrebujete internetové pripojenie s nízkou odovou a rýchlosťou minimálne 128 kbps v oboch smeroch.

FUP (Fair User Policy)

politika úpravy rýchlosti pripojenia pri nadmernom sťahovaní veľkých objemov dát.

- FUP sa uplatňuje pri programoch CITY, HOME, GROUP, OFFICE.
- cez **pracovné dni** v čase od 15:00 do 21:00 hod. sa rátať účastníkovi prijaté a odoslané dáta (download aj upload), pokiaľ aspoň jeden z týchto smerov dosiahne stanovený dátový limit: CITY 5Mbps – 4GB dát, CITY a HOME 40Mbps – 5GB dát, CITY a HOME 80Mbps – 10GB dát, GROUP 3Mbps – 3GB dát, OFFICE – 5GB dát.
- cez **víkendy a štátne sviatky** v čase od 11:00 do 21:00 hod. sa rátať účastníkovi prijaté a odoslané dáta (download aj upload), pokiaľ aspoň jeden z týchto smerov dosiahne stanovený dátový limit: CITY 5Mbps – 8GB dát, CITY 40Mbps – 10GB dát, CITY 80Mbps – 12GB dát, GROUP 3Mbps – 5GB dát
- v prípade nadmerného využívania siete ako je vyššie uvedené, poskytovateľ je oprávnený znížiť maximálnu rýchlosť pripojenia účastníka na 5Mbps pri programoch CITY a HOME 40 a 80Mbps alebo 1Mbps pri programe CITY 5Mbps, GROUP a OFFICE v oboch smeroch pripojenia (download/upload) a to pri všetkých uvedených programoch až do 21:00 hodiny v danom dni. Po tomto čase sú rýchlosti upravené naspäť podľa typu programu účastníka.

Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH 20 %! Cenník je platný od 1. februára 2012.
Cenník bol vydaný v súlade s platným Zákonom o elektronických komunikáciách číslo 351/2011.
Spracoval Ing. Jan Píchal, konateľ IMAFEX s.r.o.

Cenník pripojenia do siete Internet

Program	Zriaďovací poplatok	Zriaďovací poplatok pri 12 mesačnej viazanosti	Zriaďovací poplatok pri 24 mesačnej viazanosti	Mesačná platba	Polročná platba	Ročná platba
CITY 5Mbps	30,00 €	20,00 €	0,00 €	10,00 €	55,00 €	110,00 €
CITY 40Mbps	30,00 €	20,00 €	0,00 €	10,00 €	55,00 €	110,00 €
CITY 80Mbps	30,00 €	20,00 €	0,00 €	20,00 €	110,00 €	220,00 €
HOME 40Mbps	300,00 €	250,00 €	180,00 €	10,00 €	55,00 €	110,00 €
HOME 80Mbps	300,00 €	250,00 €	180,00 €	20,00 €	110,00 €	220,00 €

Program CITY 5Mbps je poskytovaný v bytových domoch kde nie je dostupnosť Metropolitnej optickej siete LIPTOVNET (obec Podtureň, Ružomberok – časti Plavisko, Baničné, K.Salvu ...).

Programy CITY 40Mbps a 80Mbps sú poskytované v bytových domoch s dostupnosťou Metropolitnej optickej siete LIPTOVNET (sídlisko Podbreziny, sídlisko Nábřezie a Staré mesto, Liptovský Hrádok ul. Prekážka, ul. Belanská, ul. Vysné Fabriky a Ružomberok sídlisko Roveň).

Programy HOME sú poskytované v rodinných domoch s dostupnosťou Metropolitnej optickej siete LIPTOVNET v meste Liptovský Mikuláš.

Uvádzaná rýchlosť v názve programu pripojenia je maximálna a je symetrická v oboch smeroch pripojenia (download aj upload) účastníka.

Agregácia je stanovená dynamicky podľa celkového počtu súčasne pripojených užívateľov a to 1:20, z toho vyplývajú minimálne dosahované rýchlosti 256kbps pri CITY 5Mbps, 1,75Mbps pri CITY a HOME 40Mbps a 3,5Mbps pri CITY a HOME 80Mbps.

Pri všetkých programoch CITY a HOME je uplatňované FUP a k programom nie je možné účastníkovi prideliť verejnú IP adresu!

Program	Zriaďovací poplatok	Zriaďovací poplatok pri 12 mesačnej viazanosti	Zriaďovací poplatok pri 24 mesačnej viazanosti	Mesačná platba	Polročná platba	Ročná platba
GROUP 3Mbps	30,00 €	20,00 €	0,00 €	10,00 €	55,00 €	110,00 €

Program GROUP 3Mbps je určený pre bytové domy, kde nie je možné pripojenie k Metropolitnej optickej siete LIPTOVNET a pripojenie je riešené vysokorychlostným mikrovlnným spojom.

Uvádzaná rýchlosť pripojenia v názve programu je smerom k účastníkovi (download) ako maximálna, odchádza rýchlosť pripojenia (upload) je maximálne 1Mbps. Agregácia je stanovená dynamicky podľa celkového počtu súčasne pripojených užívateľov a to 1:20 z toho vyplýva minimálna dosahovaná rýchlosť 150kbps.

Pri programe je uplatňované FUP a k programu nie je možné účastníkovi prideliť verejnú IP adresu!

Program	Zriaďovací poplatok	Zriaďovací poplatok pri 12 mesačnej viazanosti	Zriaďovací poplatok pri 24 mesačnej viazanosti	Mesačná platba	Polročná platba	Ročná platba
eqDSL Village 1Mbps	130,00 €	115,00 €	100,00 €	13,00 €	72,00 €	144,00 €

Program eqDSL Village 1Mbps je určený pre pripojenia v obciach. Nové pripojenia sú možné len v lokalitách, kde je viac ako 10 záujemcov. Zoznam lokalít je zobrazený na mape pokrytia na stránke www.imafex.sk/kontakt.php.

Uvádzaná rýchlosť v názve programu je smerom k účastníkovi ako maximálna. Maximálna rýchlosť pripojenia smerom od účastníka (upload) je 256kbps.

Agregácia je stanovená dynamicky podľa celkového počtu súčasne pripojených užívateľov a to 1:20 z toho vyplýva minimálna dosahovaná rýchlosť 64kbps.

Pri programe nie je uplatňované FUP a k programu nie je možné účastníkovi prideliť verejnú IP adresu!

Program	Zriaďovací poplatok	Zriaďovací poplatok pri 12 mesačnej viazanosti	Zriaďovací poplatok pri 24 mesačnej viazanosti	Mesačná platba	Polročná platba	Ročná platba
OFFICE 2Mbps	80,00 €	50,00 €	0,00 €	16,70 €	92,00 €	184,00 €
OFFICE 4Mbps	80,00 €	50,00 €	0,00 €	30,00 €	165,00 €	330,00 €
OFFICE 6Mbps	80,00 €	50,00 €	0,00 €	40,00 €	220,00 €	440,00 €
OFFICE 40Mbps	80,00 €	50,00 €	0,00 €	16,70 €	92,00 €	184,00 €

Programy OFFICE sú určené pre firmy a organizácie, využívajúce pripojenie na bežnú komunikáciu a prístup k informáciám. Nie sú určené pre subjekty, ktoré používajú prístup k vzdialeným aplikačným serverom. Programy OFFICE je možné poskytnúť len vo vybraných lokalitách pokrytých poskytovateľom a to na výslovný dopyt. Program OFFICE 40Mbps je možné zriadiť len v mieste s možnosťou pripojenia sa k Metropolitnej optickej sieti LIPTOVNET.

Agregácia je stanovená dynamicky podľa celkového počtu súčasne pripojených užívateľov a to 1:5 (s výnimkou programu OFFICE 40Mbps kde je agregácia 1:20) z toho vyplývajú minimálne dosahované rýchlosti 400kbps pri OFFICE 2Mbps, 800kbps pri OFFICE 4Mbps, 1,2Mbps pri OFFICE 6Mbps a 2Mbps pri OFFICE 40Mbps.

Pri všetkých programoch OFFICE je uplatňované FUP a k programom nie je možné účastníkovi prideliť verejnú IP adresu!

Program	
Program PROFI	Nezdieľaný program pripojenia pre subjekty s rozsiahlymi sieťami a vyšším počtom pripojených počítačov do siete Internet, prípadne pre subjekty využívajúce vzdialené aplikačné servery. Cena programu je stanovená individuálne podľa konkrétnych požiadaviek účastníka konkrétnou cenovou ponukou len na vyžiadanie.

Cenník služby IMAVÍZIA

IMAVÍZIA je digitálna televízia najnovšej generácie poskytovaná našou spoločnosťou prostredníctvom Metropolitnej optickej siete LIPTOVNET. IMAVÍZIA poskytuje okrem vynikajúceho obrazu aj v HD kvalite (vysoké rozlíšenie dostupné na moderných LCD alebo plazmových televízoroch) a zvuku aj možnosti prehliadania internetu na televíznej obrazovke alebo hrania hier.

Program	Zriaďovací poplatok bez viazanosti	Zriaďovací poplatok pri 12 mesačnej viazanosti	Zriaďovací poplatok pri 24 mesačnej viazanosti	Mesačná platba
IMAVÍZIA Basic	100,00 €	80,00 €	50,00 €	6,66 €

IMAVÍZIA Basic: STV1, STV2, Markíza, Doma, JOJ, JOJ Plus, TA3, ČT1, ČT2, ČT24, Patriot, Central TV, TV8, LUX, Noe, Film+, Fishing&Hunting, Nova sport, Disney Channel, m1, m2, ORF1, ORF2, RTL, Super RTL, VOX, n-tv, N24, SAT1, PRO7, Kabel1, BBC*, CNN*, Viasat Explorer, Viasat History, Viasat Nature, Music1, Óčko. Programy v HD: Markíza HD, JOJ HD, JOJ Plus HD, Nova sport HD, ČT1 HD*. * v testovacej prevádzke

Poznámky k programu IMAVÍZIA: Cena za predplatenú službu je nemenná počas celého obdobia viazanosti. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny zloženia TV staníc v službách v zmysle licenčných a autorských práv poskytovateľov. V cene zriaďovacieho poplatku je 1ks SetTopBox zn. Motorola.

V prípade záujmu o druhý SetTopBox je jeho cena 100 EUR, pričom sa nemení výška mesačného poplatku.

Cenník služby IMAPLAY

IMAPLAY je najlepšou voľbou pokiaľ hľadáte komplexné moderné služby do domácnosti. IMAPLAY spája to najlepšie, čo je dnes možné na Liptove získať – vysokorychlostný Internet až 40Mbps, digitálnu televíziu najnovšej generácie a telefonovanie bez mesačných faktúr!

Pre existujúcich klientov, ktorí doposiaľ využívali len Internet je program IMAPLAY START najlacnejšou alternatívou ako získať do domácnosti kvalitnú televíziu bez zvýšenia mesačných poplatkov!!!

Program (Obsah balíkov IMAPLAY)	Zriaďovací poplatok bez viazanosti	Zriaďovací poplatok pri 12 mesačnej viazanosti	Zriaďovací poplatok pri 24 mesačnej viazanosti	Mesačná platba
IMAPLAY Start (IMAVÍZIA s vybranými programami + CITY 40Mbps + IMAFON paušál 0,03 €)	100,00 €	80,00 €	50,00 €	10,00 €
IMAPLAY Basic (IMAVÍZIA Basic + CITY 40Mbps + IMAFON paušál 2,02 €)	100,00 €	80,00 €	50,00 €	15,00 €

IMAPLAY Start: STV1, STV2, Markíza, Doma, JOJ, JOJ Plus, TA3, ČT1, ČT2, ČT24, Patriot, Central TV, TV8, LUX, Noe, Óčko.

Programy v HD: Markíza HD, JOJ HD, JOJ Plus HD.

Poznámky k programu IMAPLAY: Cena za predplatenú službu je nemenná počas celého obdobia viazanosti. V cene zriaďovacieho poplatku je 1ks SetTopBox zn. Motorola. **V prípade záujmu o druhý SetTopBox je jeho cena 100 EUR, pričom sa nemení výška mesačného poplatku.** IMAFON paušál je využiteľný na uskutočnenie hovorov v celej výške mesačného paušálu. V prípade nevyčerpania IMAFON paušálu sa nevyčerpaná časť neprenáša do ďalšieho mesiaca. Ceny hovorov sú tarifované podľa platného cenníka poskytovateľa zverejneného na jeho web stránke: <https://portal.imafex.sk/index.php?sec=telefon&sub=5>. Pre zákazníkov je pripravená bohatá ponuka VOIP telefónov, ako aj možnosť telefonovania pomocou softwarového telefónu X-Lite. – v testovacej prevádzke.



Programy vo vysokom rozlíšení: **1 HD**, **nova sport HD**, **HD**, **TV JOJ** vo vysokom rozlíšení HD, **plus HD**

Cenník ďalších a servisných prác

Poplatok za znovupripojenie do siete poskytovateľa po odpojení klienta z dôvodu neuhradenia si záväzkov alebo iných poplatkov a pri odpojení podľa čl. 8.1.2 Všeobecných podmienok poskytovania služby retransmisie televíznych programových služieb, elektronických komunikačných sietí a iných služieb spoločnosti IMAFEX s r.o.	17,00 €
Poplatok za porušenie zmluvných podmienok účastníkom, uvedených v čl.7 Všeobecných podmienok poskytovania služby retransmisie televíznych programových služieb, elektronických komunikačných sietí a iných služieb spoločnosti IMAFEX s.r.o.	80,00 €
Poplatok za písomné zaslanie upomienky	2,00 €
Výmena konektora RJ 45 u účastníka (vrátane materiálu)	10,00 €
Oprava poškodeného/preseknutého kábla, predĺženie/výmena TP kábla do 25m u účastníka (vrátane materiálu)	15,00 €
Oprava, preloženie alebo výmena ethernetovej zásuvky u účastníka (vrátane materiálu)	15,00 €
Nastavenie IP adries do PC u účastníka	10,00 €
Nastavenie poštového klienta (softvéru na prijímanie a posielanie elektronickej pošty) u účastníka	10,00 €
Konfigurácia WIFI routera	10,00 €
Konfigurácia WIFI routera u účastníka	20,00 €
Paušálny poplatok za prácu servisného pracovníka u účastníka mimo vyššie uvedených prác, za každú i započatú polhodinu práce	10,00 €
Poplatok za neoprávnený servisný výjazd*	10,00 €
Príplatok za vykonané práce v pracovných dňoch po pracovnej dobe (od 16:30 do 20:00)	+ 50 %
Príplatok za vykonané práce počas víkendov, sviatku alebo v dňoch pracovného pokoja	+ 100 %

* Za neoprávnený servisný výjazd sa považuje výjazd k nahlásenej poruche u účastníka, pričom sa porucha služby na zariadení – notebooku servisného technika neprejaví.